



ГУП «Петербургский метрополитен»



7



Годовой
отчет
2025

Объединяем город,
сближаем людей!



СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ 5

ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА
МЕТРОПОЛИТЕНА 6

1. О ПРЕДПРИЯТИИ 8

Портрет предприятия 10

70 лет. История предприятия по эпохам 16

Развитие инфраструктуры и строительство..... 22

Рейтинги, рэнкинги и награды..... 26

2. СТРАТЕГИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ 28

Стратегическое развитие 30

Итоги реализации стратегии в 2025 году 35

3. ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ 38

Объекты инфраструктуры 40

Подвижной состав 51

Безопасность перевозочного процесса..... 57

Транспортная безопасность 61

Пожарная безопасность 66

Промышленная безопасность 69

Информационная безопасность 70

Защита населения от чрезвычайных ситуаций 71

Пассажирские сервисы..... 74

Инновационное развитие..... 87

4. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 90

Приоритеты в области устойчивого развития 92

Вклад в достижение целей
устойчивого развития..... 93

5. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ 100

Структура стратегических
органов управления..... 102

Этичное поведение 106

Противодействие коррупции 107

Внутренний контроль 109

Управление рисками..... 111

Закупочная деятельность 117

Система менеджмента качества 121

6. СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ 126

Управление персоналом 128

Профсоюз..... 146

Метрополитен глазами молодежи..... 152

Мероприятия 155

Развитие регионов присутствия..... 160

7. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ 168

Управление воздействием
на окружающую среду 170

Обращение с отходами 175

Энергосбережение и энергоэффективность..... 177

8. ПАРТНЕРСТВО
И СОТРУДНИЧЕСТВО 178

Партнеры метрополитена..... 180

Членство в ассоциациях..... 181

Значимые соглашения 2025 года..... 182

Деловые мероприятия 183

9. ПРИЛОЖЕНИЕ 190

Ограничение ответственности..... 192

Таблица соответствия Стандарту общественного
капитала бизнеса и методическим рекомендациям
Министерства экономического развития
Российской Федерации 192

Определение существенных тем..... 204

Глоссарий..... 206

Контактная информация..... 207



ОБ ОТЧЕТЕ

Подход к подготовке годового отчета

Годовые отчеты, содержащие нефинансовую информацию, Петербургский метрополитен публикует с 2018 года. Отчет за 2025 год подготовлен с учетом методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденных приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 01.11.2023 № 764, Стандарта общественного капитала бизнеса, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2025 № 2230, принципов подготовки нефинансовых отчетов в области устойчивого развития и подходов международных стандартов в части, применимой к метрополитену, без ссылки на конкретные стандарты.

Отчетный период, за который публикуется информация: с 1 января по 31 декабря 2025 (календарный год).

Ежегодная публикация Годового отчета позволяет Петербургскому метрополитену быть прозрачной организацией и демонстрировать системный подход к деятельности, а также устанавливать диалог с заинтересованными сторонами.

Подготовка годового отчета происходила с вовлечением структурных подразделений Петербургского метрополитена, которые непосредственно курируют работу по соответствующим направлениям. Годовой отчет согласован начальником ГУП «Петербургский метрополитен».

Сопоставимость данных годового отчета и финансовой отчетности: суммы данных в связи с округлениями могут незначительно отличаться.

Годовой отчет публикуется на русском языке в бумажном и электронном виде. Бумажная версия распространяется адресным способом среди заинтересованных сторон, электронная версия размещена на официальном сайте Петербургского метрополитена.





ОБРАЩЕНИЕ НАЧАЛЬНИКА ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА



Дорогие друзья, коллеги и партнеры!

Мы рады представить вам Годовой отчет Петербургского метрополитена, в котором сосредоточены ключевые итоги деятельности предприятия за 2025 год.

2025 год стал для нас особенным. 15 ноября Ленинградский-Петербургский метрополитен отметил 70 лет со дня открытия, из которых первые 35 он функционировал в городе-герое Ленинграде, а вторые – в современной России, в Санкт-Петербурге. Юбилейная дата позволила еще раз увидеть, как за семь десятилетий менялись масштабы, технологии, количество станций и протяженность путей, вырос и окреп наш трудовой коллектив. Сегодня мы строим будущее на прочном фундаменте, заложенном предыдущими поколениями, и благодарим за трудовые достижения ветеранов метрополитена, основоположников наших традиций. Именно опыт, передающийся из поколения в поколение, десятилетиями наработанные лучшие практики в организации производственных процессов сформировали наши корпоративные ценности: культура безопасности, корпоративная ответственность, клиентоориентированность, открытость к инновациям, эффективность управления, результативность деятельности, команда единомышленников и профессионалов, доверие партнеров. Являясь приверженцами этих ценностей, каждое подразделение достигло тех результатов, которыми мы сегодня делимся.

В 2025 году мы впервые провели Коллегию по безопасности перевозочного процесса в расширенном составе, с участием представителей Комитета по транспорту и руководителей всех подразделений метрополитена. Такой формат открытого диалога позволил не просто подвести итоги, а выработать совместные, более эффективные решения в интересах жителей и гостей города, пользующихся услугами внеуличного транспорта. В сфере транспортной безопасности нами достигнуто 100 %-е оснащение станций интеллектуальной системой видеонаблюдения, с ноября 2025 года к обеспечению соблюдения требований транспортной безопасности привлечены дополнительные специализированные подразделения. Мы продолжили уделять внимание инфраструктуре предприятия: так, в электродепо «Московское» завершается капитальный ремонт отстойно-ремонтного корпуса, что напрямую влияет на обеспечение безопасной эксплуатации подвижного состава, на Линии 1 продолжается реконструкция тяговой сети, что повысило надежность энергоснабжения, а техническое перевооружение рельсовсварочной базы уже обеспечило более высокую надежность сварных соединений.

Наша работа получила высокие оценки в независимых рейтингах ведущих экспертных организаций. Мы второй раз подряд подтвердили высший уровень «Лидер» с наивысшей оценкой AAA в национальном ЭКГ-рейтинге (Экология, Кадры, Государство), а также сохранили лидерские позиции в ESG-индексе РБК и НКР. Наша системная работа в области экологии, кадровой политики, социальной поддержки и управления действительно соответствует самым высоким меркам и стандартам. Создавая комфортную и безопасную среду для каждого работника, мы неизменно совершенствуем систему управления охраной труда. К важным результатам года мы относим дополнение Положения о материальной помощи выплатами на появление третьего и последующих детей и считаем поддержку семей наших сотрудников неотъемлемой частью нашей социальной ответственности.

Для пассажиров минувший год запомнился не только значимым изменением на схеме линий метрополитена. Главным событием для города стал пуск Линии 6 с открытием станций «Юго-Западная» и «Путиловская», что существенно улучшило транспортную доступность Красносельского и Кировского районов Санкт-Петербурга. Досрочно, после первого с 1982 года капитального ремонта, открыта станция «Удельная». Мы продолжили повышать качество перевозок, подтверждение тому –

сразу четыре линии получили новые составы проекта «Балтиец», а на Линии 1 обновление подвижного состава завершено полностью. Платежные сервисы стали еще удобнее, и оплата проезда по биометрии теперь доступна на всех станциях метрополитена.

В 2025 году Петербургский метрополитен впервые принял участие в конкурсе на соискание премии Правительства Российской Федерации в области качества – высшей награды для организаций за достижения в области качества продукции и услуг, безопасности и внедрения эффективных методов менеджмента. Мы стали обладателем диплома среди организаций с численностью свыше 1 000 человек.

Отдельным поводом для гордости для нас стал капитальный ремонт эскалатора на станции «Пушкинская», выполненный в условиях необходимости импортозамещения. Специалисты предприятия самостоятельно разработали полный комплект конструкторской и технологической документации и провели ремонтные работы. Лаборатория химико-физических и неразрушающих методов контроля и диагностики предприятия успешно прошла сертификацию на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001, что позволяет нам, не снижая качества продукции, более эффективно управлять рисками. Также введена в действие стратегия материально-технического обеспечения (МТО), реализация стратегии сделает МТО более четким и предсказуемым.

2025 год запомнился не только производственными успехами, но и значимыми общественными событиями. Прежде всего, в год 80-й годовщины Великой Победы метрополитен выступил организатором городских мероприятий у вестибюлей станций «Ладожская» и «Парк Победы». Мы вместе с пассажирами и всеми желающими вспоминали первых защитников Ленинграда, исполняя песни военных лет и читая памятные стихи. На торжественных церемониях празднования 70-летия Петербургского метрополитена в каждом из подразделений чествовали ветеранов и лучших работников. Старейшее электродепо «Автово» отметило 70 лет, именно здесь готовили первые составы к началу пассажирского движения. Делегация Петербургского метрополитена приняла участие в юбилейных мероприятиях Московского метрополитена, продолжив сложившуюся традицию профессионального и дружественного диалога между предприятиями внеуличного транспорта. Впервые на обоих юбилейных мероприятиях выступили академические хоры двух столиц.

Важно и то, что наши специалисты делятся опытом с коллегами из других городов, передавая знания и навыки, накопленные на предприятии. Наша системная работа с молодежью охватывает все направления взаимодействия, от олимпиад для школьников до совещаний с руководством города, чтобы совместными усилиями решать все насущные вопросы.

Как и ранее, мы продолжили активное взаимодействие с профессиональным сообществом. На заседании Совета и Общего собрания членов международной Ассоциации «Метро», прошедшем в Санкт-Петербурге в дни празднования 70-летия нашего предприятия, обсудили проект стратегии Ассоциации до 2030 года. Благодаря участию Петербургского метрополитена в Техническом комитете (ТК 150) наши требования учитываются при поддержании в актуальном состоянии имеющейся нормативной базы и разработке новых нормативных документов для стандартизации деятельности по отраслям хозяйств внеуличного транспорта. Научно-техническое развитие получило подкрепление благодаря заключенному соглашению о сотрудничестве с Петербургским государственным университетом путей сообщения Императора Александра I. Партнерское взаимодействие помогает нам внедрять лучшие практики и совершенствовать отраслевые стандарты.

Сегодня метрополитен города на Неве – это продолжение семи десятилетий успешного труда и высоких достижений. Мы бережно храним традиции, заложенные первопроходцами и воплощенные в виде ценностных ориентиров предприятия. Я уверен, наша команда способна и дальше надежно обеспечить безопасные, комфортные и доступные пассажирские перевозки для жителей и гостей города и оставаться гордостью Северной столицы. Вместе мы объединяем город, сближаем людей!

Евгений Козин

Начальник

ГУП «Петербургский метрополитен»

1

О ПРЕДПРИЯТИИ

✦ 1-е место

среди всех видов городского пассажирского транспорта в Санкт-Петербурге

✦ 699 млн

пассажиров перевезено в 2025 году

✦ 1,916 млн

пассажиров перевезено в среднем за сутки метрополитеном

✦ 99,97 %

Исполнение графика движения поездов



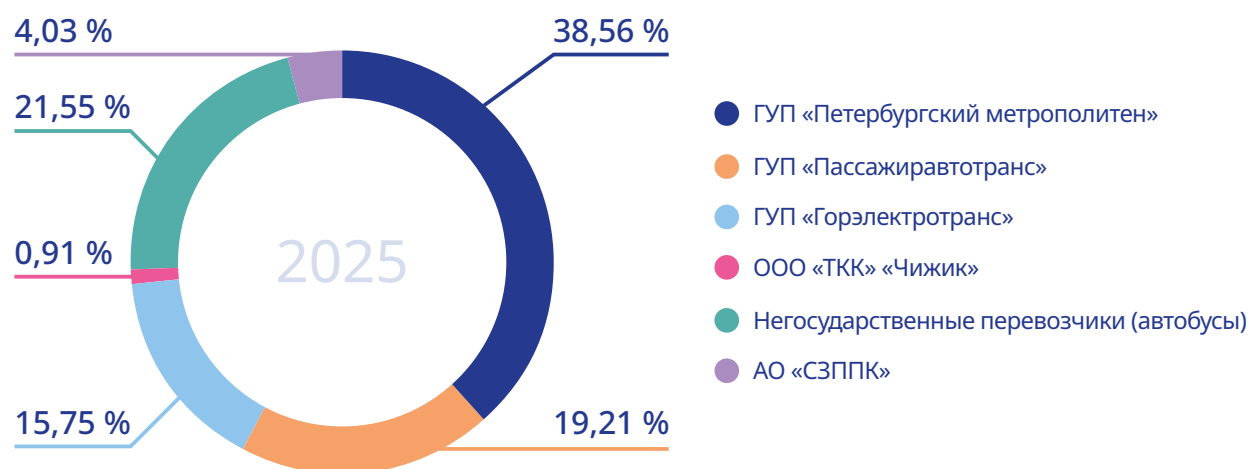
Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Милана Храброва

ПОРТРЕТ ПРЕДПРИЯТИЯ

Петербургский метрополитен – ключевой элемент системы городского пассажирского транспорта Санкт-Петербурга, обеспечивающий реализацию приоритетных задач социально-экономического развития города. Метрополитен гарантирует безопасные, качественные и доступные пассажирские перевозки, обеспечивает высокий ритм и скорость перемещения по городу на средние и дальние расстояния, прогнозируемое время поездки и одинаковый комфорт в любое время года, что повышает эффективность транспортной системы и качество жизни в Санкт-Петербургской агломерации.

Основная цель Петербургского метрополитена – осуществление безопасных и бесперебойных перевозок пассажиров с высоким уровнем культуры обслуживания.

Метрополитен неизменно занимает 1-е место¹ среди всех видов городского пассажирского транспорта в Санкт-Петербурге.



Главная задача Петербургского метрополитена как вида внеуличного транспорта – обеспечение магистральных внутригородских перевозок населения по направлениям, характеризующимся наиболее мощными пассажиропотоками между периферийными районами и центром города.

 **6 линий**
общей протяженностью 131 км

► **75 станций
и 86 вестибюлей**
в разных частях Санкт-Петербурга

▶ 1 998
пассажирских вагонов в инвентарном парке

► **317 эскалаторов и 30 траволаторов**
для перемещения пассажиров в метро

► **6 электродепо**
для обслуживания и отстоя поездов

► 1 электродепо

Исполнение графика транспортного обслуживания за 2025 год

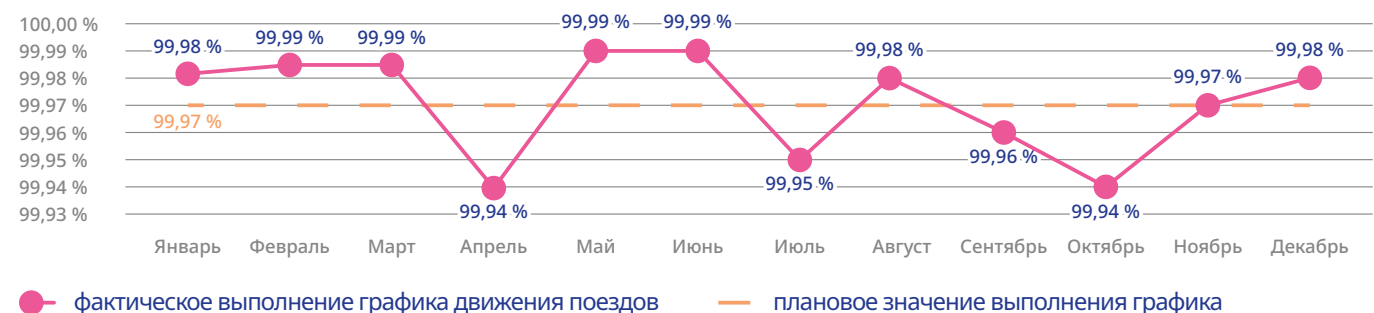
Выполнение графика работы станций 99,99 %



Выполнение графика работы эскалаторов 99,99 %

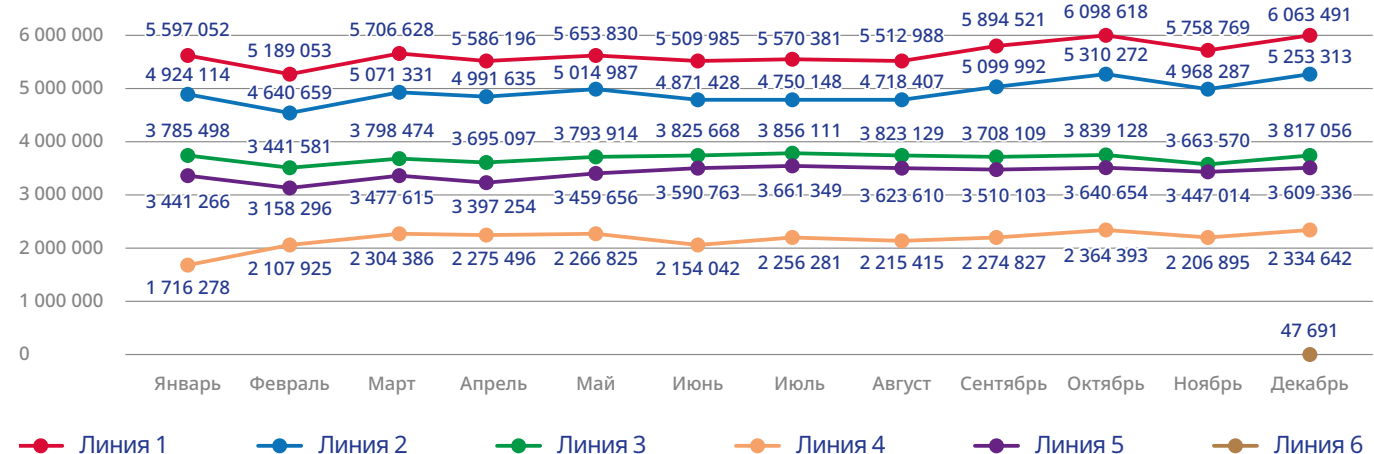


Выполнение графика движения поездов 99,97 %²



► **241,889 млн** вагоно-километров транспортной работы выполнено

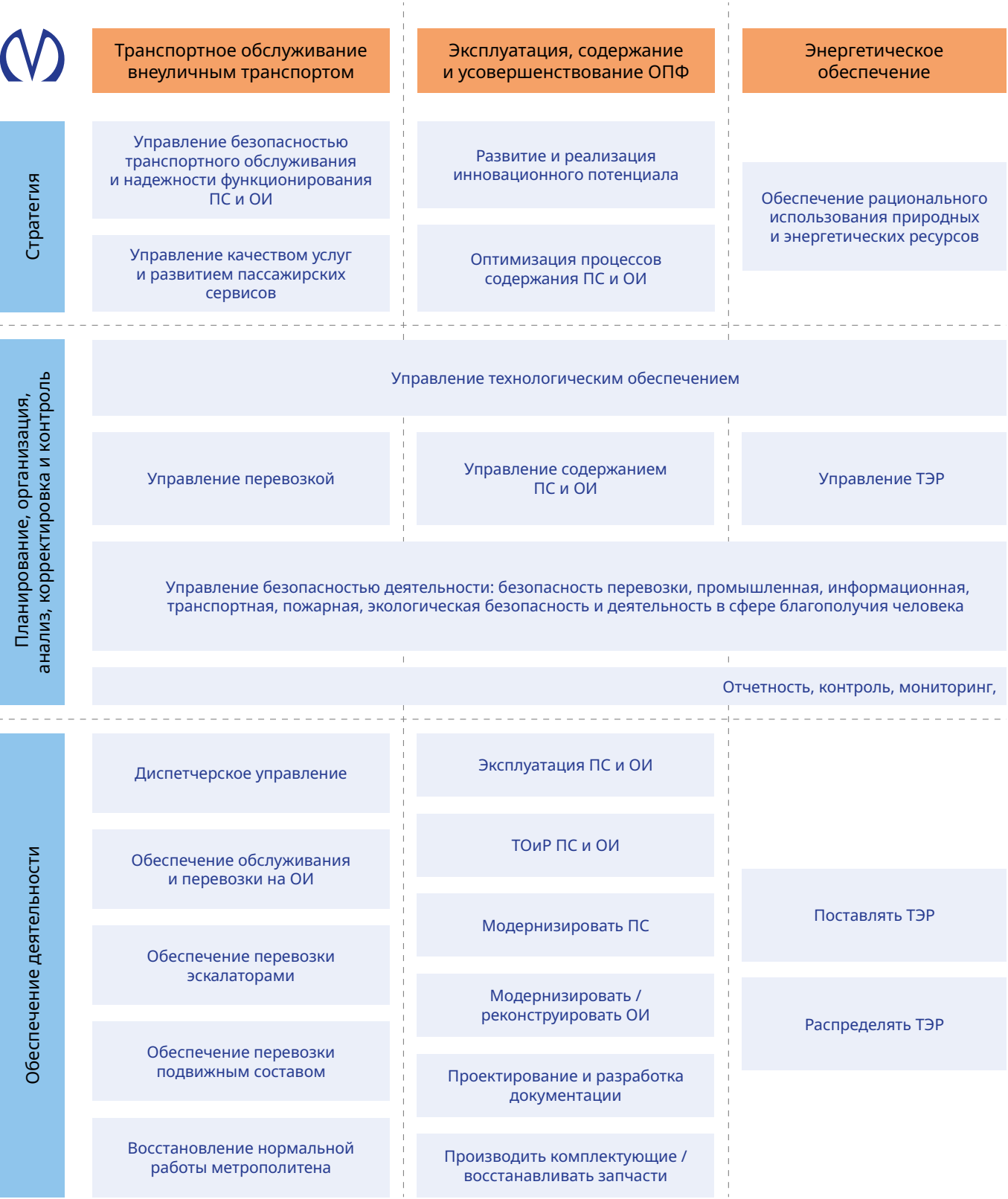
Фактическое количество вагоно-км за 2025 год



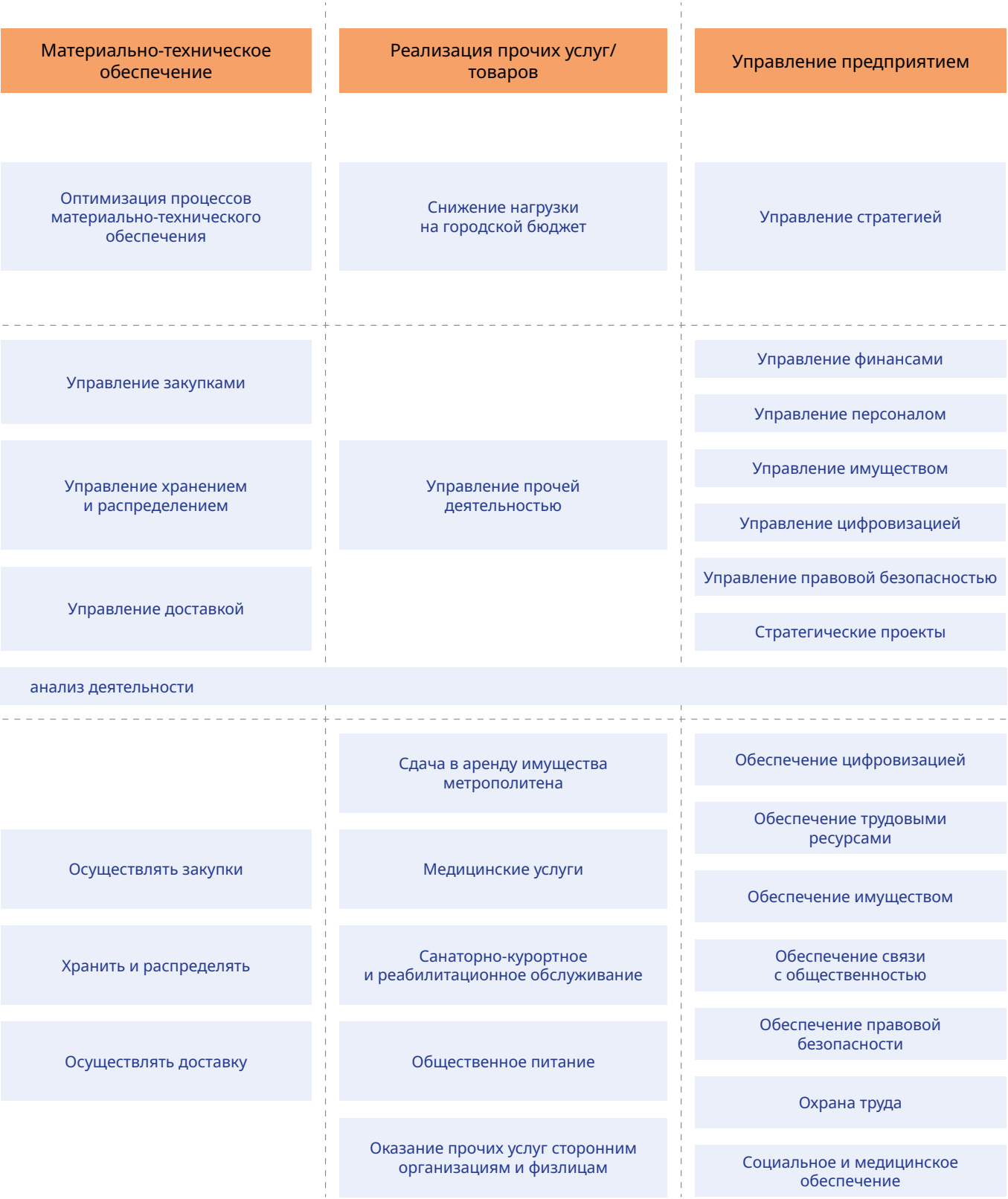
² Без учета прочих причин, не зависящих от работы метрополитена.

Модель бизнес-процессов

Модель бизнеса ГУП «Петербургский метрополитен» – это обобщенное описание того, как предприятие создает услугу по перевозке пассажиров внеуличным транспортом и на что направляет ресурсы и внимание. В основе модели целеполагание: что важно для пассажиров метрополитена, ради чего управляется и обеспечивается деятельность предприятия.



Модель бизнес-процессов отражает основные функциональные блоки и структуру бизнеса, направленную на обеспечение бесперебойности и безопасности транспортного обслуживания, повышение качества услуг и совершенствование пассажирских сервисов, а также на удовлетворение потребностей и ожиданий широкого круга заинтересованных сторон по различным направлениям деятельности предприятия.



70 ЛЕТ. ИСТОРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ЭПОХАМ

Эпоха 1. РОЖДЕНИЕ ЛЕГЕНДЫ

Довоенные годы
1938–1941-е годы

1938–1939
По инициативе Председателя исполкома Ленинградского городского совета А. Н. Косыгина начато проектирование метрополитена в Ленинграде, определены направления первых трех линий (Кировско-Выборгской, Московско-Петроградской, Невско-Василеостровской).

Январь 1941
Совет народных комиссаров и ЦКВКП (б) приняли постановление о строительстве метрополитена в Ленинграде. Для реализации создана специализированная организация «Строительство №5 НКПС».

Апрель 1941
Выполнено проектное задание первой очереди Кировско-Выборгской линии. Заложены 34 шахтных ствола, начата проходка 11 штолен.

22 июня 1941
Начало Великой Отечественной войны. Все строительные работы остановлены, шахты затоплены для предотвращения обвалов. Большинство сотрудников ушли на фронт или были задействованы в возведении оборонительных сооружений вокруг Ленинграда.

Послевоенные годы –
продолжение строительства
1945–1955-е годы

1946
После Великой Отечественной войны возобновлено строительство метрополитена.

Декабрь 1954
Совет Министров СССР принял Постановление о создании Управления Ленинградского метрополитена.

8 октября 1955
По тоннелям первой очереди прошел первый пробный поезд.

5–9 ноября 1955
Организована перевозка пассажиров по пригласительным билетам.

14 ноября 1955
Указом Президиума Верховного Совета СССР Ленинградскому метрополитену присвоено имя В. И. Ленина.

15 ноября 1955
Торжественно открыта первая очередь метро (10,8 км) с 8 ст. м.: от «Автово» до «Площади Восстания».

Декабрь 1955
Введено в эксплуатацию первое электродепо «Автово». Поступили первые вагоны новой серии «Д».

Развитие первой очереди
1955–1960-е годы

Создан Отдельный дивизион милиции по охране метрополитена в Ленинграде (впоследствии – Управление полиции на метрополитене).

Открыта Техническая школа метрополитена.

Созданы Объединенные мастерские метрополитена (впоследствии – завод).

Открыт участок Кировско-Выборгской линии от ст. м. «Площадь Восстания» до ст. м. «Площадь Ленина» (3,4 км).

Совмещенные тягово-понижительные подстанции переведены на телеуправление, начаты работы по автоматизации управления электропоездами.

Открыта первая очередь Московско-Петроградской линии (6,5 км) от ст. м. «Парк Победы» до ст. м. «Технологический институт».

Метрополитену присвоено звание «Предприятие высокой культуры» решением Исполкома Ленсовета и Президиума облсовпрофа.

Открыт пионерский лагерь в поселке Рождино.

Введен в обращение жетон метрополитена, заменивший монетную оплату проезда. Жетон стал одним из символов Ленинградского – Петербургского метрополитена.

Эпоха 2. ИНТЕНСИВНОЕ РАЗВИТИЕ

1955–1960-е годы

Станции начали оснащать автоматическими контрольными пунктами и монеторазменными автоматами.

Введена диспетчерская централизация стрелок и сигналов.

Открыт участок Московско-Петроградской линии от ст. м. «Технологический институт 2» до ст. м. «Петроградская» (5,9 км).

Введен первый в стране контактно-аккумуляторный электровоз.

Начата эксплуатация эскалаторов новой серии ЛП.

Начаты испытания системы автоматического управления поездами на участке Московско-Петроградской линии.

Реконструирована диспетчерская централизация с контролем за путями перегонов. Кировско-Выборгская линия оснащена поездной диспетчерской радиосвязью.

Скорость эскалаторов увеличена с 0,72 до 0,94 м/с.

Поступили первые вагоны серии «Е» и «ЕМ».

Начата опытная эксплуатация автоведения поездов на Московско-Петроградской и Невско-Василеостровской линиях.

Открыта первая очередь Невско-Василеостровской линии (8,2 км) от ст. м. «Василеостровская» до ст. м. «Площадь Александра Невского».

Открыт участок Московско-Петроградской линии до ст. м. «Московская» (1,8 км).

Впервые в мире открыта станция закрытого типа без боковых посадочных платформ («горизонтальный лифт»).

Суточный пассажиропоток впервые превысил 1 миллион человек.

Начат перевод управления электропоездами на работу одним машинистом (без помощника).

Организована медсанчасть метрополитена.

1970-е годы

Сданы в эксплуатацию первая и вторая очередь электродепо «Дачное» с поточными линиями подъемочного, среднего и капитального ремонта вагонов.

Открыт участок Невско-Василеостровской линии от ст. м. «Площадь Александра Невского» до ст. м. «Ломоносовская» (6,15 км).

Указом Президиума Верховного Совета СССР Ленинградский метрополитен награжден орденом Ленина.

Начато внедрение системы автоматического и дистанционного управления эскалаторами.

Межведомственная комиссия Государственного комитета СМ СССР по науке и технике приняла в постоянную эксплуатацию систему автоведения на Московско-Петроградской и Невско-Василеостровской линиях.

Открыт участок Московско-Петроградской линии от ст. м. «Московская» до ст. м. «Купчино» (4,4 км).

Введено в эксплуатацию электродепо «Московское».

Усилено тяговое электроснабжение Кировско-Выборгской линии для пропуска 40 пар восьмивагонных составов.

Начата установка первой управляющей ЭВМ М-6000.

Профессионально-техническое училище № 115 метрополитена приняло первых учащихся.

Открыт участок Кировско-Выборгской линии от ст. м. «Площадь Ленина» до ст. м. «Лесная» (3,49 км).

Все метрополитены страны переданы в ведение Министерства путей сообщения.

Открыт участок Кировско-Выборгской линии от ст. м. «Лесная» до ст. м. «Академическая» (5,26 км).

Создана поликлиника метрополитена.

Государственная комиссия приняла систему автоведения на Кировско-Выборгской линии.

1970-е годы

Начат перевод тягово-понижительных подстанций на бесконтактную телемеханику с организацией новых диспетчерских кругов.

На ст. м. «Технологический институт» смонтирована первая телевизионная установка для обзора эскалаторов и зала.

Поступили первые вагоны новой серии 81-717/714.

Открыт участок Кировско-Выборгской линии от ст. м. «Автово» до ст. м. «Проспект Ветеранов» (3,62 км).

Начат перевод линий на автоматизированный учет электроэнергии.

Открыт участок Кировско-Выборгской линии от ст. м. «Академическая» до ст. м. «Девяткино» (4,32 км).

Введена центральная телефонная станция на 2000 номеров.

Завершен перевод управления поездами машинистами без помощников на всех линиях.

Начата эксплуатация эскалаторов новой серии ЭТ.

Введен контактно-аккумуляторный электровоз с тиристорно-импульсным управлением.

Метрополитен награжден Дипломом ЦК КПСС, СМ СССР, ВЦСПС и ЦК ВЛКСМ.

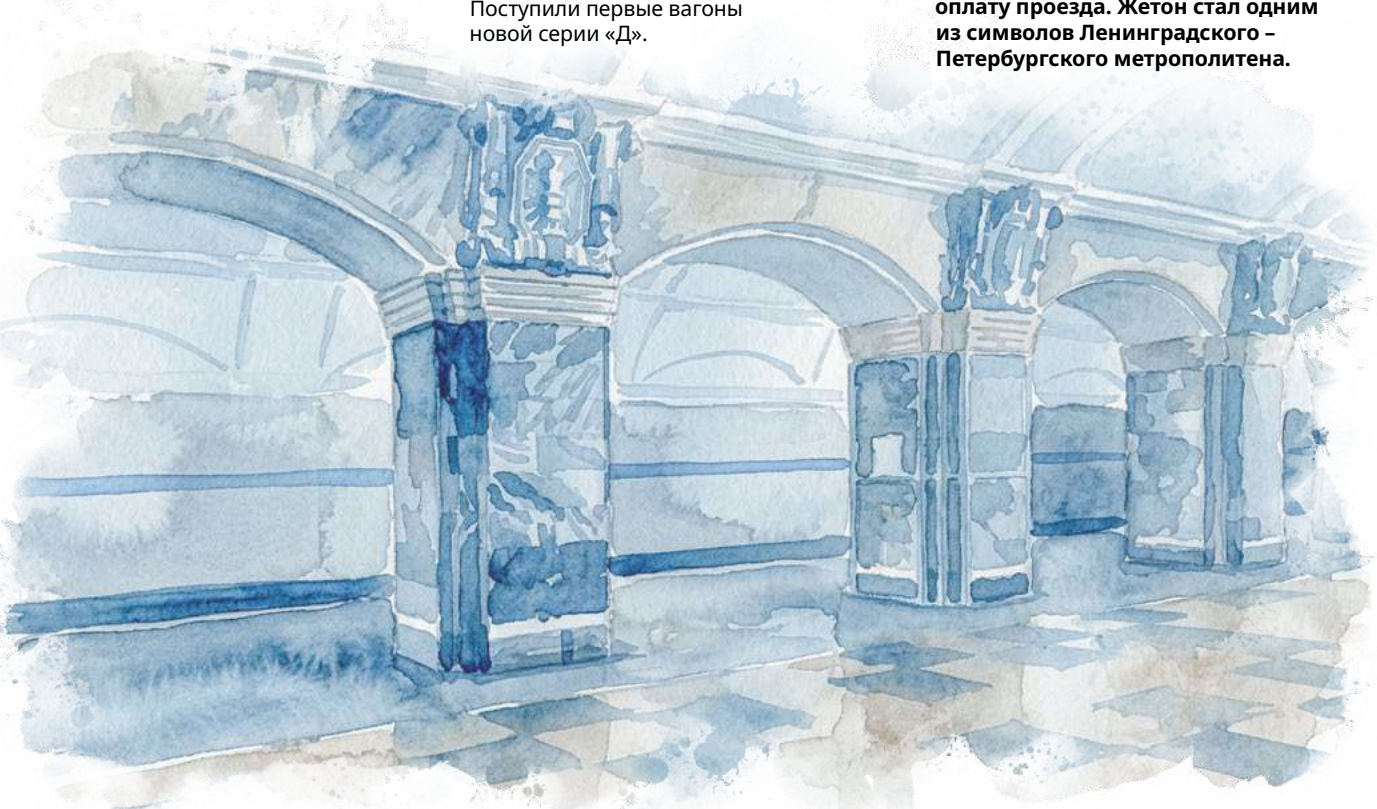
База семейного отдыха на реке Оредеж приняла первых отдыхающих.

Открыт участок Невско-Василеостровской линии от ст. м. «Василеостровская» до ст. м. «Приморская» (2,36 км).

Введено в эксплуатацию электродепо «Северное».

Закончено усиление системы тягового и внешнего электроснабжения Невско-Василеостровской линии для пропуска 44 пар шестивагонных составов с двигателями 110 квт.

Начато оснащение линий метрополитена охранно-пожарной сигнализацией.



Эпоха 2. ИНТЕНСИВНОЕ РАЗВИТИЕ

1980-е годы

Все станции оснащены световыми информационными указателями и пиктограммами.

Открыты санаторий-профилакторий в Зеленогорске, база отдыха «Кабардинка» на Черном море, оздоровительный комплекс в электродепо «Московское».

Санитарно-технические устройства Невско-Василеостровской линии переведены на телеуправление.

Начало массового применения систем видеонаблюдения в метрополитене.

Суточный пассажиропоток превысил 2 миллиона человек.

Построена рельсосварочная база с механическими мастерскими на площадке электродепо «Московское».

Открыт участок Невско-Василеостровской линии от ст. м. «Ломоносовская» до ст. м. «Обухово» (4,3 км).

1980-е годы

Открыт участок Московско-Петроградской линии от ст. м. «Петроградская» до ст. м. «Удельная» (7,19 км).

На Невско-Василеостровской и Московско-Петроградской линиях введена система АЛС-АРС.

Прошел обкатку первый в стране вагон метрополитена с асинхронным тяговым приводом.

Создан Совет ветеранов метрополитена.

Открыт участок Невско-Василеостровской линии от ст. м. «Обухово» до ст. м. «Рыбацкое» (3,23 км).

Открыта первая очередь Правобережной линии (0,83 км) от ст. м. «Площадь Александра Невского» до ст. м. «Проспект Большевиков».

На ст. м. «Московские ворота» и ст. м. «Петроградская» введены первые СУРСТ.

1980-е годы

Принята в эксплуатацию первая очередь АСУ-метро.

Введено в эксплуатацию электродепо «Невское».

Открыт участок Правобережной линии от ст. м. «Проспект Большевиков» до ст. м. «Улица Дыбенко» (1,76 км).

Открыт участок Московско-Петроградской линии от ст. м. «Удельная» до ст. м. «Проспект Просвещения» (3,73 км).

На Московско-Петроградской линии введены автоматический контроль параметров воздуха и автоматизированная система дистанционного управления тоннельной вентиляцией.

Сдана в эксплуатацию первая очередь базы ремонта эскалаторов в промышленной зоне «Рыбацкое».

В вагонах появляются первые рекламные объявления.

Эпоха 3. ПЕРЕХОД К НОВОЙ ЭПОХЕ

1990-е годы

Введено в эксплуатацию новое здание поликлиники Петербургского метрополитена, построенное для сотрудников предприятия.

Внедрен вагон-габаритомер на базе вагона серии «ЕМ» для проверки габаритов тоннелей.

Открыт участок Правобережной линии от ст. м. «Площадь Александра Невского 2» до ст. м. «Садовая» (4,69 км).

Метрополитен передан из Министерства путей сообщения в ведение администрации города.

Прекращена эксплуатация вагонов типа «Д».

Образовано Государственное предприятие пассажирского транспорта «Петербургский метрополитен» (ГППТ «Петербургский метрополитен»), являющееся правопреемником Ленинградского ордена Ленина метрополитена им. Ленина. Изменен логотип метро.

Введена система нумерации линий метрополитена, и каждой был присвоен свой номер и цвет.

Внедрена первая очередь системы прохода пассажиров по магнитным картам.

Произошел разлом тоннелей между ст. м. «Лесная» и ст. м. «Площадь Мужества» с затоплением. Движение на этом участке Кировско-Выборгской линии прервано на 9 лет.

1990-2000-е годы

Начата разработка микропроцессорной системы «Движение» – нового поколения устройств управления движением поездов (замена централизации, автоведения).

Начата разработка Комплексной автоматизированной системы диспетчерского управления (КАС ДУ) на базе микропроцессорной техники.

Открыт участок Правобережной линии от ст. м. «Садовая» до ст. м. «Чкаловская» (4,73 км).

Проведено техническое перевооружение 65 вестибюлей – установлены универсальные турникеты нового поколения УТ-96.

В АСКОПМ внедрена база данных проездных документов, позволяющая работать в реальном времени и вести мониторинг состояния технических средств системы.

Открыт участок Правобережной линии от ст. м. «Чкаловская» до ст. м. «Старая Деревня» (4,11 км).

Открыта ст. м. «Крестовский остров» на Правобережной линии.

Зарегистрировано Санкт-Петербургское государственное унитарное предприятие «Петербургский метрополитен» (ГУП «Петербургский метрополитен»).

Введено в эксплуатацию электродепо «Выборгское».

Диспетчерские центры линий 1, 3 и 4 переведены на КАС ДУ.

Введена первая очередь АСУ АРЛМ.

2000-е годы

Поездная аппаратура КСД внедрена на линии 2 (63 состава электродепо «Московское»).

Введен в эксплуатацию второй перегонный тоннель между ст. м. «Проспект Просвещения» и электродепо «Выборгское», организовано полноценное двухпутное движение.

Восстановлено движение поездов на разорванном участке Кировско-Выборгской линии (ст. м. «Лесная» – ст. м. «Площадь Мужества»).

Внедрены бесконтактные смарт-карты (БСК) для оплаты проезда.

Открыт Интерактивный центр истории ГУП «Петербургский метрополитен».

Открыт участок Правобережной линии от ст. м. «Старая Деревня» до ст. м. «Комендантский проспект» (2,66 км).

Открыта наземная ст. м. «Парнас» (конечная Московско-Петроградской линии) с платформой для маломобильных пассажиров.

Открыт первый участок новой Фрунзенско-Приморской линии от ст. м. «Звенигородская» до ст. м. «Волковская».

Открыта ст. м. «Спасская», участок от ст. м. «Комендантский проспект» до ст. м. «Садовая» присоединен к новому радиусу – образована полноценная Фрунзенско-Приморская линия.

На пересадочных узлах внедрена СПТИ.

Открыт наземный вестибюль ст. м. «Звенигородская».



Эпоха 4. ВЕК ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

2010-2025-е годы

Сформулированы миссия и стратегические цели ГУП «Петербургский метрополитен».

Открыта ст. м. «Обводный канал» на Фрунзенско-Приморской линии.

Открыта ст. м. «Адмиралтейская» – самая глубокая в России (около 86 м).

Открыты ст. м. «Бухарестская» и ст. м. «Международная» на Фрунзенско-Приморской линии.

Начало масштабной замены освещения на светодиодное.

Запуск Wi-Fi в поездах Петербургского метрополитена.

Начало эксплуатации вагонов серии 81-556/557/558 «НеВа».

Прекращена эксплуатация вагонов типа «Е».

Введен в эксплуатацию второй вестибюль ст. м. «Спортивная».

Начало эксплуатации вагонов серии 81-722/723/724 «Юбилейный».

Внедрены на станциях и объектах метрополитена системы интеллектуального видеонаблюдения и системы сбора и обработки информации.

Открыты две новые станции на Невско-Василеостровской линии: ст. м. «Новокрестовская» (в 2020-м переименована в «Зенит») и ст. м. «Беговая».

Введено в эксплуатацию электродепо «Южное».

Перевод Правобережной линии на 7-вагонные составы и Фрунзенско-Приморской линии – на 8-вагонные.

Введен в эксплуатацию участок Фрунзенско-Приморской линии от ст. м. «Международная» до ст. м. «Шушары» с промежуточными ст. м. «Проспект Славы» и «Дунайская» (5,23 км), полностью адаптированными для маломобильных пассажиров.

Начало внедрения системы **бесконтактной оплаты проезда** банковскими картами.

Старт масштабного проекта по обновлению подвижного состава. Начало эксплуатации вагонов серии 81-725/726/727 «Балтиец».

Утверждена стратегия развития ГУП «Петербургский метрополитен» до 2035 года.

Подписан Национальный инклюзивный договор.

Женщины допущены к работе машинистами.

Внедрен внутренний корпоративный портал.

Открыта ст. м. «Горный институт» на Правобережной линии.

Запущена комплексная реконструкция тяговой сети Линии 1 для поездов с асинхронным приводом. Выполнены работы по СТП-2, СТП-12, СТП-16.

Начато строительство Единого диспетчерского центра.

Создано подразделение по обеспечению мобильности подразделения, работники которого оказывают помощь в передвижении по территории метрополитена пассажирам с инвалидностью и другим категориям маломобильных групп населения.

Внедрена оплата проезда через Систему быстрых платежей и оплаты по биометрии.

Прекращена эксплуатация вагонов типа «ЕМ».

Реализован пилотный проект по созданию информационной модели участка «Приморская» – «Беговая».

Открыта первая очередь Красносельско-Калининской линии с двумя ст. м.: «Путиловская» (пересадка на ст.м. «Кировский завод») и «Юго-Западная».

Создан Молодежный совет Петербургского метрополитена.

Начат проект по реализации новой версии АСУ АРЛМ.

Завершена модернизация КАС ДУ ДЦМ с внедрением функции «Автодиспетчер».

Введены 15 составов (120 вагонов) типа «Балтиец», парк Линии 1 полностью обновлен.

Утверждена Программа цифровой трансформации предприятия.



РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВО

Развитие сети Петербургского метрополитена (строительство новых линий, станций, электродепо) осуществляется в рамках государственной инвестиционной политики. Финансирование производится преимущественно за счет средств бюджета Санкт-Петербурга с возможным привлечением федерального бюджета и внебюджетных источников. Процесс управления строительством включает четкое распределение полномочий между органами государственной власти, государственным заказчиком, техническим заказчиком, генеральным подрядчиком и эксплуатирующей организацией – ГУП «Петербургский метрополитен».

Стратегические и программные документы

Развитие метрополитена регламентируется следующими основными документами:

Наименование документа (реквизиты)	Содержание
Закон Санкт-Петербурга от 22.12.2005 № 728-99 «О Генеральном плане Санкт-Петербурга» (ред. от 26.12.2023)	- Места размещения станций (адресная привязка). - Сроки реализации первой очереди – до 2030 года, расчетного срока – до 2040 года, прогнозируемый период – до 2050 года. - Перечень объектов (названия линий и станций).
Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2014 № 552 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Развитие транспортной системы Санкт-Петербурга» (подпрограмма 3)	- Период строительства. - Источники финансирования (бюджет Санкт-Петербурга, федеральный бюджет). - Протяженность строящегося участка (без разбивки по пусковым комплексам).
Адресная инвестиционная программа Санкт-Петербурга на соответствующий финансовый год	Объемы финансирования на текущий год и плановый период (два последующих года). Привязка к пусковым комплексам отсутствует.

Дополнительно: постановление Правительства Санкт-Петербурга от 15.12.2025 № 1004 определяет пообъектное распределение бюджетных ассигнований на 2026–2028 годы в соответствии с Адресной инвестиционной программой.

Источники финансирования:

- бюджет Санкт-Петербурга (основной источник);
- федеральный бюджет (софинансирование отдельных проектов);
- внебюджетные средства (собственные средства ГУП «Петербургский метрополитен» – для небольших проектов).



Участники инвестиционно-строительного процесса и их полномочия

Государственный заказчик строительства – Комитет по строительству Санкт-Петербурга (с 01.02.2024, согласно постановлению Правительства СПб от 30.11.2023 № 1249).

Технический заказчик – СПб ГКУ «Фонд капитального строительства и реконструкции» (осуществляет управление строительством, заключает договоры, контролирует сроки и качество).

Единственный подрядчик (генеральный подрядчик) – АО «Метрострой Северной Столицы» (распоряжение Правительства РФ от 01.10.2021 № 2763-р. Организация выполняет полный комплекс работ: проектирование, строительство, реконструкцию объектов метрополитена).

Проектные организации – привлекаются на конкурсной основе для разработки проектной и рабочей документации (на субподряде у генерального подрядчика или по отдельным договорам технического заказчика).

Эксплуатирующая организация – ГУП «Петербургский метрополитен» (участвует в выдаче исходных требований, согласовании проектной документации, временной эксплуатации и приемке на баланс предприятия).

Контрольные и надзорные органы:

- Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору – выдает заключение о соответствии построенного объекта проектной документации.
- Служба государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга – выдает разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.



Этапы создания объекта инфраструктуры метрополитена			
№	Этап	Участники	Участие ГУП «Петербургский метрополитен»
1	Стратегическое планирование (утверждение Генерального плана, государственной программы, Адресной инвестиционной программы)	- Правительство Санкт-Петербурга - Законодательное собрание Санкт-Петербурга	Участвует в рассмотрении и согласовании проекта документа
2	Предпроектные проработки (разработка и согласование проекта планировки и межевания территории – ППТ)	- Государственный заказчик строительства - Проектные организации	Согласовывает ППТ в части размещения объектов метрополитена
3	Выдача исходных технических требований на проектирование	- Технический заказчик - Эксплуатирующая организация	Выдает требования по письменному запросу Технического заказчика
4	Разработка проектной документации (ПД) и рабочей документации (РД)	- Проектные организации - Главгосэкспертиза России	Рассматривает и согласовывает ПД и РД
5	Строительно-монтажные работы	- Генеральный подрядчик - Технический заказчик	Не участвует (строительный контроль не осуществляет)
6	Получение заключения о соответствии	- Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору - Государственный заказчик строительства	Не участвует
7	Получение разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	- Служба государственного строительного надзора и экспертизы Санкт-Петербурга - Государственный заказчик строительства	Не участвует
8	Заключение соглашения о временной эксплуатации	- Государственный заказчик строительства - Эксплуатирующая организация	Подписывает соглашение
9	Участие в рабочих группах перед пуском объекта	- Технический заказчик - Эксплуатирующая организация - Генеральный подрядчик	Выявляет недостатки по готовности к эксплуатации
10	Устранение недостатков (при их наличии)	- Генеральный подрядчик - Технический заказчик	Фиксирует недостатки, требует их устранения
11	Закрепление имущества на праве хозяйственного ведения и передача на баланс	- Государственный заказчик строительства - Эксплуатирующая организация	Принимает объект после полного устранения недостатков

Перспективная схема развития Петербургского метрополитена в соответствии с проектом постановления Правительства Санкт-Петербурга «О внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.04.2014 № 552», подпрограммы 1 «Развитие транспортной системы Санкт-Петербурга»



РЕЙТИНГИ, РЭНКИНГИ И НАГРАДЫ

Рейтинги и рэнкинги:



ESG-индекс от НКР и РБК
Уровень I Высокий



ЭКГ-рейтинг от Института
демографической политики
имени Д. И. Менделеева
Уровень Лидер (AAA)



ЭКГ-коллекция Карты
ответственного бизнеса
Категория «Патриотизм, историческая
память, преемственность поколений»



КПД-рейтинг
Уровень Средний

Награды:



Премия Правительства РФ
в области качества

Диплом в номинации «Организации
с численностью работающих свыше
1 000 человек»



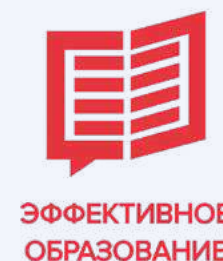
Конкурс реализованных проектов
в области энергосбережения
и повышения энергоэффективности
в Санкт-Петербурге

Диплом победителя в номинации
«Лучший проект по повышению энергоэф-
фективности при строительстве зданий,
сооружений, объектов инфраструктуры
и общественных пространств»



Национальный рейтинг
профессиональных закупок

Диплом лидера в номинации
«Транспорт и логистика»



Премия «Эффективное образование»

Лауреат премии в номинации
«Лучшая отраслевая школа корпоратив-
ного обучения технических кадров»

2

СТРАТЕГИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

✦ 91,94 %

Итоговый уровень реализации
Стратегии в 2025 году

✦ > 97,53 %

Уровень безопасности
перевозочного процесса

✦ 93 %

Доля пассажиров, удовлетворенных
качеством обслуживания в метрополитене

✦ 157,40 %

Наполненность кадрового резерва

✦ 98,20 %

Эффективность импортозамещения

✦ 99,89 %

Доступность ИТ-инфраструктуры и ИТ-сервисов



Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Марина Злотникова

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегия ГУП «Петербургский метрополитен» утверждена в 2022 году и определяет долгосрочные ориентиры развития предприятия на период до 2035 года. Стратегия учитывает изменения внешней среды, которые одно- временно открывают для метрополитена новые возможности для роста и создают вызовы, требующие адаптации системы управления и технологических решений.

Стратегия метрополитена сосредоточена на том, чтобы максимально задействовать ресурсы предприятия как важного элемента транспортной системы Санкт-Петербурга. Однако цели Стратегии выходят за рамки перевозок пассажиров, формируя образ современного и комфортного предприятия, участвующего в формировании удобной и доступной сети пассажирского транспорта.

Миссия

Петербургский метрополитен, являясь основой городского общественного транспорта, осуществляет безопасные, комфортные и доступные пассажирские перевозки для жителей и гостей Санкт-Петербурга, способствуя повышению уровня жизни и качества городской среды.

Содержание миссии метрополитена отражает и дополняет слоган:

«Объединяем город, сближаем людей!»



Видение

Петербургский метрополитен – высокотехнологичная многофункциональная организация, расширяющая возможности транспортной системы города для всех заинтересованных сторон.



Значимым элементом Стратегии-2035 является внимание к укреплению доверия всех заинтересованных сторон: пассажиров, работников и партнеров предприятия, что нашло свое отражение в ценностях предприятия.



Для просмотра ролика о ценностях метрополитена отсканируйте QR-код.



Культура безопасности

Наша обязанность – создание необходимых условий для безопасных перевозок пассажиров



Корпоративная ответственность

Наша гарантия – четкое выполнение всех обязательств перед нашими пассажирами, городом, государством и обществом в целом, в том числе в части бережного отношения к окружающей среде



Клиентоориентированность и открытость инновациям

Наши пассажиры, наши клиенты – главный вектор внимания предприятия в каждодневной работе, побуждающий улучшать нашу деятельность для создания достойного уровня комфорта каждой поездки и каждой услуги в метрополитене



Эффективность управления и результативность деятельности

Наше стремление – достижение высоких результатов при оптимальных затратах за счет совершенствования бизнес-процессов и внедрения современных управленческих технологий



Команда единомышленников и профессионалов

Наш персонал – команда профессионалов, которые дорожат историей предприятия и единством коллектива, отличаются большим трудолюбием и всегда стремятся к развитию своих компетенций



Доверие партнеров

Наши партнеры – опора, построенная на честных взаимовыгодных отношениях, обеспечивающая успешное функционирование предприятия, а также выполнение социальных обязательств перед обществом и работниками

Стратегические приоритеты Петербургского метрополитена

Приоритеты	Уровень достижения целевых значений в 2025 году	Стратегические цели
БЕЗОПАСНЫЙ Обеспечение безопасности транспортного обслуживания и надежности функционирования подвижного состава и объектов инфраструктуры	93,22 %	Обеспечение бесперебойности и безопасности транспортного обслуживания
		Обеспечение устойчивости перевозочного процесса
		Оптимизация процессов содержания подвижного состава и объектов инфраструктуры
КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЙ Повышение качества услуг и развитие пассажирских сервисов	99,19 %	Повышение уровня комфорта транспортного обслуживания
		Обеспечение доступности и привлекательности метрополитена
		Обеспечение соответствия пропускной и провозной способности метрополитена к изменяющемуся пассажиропотоку
СОЦИАЛЬНЫЙ Развитие социального партнерства и улучшение благополучия коллектива	97,37 %	Сбалансированность экономической и социальной составляющих функционирования метрополитена
		Создание условий для раскрытия потенциала работников как фундамента устойчивого развития метрополитена
		Реализация проектов социально-экономического развития
ЭФФЕКТИВНЫЙ Обеспечение законности и обоснованности управленческих решений, развитие системы менеджмента	79,82 %	Обеспечение финансовой стабильности и обоснованности затрат основной и вспомогательной деятельности
		Оптимизация процессов материально-технического обеспечения
		Развитие производственных баз метрополитена
ИННОВАЦИОННЫЙ Развитие и реализация инновационного потенциала	90,08 %	Развитие системы менеджмента качества как основы для непрерывного улучшения деятельности
		Обеспечение рационального использования природных и энергетических ресурсов и снижение негативного воздействия на окружающую среду
		Обновление подвижного состава и объектов инфраструктуры с применением инновационных технологий
		Автоматизация производственных процессов в ходе реинжиниринга
		Развитие информационных технологий как основы для автоматизации процессов и повышения качества корпоративных данных

► 91,94 %

Итоговый уровень реализации Стратегии в 2025 году

★

Основные результаты реализации Стратегии в 2025 году

- Приоритет «Безопасный»**

 - Завершена модернизация программно-аппаратного комплекса КАС ДУ ДЦМ с внедрением функции «Автодиспетчер».
 - Завершено оснащение всех станций метрополитена ИСВН.
 - Оснащены сертифицированной периметральной охранной сигнализацией площадки электродепо «Автово», «Московское» и «Невское».
 - Начата реализация проекта по разработке и внедрению новой АСУ АРЛМ.
 - Выполнены работы по усилению системы тягового электроснабжения Линии 1 в части СТП-2, СТП-12, СТП-16 и УПЭЭ 825 В.
- Приоритет «Клиентоориентированный»**

 - Введены в эксплуатацию 15 составов (120 вагонов), завершено обновление парка вагонов на Линии 1.
 - Внедрена биометрическая оплата проезда; выполнено оснащение вестибюлей станций метрополитена биометрическими терминалами⁴.
 - Введены в эксплуатацию обновленный ретросостав и брендированный состав «История в вагонах».
 - В рамках развития транспортной системы Санкт-Петербурга введены в эксплуатацию ст. м. «Путиловская» и «Юго-Западная» Линии 6 метрополитена. Новая линия обеспечена 40 вагонами современного подвижного состава.
- Приоритет «Социальный»**

 - Проведен капитальный ремонт главного корпуса санатория «Балтийский берег» в части фасада и помещений номерного фонда и коридоров 13 этажа.
 - Проведены работы по оснащению медицинским оборудованием санатория «Балтийский берег».
 - Проведены работы по модернизации инфраструктуры детского оздоровительного лагеря «Голубая стрела» (электроснабжение, благоустройство территории).
 - Проведена доработка модулей «Адресно-телефонный справочник», «Библиотека», «Вакансии» и «Новостная лента» корпоративного портала.
- Приоритет «Эффективный»**

 - Разработана и введена в действие Стратегия материально-технического обеспечения ГУП «Петербургский метрополитен».
 - Введена в действие новая редакция Формализованного регламента жизненного цикла средства автоматизации бизнес-процесса предприятия в целях формирования единого подхода к обеспечению автоматизации бизнес-процессов, оформления документов и обмена информацией в ходе инициации, подготовки и реализации ИТ-проектов.
 - Разработана и введена в действие Программа цифровой трансформации ГУП «Петербургский метрополитен».
 - На площадках ТЧ-2 и ОМЧ завершена реализация проектов по повышению производительности труда, направленных на оптимизацию ремонтных процессов, изготовление узлов и деталей, очистку подвижного состава, а также производство комплектующих для тяговых цепей и каркасных элементов.
- Приоритет «Инновационный»**

 - Выполнены строительно-монтажные работы по реконструкции наружной сети канализации электродепо «Южное» (переключение выпусков №№ 1, 2, 3, 4, 5).
 - Выполнены работы по реконструкции внутриплощадочных сетей трубопровода сжатого воздуха на площадке электродепо «Невское».
 - Основная и резервная аппаратная технологических сетей предприятия оснащены серверным оборудованием и системой хранения данных российского производства, а также завершены работы по оснащению серверного сегмента локальной вычислительной сети платформой виртуализации.
 - Завершены три этапа по договору на выполнение работ по внедрению КИСУ в ГУП «Петербургский метрополитен» на базе отечественного программного обеспечения.
 - На АРМ пользователей внедрена антивирусная защита информации на автоматизированных рабочих местах пользователей в реальном времени.



⁴ Установлено по 1 терминалу на каждой станции, за исключением ст. м. «Комендантский проспект» в связи с конструктивными особенностями створков турникетов.

Ключевые целевые значения показателей Стратегии-2035 на долгосрочный период

2024	2025	2030 ⁵	2035 ⁵	Наименование показателя
Безопасный				
94,5 %	95 %	95 %	100 %	Доля объектов инфраструктуры и подвижного состава в надлежащем состоянии
77,38 %	93,59 %	Устойчивая положительная динамика по отношению к предыдущему периоду		Коэффициент реагирования на угрозы возникновения или возникновения нарушений нормальной работы метрополитена и ЧС
97 %	97,53 %	90 %	90 %	Уровень безопасности перевозочного процесса, более
99,97 %	99,97 %	99,97 %	99,97 %	Выполнение графика движения поездов
Клиентоориентированный				
96,4 %	93 %	90 %	90 %	Доля пассажиров, удовлетворенных качеством обслуживания в метрополитене
2,16 мин.	2,12 мин.	2 мин.	2 мин.	Средний интервал движения поездов в час пик
4,31 мин.	5,33 мин.	10 мин.	10 мин.	Среднее время ожидания пассажирами сотрудников дистанции, обеспечивающих МГН, менее
Социальный				
89,2 %	89,9 %	95 %	95 %	Укомплектованность штата, более
86,4 %	157,4 %	150 %	200 %	Наполненность кадрового резерва
24,9 %	26,81 %	30,1 %	35 %	Доля работников в возрасте до 35 лет включительно, более
Эффективный				
85 %	95 %	100 %	100 %	Коэффициент обеспеченности технологической документации
95,5 %	98,2 %	Устойчивая положительная динамика по отношению к предыдущему периоду		Эффективность импортозамещения
13 %	15 %	20 %	25 %	Уровень локализации производства основного оборудования подвижного состава
29 %	30 %	35 %	40 %	Уровень локализации производства основного оборудования эскалаторов и пассажирских конвейеров (траволаторов)
Инновационный				
42,67 %	48,3 %	45 %	50 %	Обеспеченность подвижным составом нового поколения с асинхронным тяговым приводом
50,31 %	46,3 %	45 %	40 %	Средний износ вагонов инвентарного парка
60 %	60 %	55 %	50 %	Средний износ объектов инфраструктуры метрополитена
81,2 %	82,4 %	100 %	100 %	Процентная доля объектов метрополитена, оснащенных комплексной автоматизированной системой диспетчерского управления
99,96 %	99,89 %	99,90 %	99,98 %	Доступность ИТ-инфраструктуры и ИТ-сервисов



Для перехода на страницу с информацией о стратегии Петербургского метрополитена отсканируйте QR-код.

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ В 2025 ГОДУ

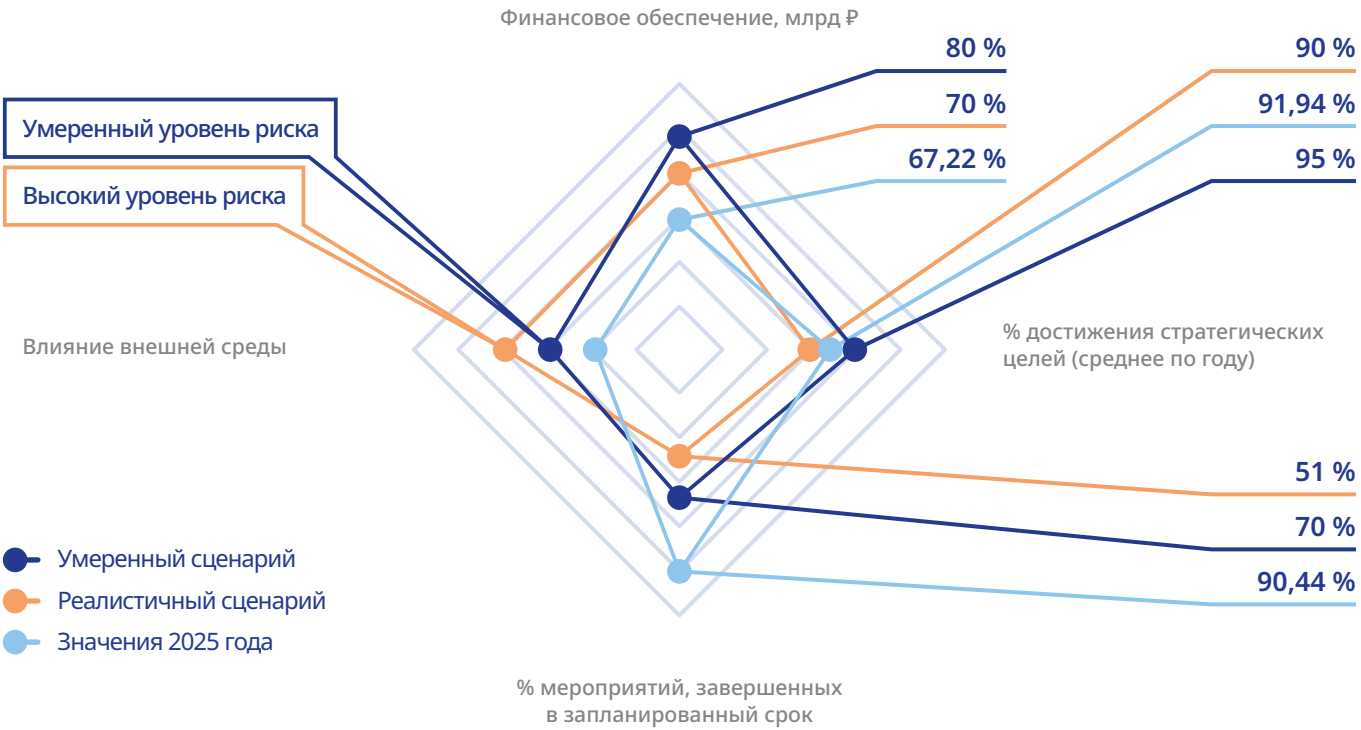
Для реализации стратегических целей в метрополитене организована работа 30 стратегических программ и инициатив

№	Наименование стратегической программы/инициативы	Код СП/СИ	Приоритет
1	Повышение эффективности процессов снабжения материальными ценностями	СП-1	Эффективный
2	Развитие комплексной автоматизированной системы диспетчерского управления	СП-3	Инновационный
3	Реализация программы энергосбережения	СП-4	Инновационный
4	Реализация ИТ-стратегии	СП-5	Инновационный
5	Реконструкция ТЧ-2	СП-6	Эффективный
6	Обеспечение транспортной безопасности	СП-9	Безопасный
7	Развитие платежных сервисов	СИ-10	Клиентоориентированный
8	Реконструкция наклонных ходов с заменой эскалаторов	СП-11	Клиентоориентированный
9	Обновление инвентарного парка подвижного состава метрополитена	СП-14	Инновационный
10	Комплекс мероприятий по повышению надежности электроснабжения объектов метрополитена	СП-15	Инновационный
11	Техническое перевооружение НВУ	СП-16	Инновационный
12	Кадровое обеспечение и укрепление корпоративной культуры	СП-20	Социальный
13	Внедрение системы комплексного планирования производственных программ	СП-22	Безопасный
14	Техническое перевооружение технологических видов связи	СП-24	Инновационный
15	Развитие системы менеджмента безопасности перевозочного процесса	СП-25	Безопасный
16	Техническое перевооружение устройств автоматики и телемеханики движения поездов Линии 1	СП-26	Инновационный
17	Развитие социальных объектов метрополитена	СИ-27	Социальный
18	Оптимизация процессов диспетчерского управления	СП-28	Безопасный
19	Внедрение системы менеджмента качества	СИ-29	Эффективный
20	Внедрение корпоративной информационной системы управления предприятием на отечественной платформе	СП-30	Инновационный
21	Развитие технологий информационного моделирования	СИ-31	Инновационный
22	Развитие ОМЧ в части производства запасных частей эскалаторов и пассажирских конвейеров (траволаторов) собственного производства	СИ-32	Эффективный
23	Строительство 3-й очереди ТЧ-6	СИ-33	Эффективный
24	Развитие системы экологического менеджмента и охрана окружающей среды	СИ-34	Инновационный
25	Развитие пассажирских сервисов	СИ-35	Клиентоориентированный
26	Развитие внутренних и внешних коммуникаций	СИ-36	Социальный
27	Обеспечение работы метрополитена в режиме защитного сооружения гражданской обороны	СИ-37	Безопасный
28	Развитие в Петербургском метрополитене системы помощи машинисту	СИ-38	Безопасный
29	Развитие системы автоматического управления поездом и определение условий для перехода на беспилотное управление подвижным составом в Петербургском метрополитене	СИ-39	Безопасный
30	Ликвидация водопроявления на объектах ГУП «Петербургский метрополитен»	СИ-40	Эффективный

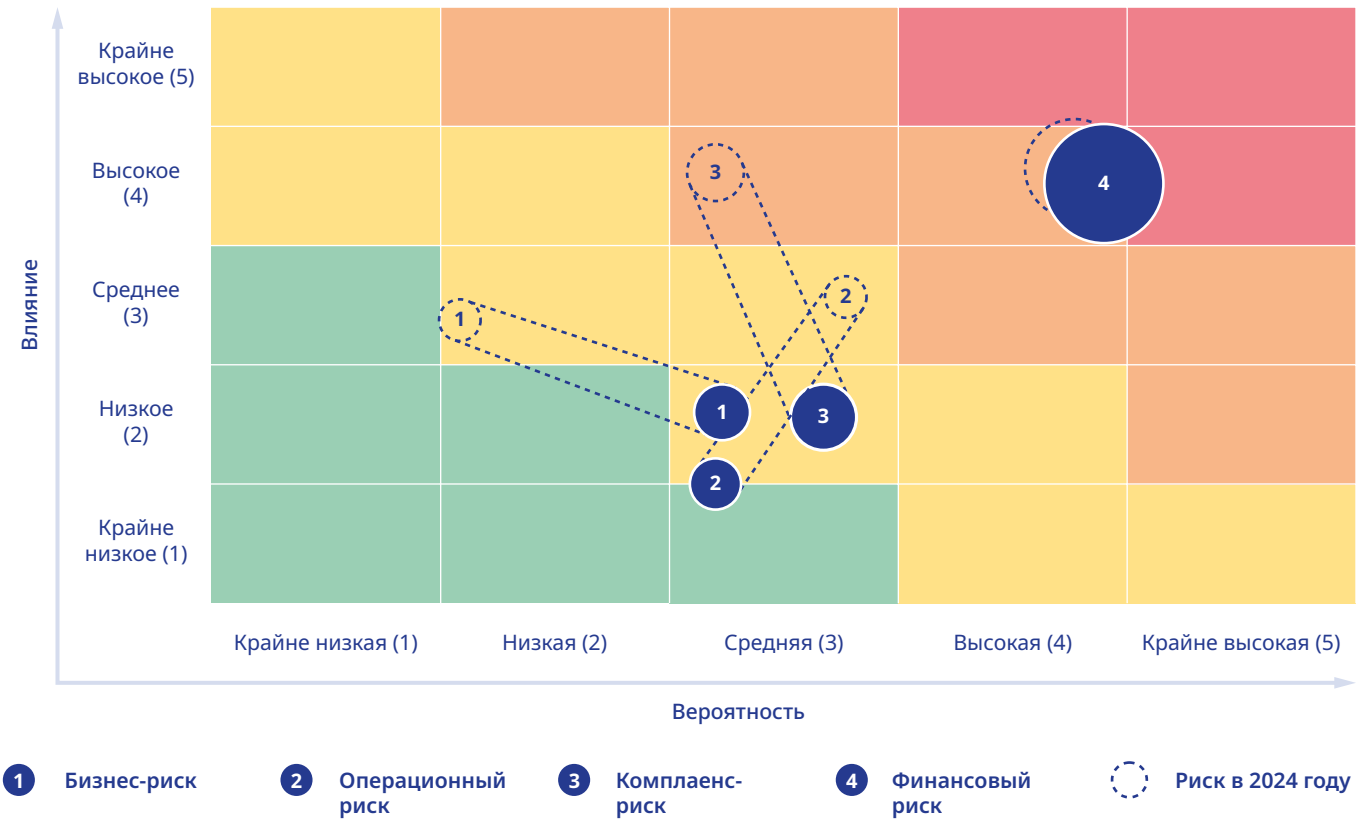
⁵ Целевые показатели по состоянию на 2022 год.

Сводные сравнительные характеристики реализации Стратегии-2035 в 2025 году

Реализация Стратегии за 2025 год находится в пограничной зоне между Умеренным и Реалистичным сценариями с преобладанием тенденций, характерных для Умеренного сценария. Низкие значения по обеспечению финансированием связаны с сильным влиянием финансовой группы рисков.



По результатам проведенной сравнительной оценки рисков в 2025 году наибольшее влияние на деятельность предприятия продолжают оказывать финансовые риски.



Разработка функциональных стратегий

В 2025 году завершена разработка Стратегии материально-технического обеспечения, определяющей направления развития системы МТО для обеспечения бесперебойной работы предприятия, повышения надежности эксплуатации подвижного состава и объектов инфраструктуры, а также непрерывного улучшения системы МТО в условиях изменяющейся внешней и внутренней среды.

В целях дальнейшей детализации стратегических целей ведется разработка функциональных стратегий по следующим направлениям:

Стратегия управления персоналом

Стратегия управления персоналом будет направлена на улучшение процедур найма и адаптации потенциальных сотрудников, развитие персонала с применением адресного подхода к совершенствованию компетенций и построению системы выявления талантов, а также укреплению корпоративной культуры и повышению мотивации.

Стратегия развития пассажирских сервисов

Стратегия развития пассажирских сервисов будет направлена на повышение комфорта использования метрополитена, в том числе улучшение его доступности для маломобильных групп населения, а также формирование положительного имиджа.



3

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

✦ Запуск Линии 6

с открытием ст. м. «Юго-Западная» и «Путиловская»
26 декабря 2025 года

✦ 344 вагона

«Балтиец» введены в эксплуатацию
с начала проекта

✦ 99,4 %

Уровень безопасности
транспортного обслуживания

✦ 95,74 %

Показатель технической оснащённости
метрополитена для пассажиров из числа МГН

✦ На 10,42 %

снижено общее количество обращений граждан

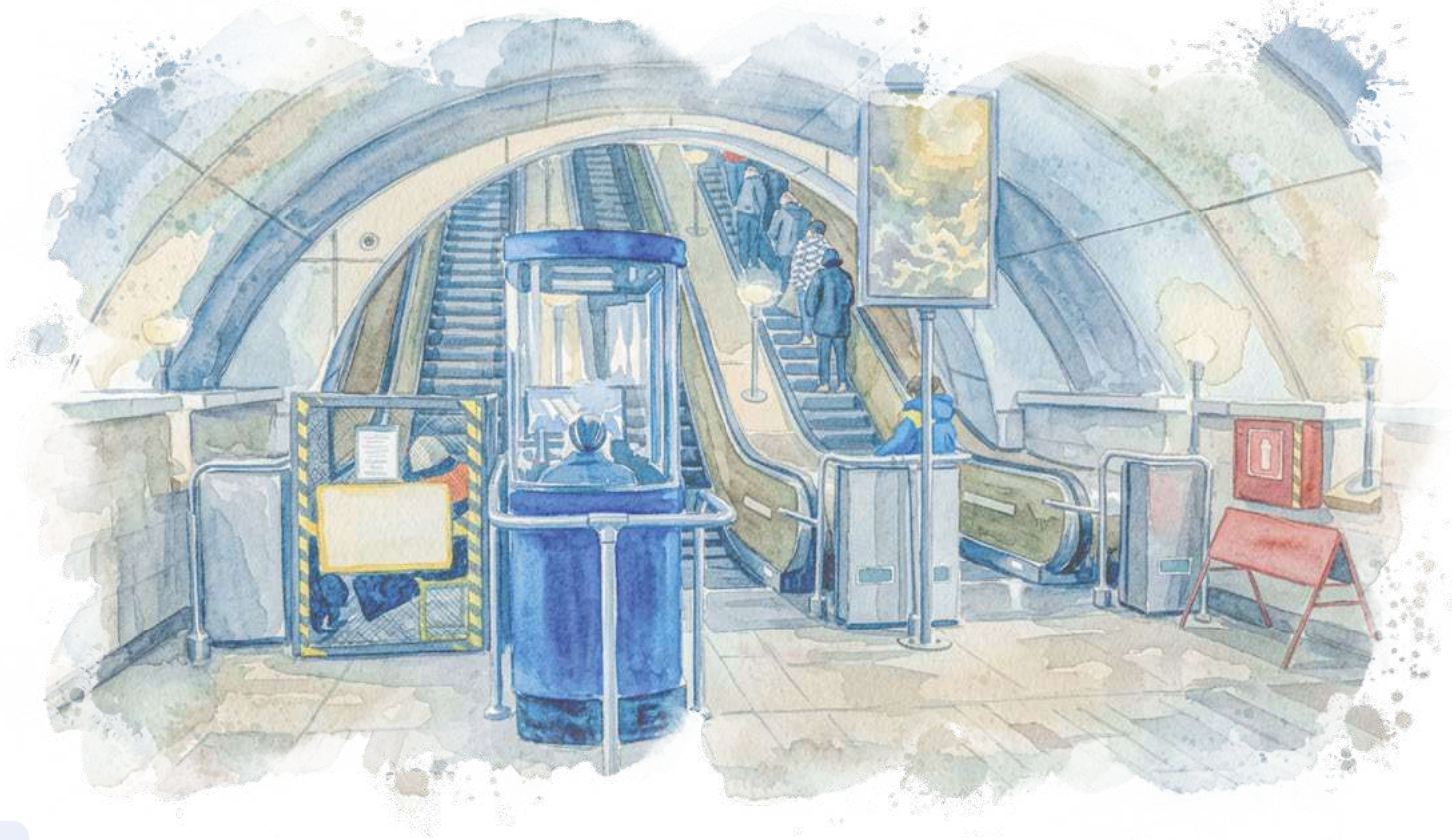


Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Анастасия Федорова

ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Динамика затрат на восстановление и поддержание объектов инфраструктуры по направлениям хозяйственной деятельности, тыс. ₽

Показатель	2023	2024	2025	Изменение 2025/2024
Затраты на восстановление и поддержание объектов инфраструктуры:	8 801 873	9 603 762,67	12 988 359	+35,3 % к 2024 году
Подвижной состав	2 925 410,52	2 873 718,86	3 724 255	+29,6 % к 2024 году
Эскалаторы	875 412,19	1 179 790,15	1 508 192,49	+27,8 % к 2024 году
Путевое хозяйство	649 029,11	661 538,04	618 531,71	-6,5 % к 2024 году
Здания и тоннельные сооружения	2 927 058,64	3 180 799,74	5 947 148	+87 % к 2024 году
Энергохозяйство	287 082,75	569 028,10	411 957,55	-27,6 % к 2024 году
Электромеханическое оборудование	677 018,39	572 247,89	329 548	-42,4 % к 2024 году
Устройства СЦБ и связи	197 468,10	149 874,80	168 114	+12,2 % к 2024 году
Машины, оборудование (в т. ч. АСКОПМ)	263 393,66	416 765,09	280 612	-32,8 % к 2024 году



Специалистами Эскалаторной службы совместно с другими подразделениями метрополитена выполнен капитальный ремонт 24 эскалаторов на 16 станциях. Продолжается капитальный ремонт 3 эскалаторов на 3 станциях.

Линия 1		
Станция «Балтийская»	1 эскалатор	Окончание в I кв. 2026 г.
Станция «Площадь Восстания 1»	1 эскалатор	Окончание в I кв. 2026 г.
Станция «Площадь Ленина 1»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Площадь Ленина 2»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Пушкинская»	2 эскалатора	Работы закончены
Станция «Лесная»	2 эскалатора	Работы закончены
Линия 2		
Станция «Технологический институт 2»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Петроградская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Горьковская»	2 эскалатора	Работы закончены
Станция «Удельная»	4 эскалатора	Работы закончены
Линия 3		
Станция «Ломоносовская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Обухово»	1 эскалатор	Окончание в I кв. 2026 г.
Станция «Маяковская»	1 эскалатор	Работы закончены
Линия 4		
Станция «Новочеркасская»	2 эскалатора	Работы закончены
Станция «Спасская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Достоевская» (переход)	1 эскалатор	Работы закончены
Линия 5		
Станция «Звенигородская»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Спортивная»	1 эскалатор	Работы закончены
Станция «Комендантский проспект»	2 эскалатора	Работы закончены

В 2025 году Объединенные мастерские метрополитена продолжили системную работу по снижению зависимости от внешних поставщиков, освоению новых технологических процессов и повышению экономической эффективности ремонтного производства.

В рамках капитальных ремонтов:

7 408

Изготовлено ступеней эскалаторов

6 396

Отремонтировано ступеней эскалаторов

4 669,56

Изготовлено погонных метров тяговых цепей эскалаторов

5 091,2

Отремонтировано погонных метров тяговых цепей эскалаторов

8

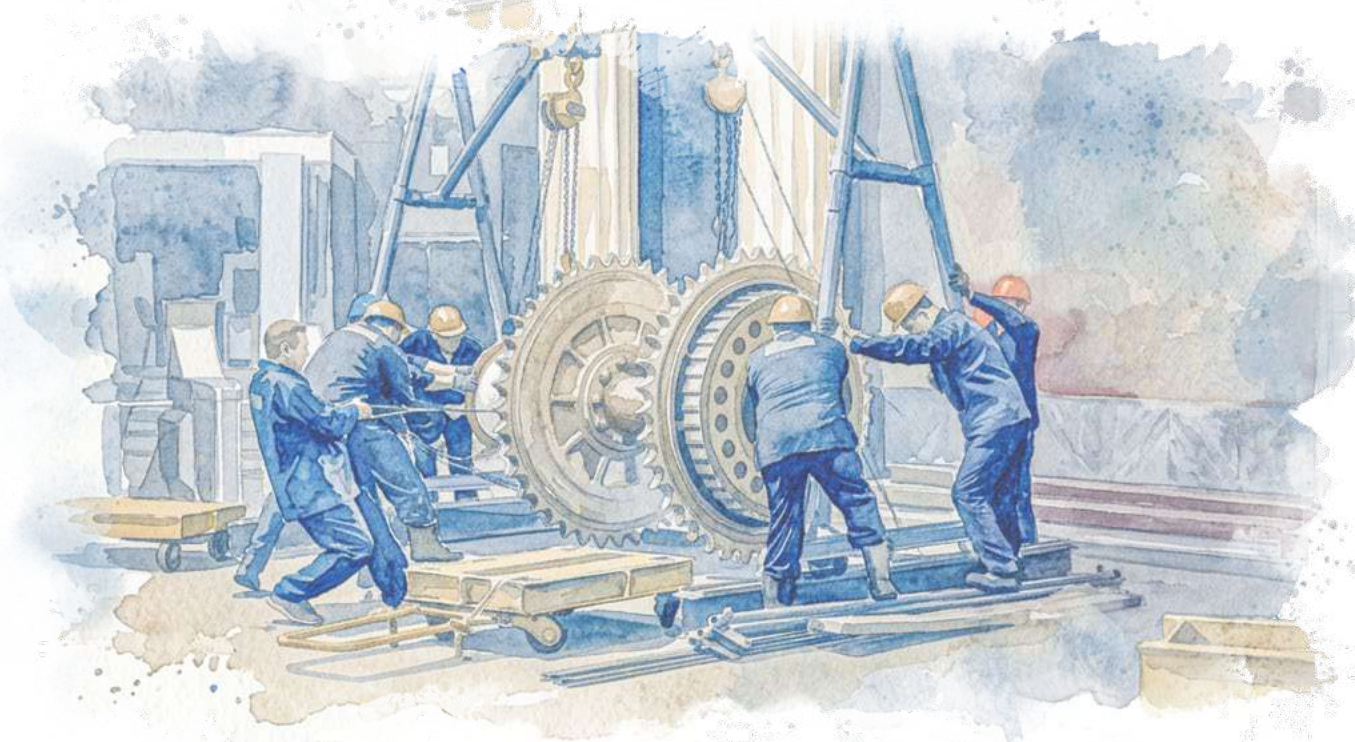
Изготовлено и отремонтировано главных валов (в том числе по договорам)

Локализация производства корпусов вспомогательного бегунка эскалаторов типа ЛТ

Собственными силами освоено изготовление детали «Корпус ПМ212.02.00.00» вспомогательного бегунка эскалаторов типа ЛТ, произведено 5 000 штук.

Освоены литье под давлением и механообработка. Себестоимость одной детали собственного изготовления с полиуретановым покрытием составила 2 495 ₽, покупного изделия с резиновым покрытием – 3 059 ₽. Экономия с одного изделия – 565 ₽, в объеме 5 000 штук экономия составила 2,825 млн ₽.

Локализация снизила риски непоставки каркасов и позволила сократить время изготовления по сравнению с закупкой через конкурсные процедуры. Потребность в данных корпусах является постоянной, они используются Эскалаторной службой при замене ступеней типа ЛТ. В перспективе планируется расширение номенклатуры деталей, изготавливаемых собственными силами.



Унификация настилов эскалаторов и пассажирских конвейеров

Обеспечена возможность применения настилов пассажирских конвейеров типа КП на ступенях эскалаторов типов ЭТ, Е, ЕТК без конструктивной доработки ступеней. Данные настилы установлены на эскалаторе ст. м. «Удельная». По протоколу испытаний настил соответствует наивысшей оценочной группе противоскользящих свойств R13 (ГОСТ 33966.1- 2020⁶). В 2026 году планируется установка аналогичных настилов на одном из эскалаторов ст. м. «Владимирская».

Унификация позволила уменьшить номенклатуры покупных запчастей и повысить экономическую независимость предприятия.

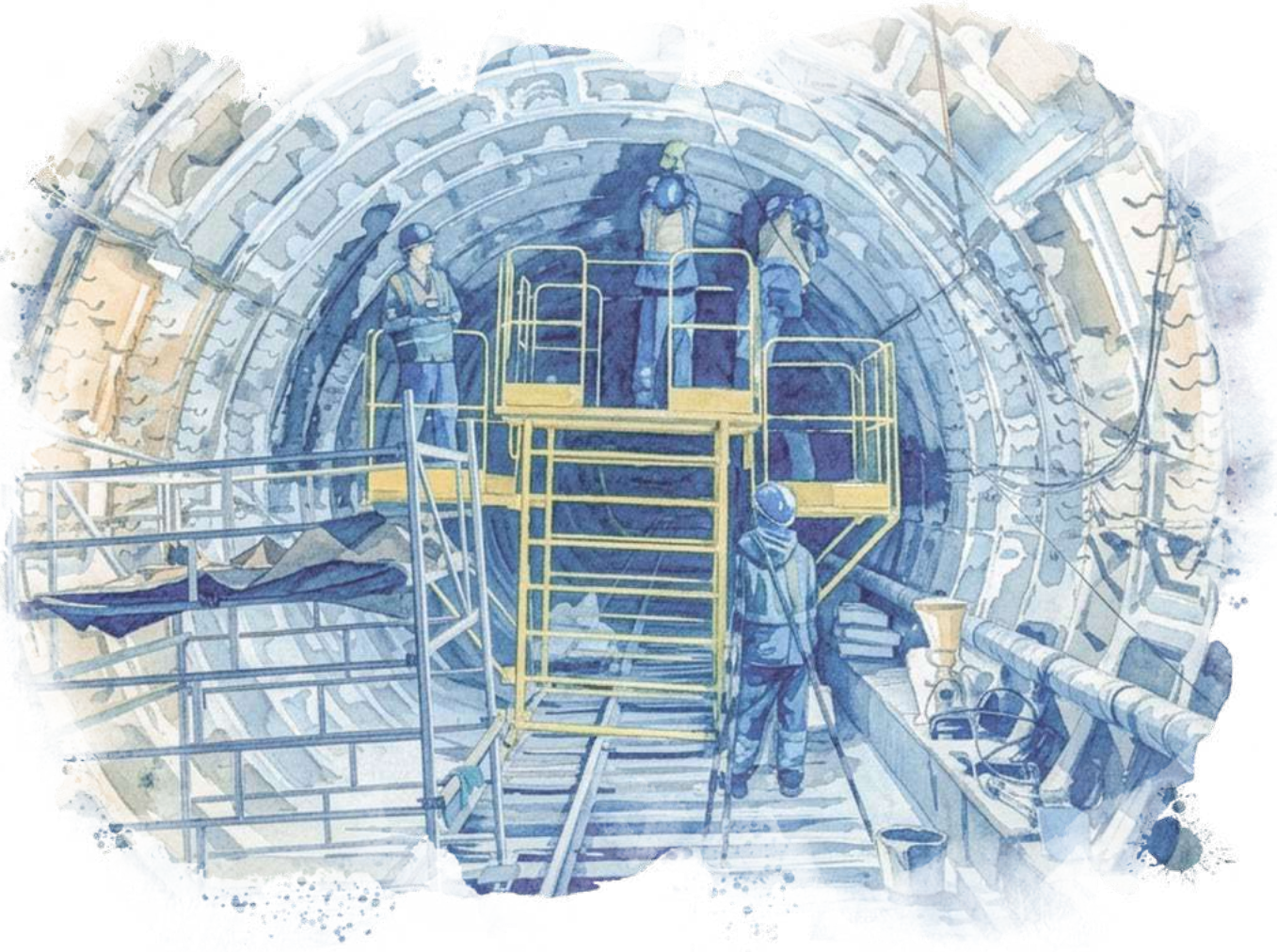
Капитальный ремонт эскалаторов ЕТК станции «Пушкинская»

В 2025 году выполнен капитальный ремонт двух эскалаторов типа ЕТК на ст. м. «Пушкинская». Работы произведены полностью силами Объединенных мастерских.

Импортные комплектующие заменены на отечественные аналоги или восстановлены: установлены ступени, тяговые цепи, отремонтированы входные, промежуточные и выходные валы. Освоены новые технологические процессы капитального ремонта валов ЕТК-265М.

Привлечение фирм-изготовителей или закупка импортных комплектующих не производились, и данный опыт будет применен при капитальном ремонте третьего эскалатора на ст. м. «Пушкинская».

Деятельность Объединенных мастерских метрополитена в 2025 году подтвердила эффективность стратегии локализации и импортозамещения: снижены эксплуатационные риски, достигнута экономия бюджетных средств, расширены собственные технологические компетенции, а также повышены безопасность и надежность эскалаторного хозяйства.



⁶ Межгосударственный стандарт «Эскалаторы и пассажирские конвейеры. Часть 1. Требования безопасности к устройству и установке».

Реконструкция и капитальный ремонт объектов инфраструктуры



Наиболее значимые ремонты объектов инфраструктуры 2025 года	Кол-во	Примечание
Комплексный капитальный ремонт станций и пассажирских зон ст. м. «Девяткино», «Купчино», «Пионерская», «Гражданский проспект», «Площадь Александра Невского», «Комендантский проспект», «Старая деревня», «Пролетарская», «Садовая», «Спасская», «Сенная площадь»	8	работы продолжаются
Капитальный ремонт пассажирских зон ст. м. «Проспект Большевиков», «Чкаловская», «Спортивная», «Лиговский проспект», «Достоевская», «Невский проспект», «Василеостровская», «Гостиный двор», «Звездная», «Удельная»	5	работы закончены
	5	работы продолжаются
Капитальный ремонт вестибюля ст. м. «Удельная»	1	работы закончены
Капитальный ремонт СТП в части ремонта оборудования	43	работы закончены
	14	работы продолжаются
Капитальный ремонт оборудования ВШ	1	работы закончены
Капитальный ремонт оборудования ВШ с заменой роторных групп	8	работы закончены
	1	работы продолжаются
Капитальный ремонт строительных конструкций ВШ	1	работы закончены
	4	работы продолжаются
Капитальный ремонт отстойно-ремонтного корпуса и административного корпуса ТЧ-3 с восстановлением систем и сетей инженерно-технического обеспечения, включая пожарный проезд и деповские пути	1	работы продолжаются
Комплексный ремонт и реставрация объекта культурного наследия «Дом Е. С. и М. Б. Трофимовых»	1	работы продолжаются

Станция «Удельная»



Завершены работы по капитальному ремонту вестибюля и наклонного хода ст. м. «Удельная» (сроки проведения работ 01.06.2024 – 20.05.2025), которые выполнялись за счет собственных средств ГУП «Петербургский метрополитен». Ремонтные работы проводились с закрытием станции.

Основные работы

- восстановление гидроизоляции обделки наклонного хода;
- антикоррозийная обработка поверхности туннелей;
- капитальный ремонт четырех эскалаторов с полной заменой балюстрады;
- замена покрытия пола вестибюля;
- установка новых входных и выходных дверей с отдельным входом для МГН;
- выполнена тактильно-контрастная разметка в вестибюле для слабовидящих пассажиров;
- капитальный ремонт в служебных помещениях вестибюля;
- осуществлена замена линейки универсальных турникетов;
- выполнена замена технических средств обеспечения транспортной безопасности.

Одновременно с выполнением работ по капитальному ремонту вестибюля и наклонного хода ст. м. «Удельная» выполнен ряд сопутствующих мероприятий, не попадающих в зону производства основных работ:

- заменена дефектная облицовка стен;
- произведен ремонт пассажирской зоны в части ликвидации водопроявлений;
- выполнена промывка облицовки стен;
- заменены деревянные настилы скамеек;
- осуществлена модернизация системы интеллектуального видеонаблюдения;
- произведен перенос стоек для передачи тревожной информации и Wi-Fi.

Станция «Парк Победы»

В 2025 году начата масштабная работа по реконструкции вестибюля ст. м. «Парк Победы» с заменой эскалаторов. Необходимость проведения работ обусловлена значительным сроком эксплуатации вестибюля станции, в течение которого строительные конструкции, инженерные системы и оборудования подверглись существенному износу.

Реконструкция ст. м. «Парк Победы» обеспечит:

- повышение пропускной способности вестибюлей;
- соответствие объекта актуальным требованиям транспортной безопасности, нормам защищенности объектов метрополитена и доступности для МГН;
- обновление инженерных систем и замену эскалаторного оборудования, что позволит улучшить эксплуатационные характеристики и надежность станции.

Реализация мероприятий обеспечит комфортные и безопасные условия для пассажиров.

Станция «Фрунзенская»

В 2025 году продолжены работы по реконструкции вестибюля ст. м. «Фрунзенская» с созданием ЕДЦ метрополитена. Проект направлен на усовершенствование подходов диспетчеризации в соответствии с современными требованиями, что также обеспечит перспективы развития сети метрополитена.

Реконструкция ст. м. «Фрунзенская» обеспечит:

- повышение пропускной способности станции за счет увеличения количества эскалаторов;
- соблюдение требований транспортной безопасности и доступности для МГН благодаря увеличению площади вестибюля.

Цели создания ЕДЦ:

- централизация управления работой линий метрополитена и аварийно-восстановительными работами на метрополитене как совокупностью автономных объектов управления при объединении всех диспетчерских подразделений в едином диспетчерском зале;
- внедрение современной технологии системы поддержки принятия решений для возможности оперативной координации перевозок метрополитеном при нарушениях транспортного обслуживания на любом виде пассажирского транспорта общего пользования и в чрезвычайных ситуациях;
- рациональное распределение функций между диспетчерами, организация благоприятных режимов труда и отдыха, соответствующих нормативным требованиям.



Строительство объекта разделено на два этапа.

I этап 2024-2027 гг.

- завершены работы по устройству свайного фундамента и фундаментной плиты будущего здания вестибюля;
- выполнены ремонт отделки и восстановление гидроизоляции в наклонном ходе;
- продолжается сооружение внутренних монолитных конструкций в наклонном ходе;
- ведется подготовка к замене эскалаторов с 3 на 4;
- открытие ст. м. «Фрунзенская» после реконструкции вестибюля запланировано в 2027 году.



II этап 2027-2029 гг.

- создание и ввод в эксплуатацию ЕДЦ.



Открытие участка Красносельско-Калининской линии



26 декабря 2025 года открыт первый пусковой участок Линии 6 Петербургского метрополитена со ст. м. «Юго-Западная» и «Путиловская». В церемонии запуска принял участие губернатор Санкт-Петербурга А. Д. Беглов. Две новые станции стали 74-й и 75-й в Петербургском метрополитене. На участке эксплуатируется современный подвижной состав «Балтиец» в коричневом цвете, адаптированном под цветовое оформление линии. Ст. м. «Путиловская» обеспечивает пересадку на ст. м. «Кировский завод». Ст. м. «Юго-Западная» стала первой в Красносельском районе, значительно улучшив транспортную доступность для жителей. Для комфорта пассажиров вестибюли оснащены 20 турникетами, смонтировано 4 эскалатора, есть средства обеспечения доступности для МГН, включая подъемные платформы, автоматические вестибюльные двери, тактильную навигацию и поручни.

Пропускная способность участка линии⁷



40 поездов в час

79 000 пассажиров в сутки

⁷ В соответствии с проектной документацией для первого периода эксплуатации.

Реконструкция тяговой сети

В 2025 году продолжена реализация II этапа реконструкции СТП Линии 1. В рамках этапа завершены работы СТП ст. м. «Гражданский проспект», продолжаются работы СТП ст. м. «Кировский завод» и «Лесная».

Выполнение реконструкции СТП позволит:

- обеспечить электроснабжение метрополитена для эксплуатации нового подвижного состава с асинхронным тяговым приводом типа «Балтиец».
- увеличить пропускную способность линии до 40 пар поездов в час.



Основные цели выполнения работ по реконструкции СТП:

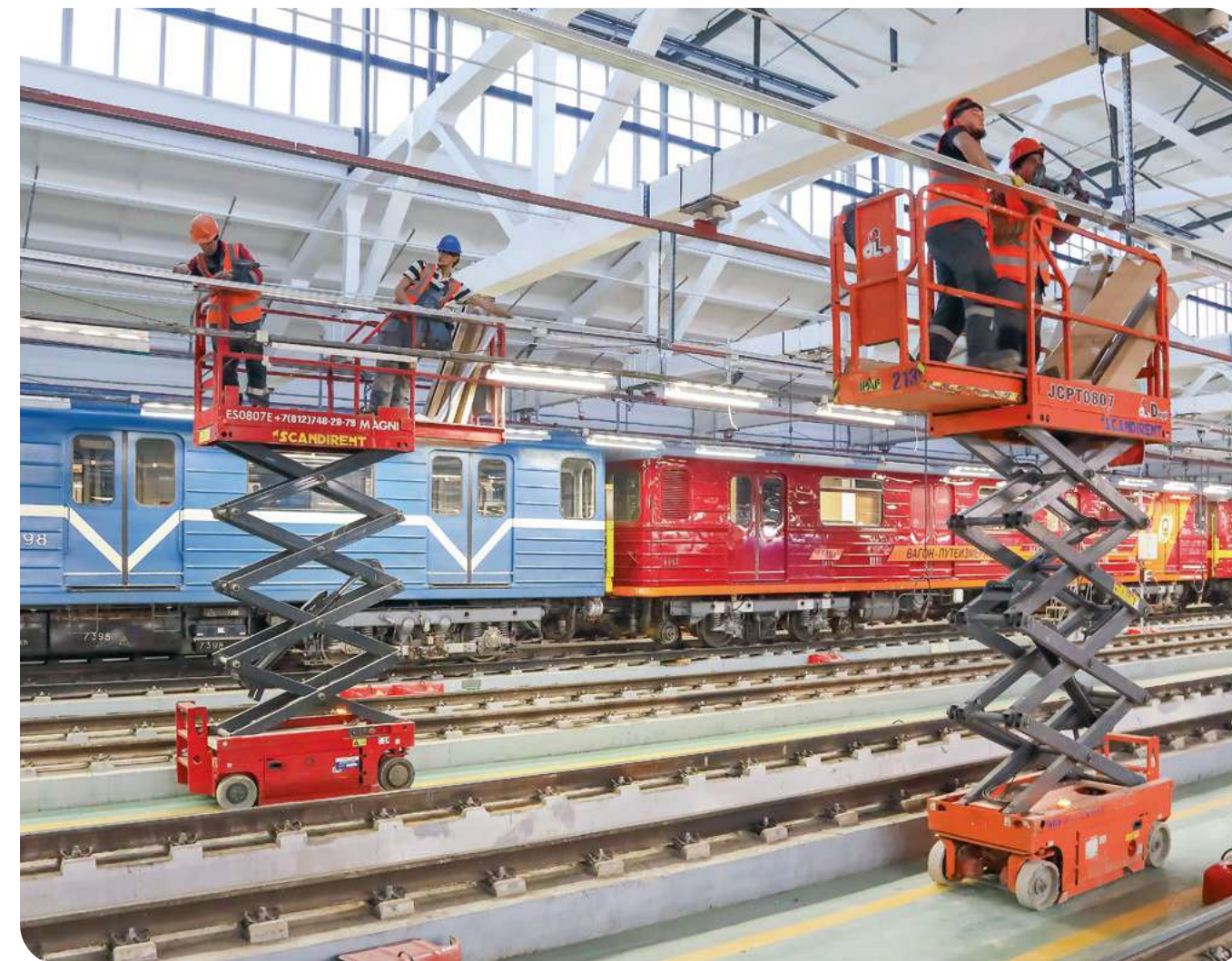
- Замена электрооборудования на подстанциях.
- Замена кабельных сетей на участках перегонных тоннелей.
- Ремонт и усиление внутренних конструкций подстанций с учетом их технического состояния и нагрузок от нового оборудования.
- Реконструкция сетей и систем.



Все работы ведутся без вывода подстанций из эксплуатации, что обеспечивает бесперебойную работу линии. Проведение комплексной реконструкции тяговых подстанций без их отключения реализовано в метрополитенах России впервые. Это стало возможным благодаря поэтапной организации работ и применению технических решений, обеспечивающих непрерывность электроснабжения.



Реконструкция электродепо «Московское»



В отчетном периоде продолжена реализация второго этапа капитального ремонта объектов ТЧ-3, включающего отстойно-ремонтный и административный корпуса, деповские пути, инженерные сети и внешние коммуникации.

Ключевые результаты:

- **Путевое хозяйство:** полностью обновлено 24 деповских пути с переходом на рельсы Р50 и бесшпальное основание; проведен ремонт смотровых канав с оснащением современными инженерными системами, обновлена вагономоечная канава.
- **Инженерные системы:** выполнены работы по переносу кабельных сетей, восстановлению контура заземления, модернизации распределительных пунктов и замене кабельных линий, что обеспечило повышение надежности электроснабжения.
- **Внутренние помещения:** устроено более 20 000 м² полимерных полов, смонтированы системы вентиляции, кондиционирования и автоматики, во всех помещениях внедрено светодиодное освещение, завершены работы по водоснабжению, водоотведению и сжатию воздуху.
- **Безопасность и внешние конструкции:** здание оснащено навесным вентилируемым фасадом с эффективным утеплителем, заменены оконные и дверные заполнения, созданы дополнительные эвакуационные выходы и лестницы; завершается монтаж систем противопожарной защиты.
- **Технологическое оснащение:** поставлено новое оборудование для аккумуляторного участка, проложена современная локально-вычислительная сеть.

Реализация проекта обеспечит повышение надежности деповского хозяйства, улучшение условий труда ремонтного персонала, снижение энергопотребления и приведение объекта к современным требованиям пожарной и промышленной безопасности.

Ликвидация водопроявлений

Петербургский метрополитен функционирует в сложных гидрогеологических условиях: грунтовые воды оказывают постоянное воздействие на тоннельные обделки и конструкции станций. Поддержание гидроизоляционных свойств сооружений является одним из ключевых условий безопасности и бесперебойности перевозок.

По состоянию на 2025 год общая эксплуатационная длина тоннелей составляет 278,1 км. Протяженность участков, требующих восстановления гидроизоляции, оценивается в 23 840 погонных метров – 8,57 % от общей протяженности тоннельной сети. Работы ведутся четырьмя бригадами с производительностью около 600 погонных метров в год.

Перспективы и организационное планирование

Утвержден перспективный план капитального ремонта по устранению водопроявлений до 2033 года. Учитывая длительный срок эксплуатации сооружений, работы будут продолжены и после 2033 года в рамках регулярных программ поддержания инфраструктуры.

Для повышения эффективности принято решение о переходе от подрядного способа к хозяйственному. В структуре Службы тоннельных сооружений метрополитена создается специализированное подразделение – дистанция ликвидации водопроявлений. Его основная задача – обеспечение плановых объемов ремонта и повышение устойчивости объектов инфраструктуры.

Создание собственного профильного подразделения позволит увеличить ежегодные объемы восстановления тоннелей и оперативно реагировать на наиболее проблемные участки, что напрямую влияет на безопасность движения и долговечность сооружений.

Импортозамещение

Ежегодно в метрополитене в целях повышения устойчивости и стабильности поставок для обеспечения метрополитена материально-производственными запасами производится работа по импортозамещению оборудования, материалов, запасных частей и комплектующих в соответствии с потребностями предприятия.

Результат проделанной работы:

	2023	2024	2025
Общий объем закупаемых товаров иностранного производства за счет собственных средств	9,1 %	10,34 %	5,36 %
Подобрано аналогичной продукции отечественного производства от общей потребности в импортозамещении	19,6 %	21,8 %	18,39 %
Расширены технические требования к продукции с целью расширения круга возможных поставщиков (производителей), включая отечественных	10,2 %	3 %	3,81 %
Иностранная продукция, импортозаместить которую не удалось, но в отношении которой получены коммерческие предложения (есть на рынке)	39,9 %	34,1 %	8,03 %
Продукция, в отношении которой будут производиться дальнейшая работа по подбору отечественных аналогов или поиск аналогов иностранного производства, доступных на рынке	30,3 %	41,1 %	69,77 %



ПОДВИЖНОЙ СОСТАВ

1 998

вагонов в инвентарном парке

↑ на 1,01 % к 2024 году

46,33 %

Износ подвижного состава

↓ на 7,91 % к 2024 году

621

вагон со сроком службы более нормативного

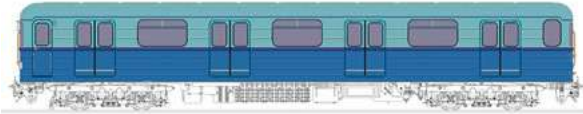
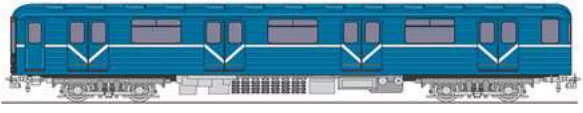
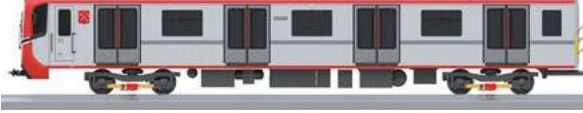
↓ на 13,87 % к 2024 году

18,63 года

Средний срок службы вагонов

↓ на 8,72 % к 2024 году

Общее число вагонов по типам

Тип «Ем»		21
81-717 и 81-714 и модификации		1 013
«НеВа» и модификации		144
«Юбилейный» и модификации		476
«Балтиец»		344
Общее число вагонов по линиям		1 998

С 2022 года Петербургский метрополитен реализует масштабную программу обновления подвижного состава в рамках долгосрочного договора на поставку вагонов модели «Балтиец» (81-725.1/726.1/727.1 и их модификаций) до 2031 года.

В октябре 2025 года на Линии 1 завершен процесс обновления парка, начатый еще в 2016 году: все вагоны старой модели «Ем» выведены из эксплуатации, а линия полностью переведена на составы с асинхронным тяговым приводом.

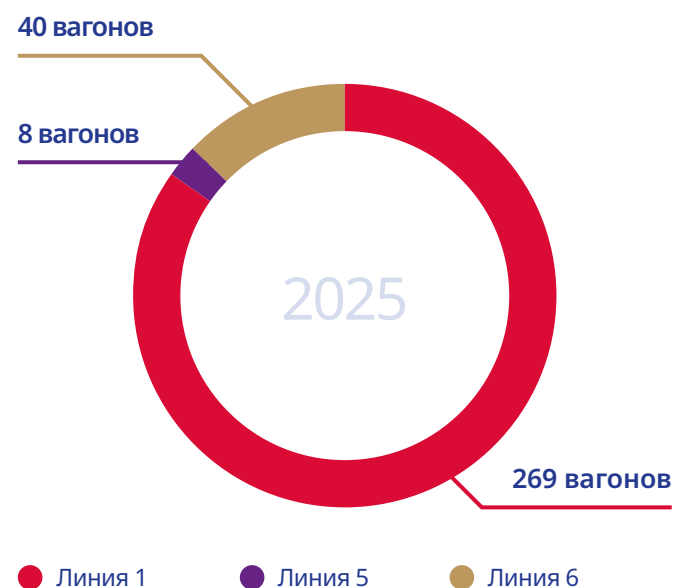
Одновременно в 2025 году начато обновление подвижного состава на Линии 5 и обеспечено открытие новой Линии 6, для которой к декабрю поставлены пять восьмивагонных составов (40 вагонов), изготовленных с мая того же года.

В ноябре 2025 года на предприятие поступил первый состав модификации 81-725.2/726.2/727.2, положивший начало обновлению парка электродепо «Выборгское» на Линии 2. Переход от устаревших моделей к современным вагонам типа «Балтиец» на этой линии запланирован на период 2026–2030 годов.



Составы новой модификации получили ряд улучшений по сравнению с предыдущей моделью: автоматическую систему пожаротушения, дополнительные поручни, усовершенствованные дверные приводы с электромагнитной муфтой, модернизированную систему вентиляции и повышенную надежность электроснабжения. Для повышения надежности подвижного состава в 2025 году было реализовано 18 технических решений по улучшению прислонно-сдвижных дверей, что позволило **сократить количество отказов вагонов модели «Балтиец» на 23 %** по сравнению с 2024 годом. На основе полученного опыта разработаны принципиально новые конструкции дверных систем для будущих вагонов.

Число вагонов «Балтиец», эксплуатируемых на линиях
Петербургского метрополитена в 2025 году



▶ 344

вагона «Балтиец» введены
в эксплуатацию с начала проекта

► 59,5 млн ваг.-км

Суммарный пробег составов «Балтиец» с начала эксплуатации

В 2024–2025 годах между Петербургским и Новосибирским метрополитенами реализовано взаимовыгодное сотрудничество по обмену опытом эксплуатации подвижного состава «Балтиец»: руководители и машинисты Новосибирска прошли обучение в ТЧ-1, а осенью 2025 года машинист Петербургского метрополитена совершил командировку в электродепо «Ельцовское» для передачи практических навыков машинистам Новосибирска. Обмен опытом был признан продуктивным и будет продолжен в дальнейшем.

В апреле на Линию 2 Петербургского метрополитена вышел обновленный брендированный состав «80 лет Великой Победе», снаружи оформленный юбилейной символикой, а внутри – рисунками юных художников на тему «Радость Победы», созданными при поддержке библиотечных систем Выборгского и Московского районов города. Первыми пассажирами торжественного рейса стали ветераны Великой Отечественной войны и воспитанники творческих студий, чьи работы украсили вагоны.



Для перехода на страницу с видеороликом о брендованном составе на тему «Радость Победы» отсканируйте QR-код.



29 апреля на Линию 2 вышел брендированный состав, посвященный 100-летию ФК «Зенит»: его ливрея увековечила легендарных игроков, тренеров и трофеи клуба, а шесть вагонов в хронологическом порядке рассказывают историю ФК «Зенит» с 1925 года до завоевания второй звезды чемпионства.



На Линию 1 метрополитена вышел тематический состав «История в вагонах», посвященный 70-летию подземки и первому пусковому участку от ст. м. «Автово» до «Площади Восстания». В оформлении восьми вагонов были использованы более тысячи исторических фотографий, документы и современные визуальные решения, а каждый вагон через панно и коллажи рассказал об истории метро, города и страны, дополняя повествование уникальными символами станций.



Для перехода на страницу с видеороликом о брендованном составе «История в вагонах» отсканируйте QR-код.



По поручению губернатора Санкт-Петербурга в конце года на Линию 1 вышел поезд «Балтиец» в уникальной юбилейной ливрее «70 лет метрополитену», приуроченный к открытию новых ст. м. «Юго-Западная» и «Путиловская» Линии 6.

В связи с необходимостью проведения на вагонах типа «Юбилейный» мероприятий по снижению применяемых в конструкции вагонов импортных комплектующих, не поставляемых в РФ, в отчетном году силами работников предприятия совместно с АО «Октябрьский электровагоноремонтный завод» в конструкцию вагонов были внесены изменения совместно с разработкой новой соответствующей документации. В будущем такая работа позволит проводить ремонт составов данной модели с использованием отечественных комплектующих.

В связи с окончанием срока службы системы кондиционирования в кабине машиниста вагонов серии 81-717 и 81-714 и их модификации, в ТЧ-7 с 2025 года начаты работы по ремонту головных вагонов с заменой систем кондиционирования воздуха кабины машиниста. Данная работа предназначена для улучшения и создания комфортных условий труда локомотивных бригад, а также в рамках соблюдения требований СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».

9 кондиционеров с истекшим сроком службы заменено в ходе работ в 2025 году



С 2024 года в Петербургском метрополитене реализуется программа модернизации головных вагонов серии 81-540.8, обусловленная вводом новых участков Линии 4 и избытком головных вагонов. В ходе модернизации головные вагоны переоборудуются в промежуточные для пополнения парка ТЧ-3 и увеличения общей пассажироместимости составов. Процесс включает срезание головной части, демонтаж оборудования кабин управления и перегородки между кабиной и салоном, доработку кузова, изменение электрической и пневматической схем, а также установку оборудования промежуточных вагонов (автосцепки, окон, сидений, поручней и др.). Интерьер салонов выполняется в соответствии с действующими требованиями к вагонам серии 81-714.



9 головных вагонов в 2025 году были модернизированы в промежуточные вагоны

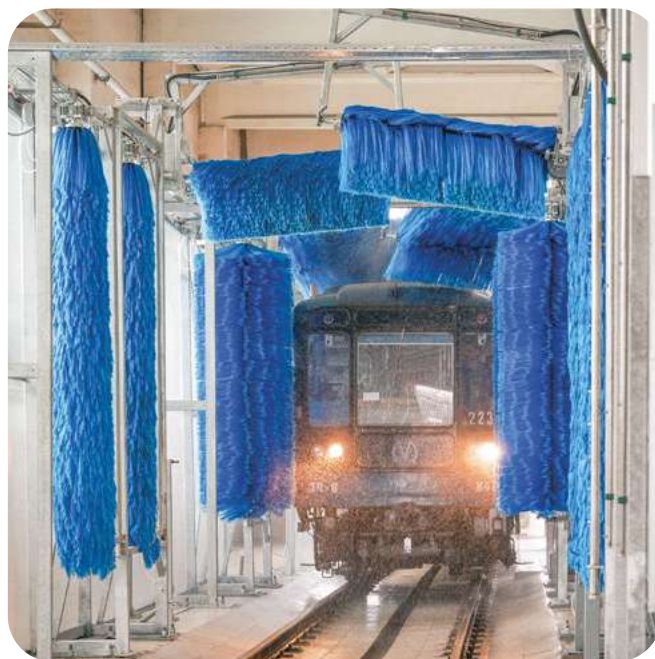


В отчетном году стартовал проект модернизации электровазозов ЭКА-003 и ЭКА-004. В ходе работ заменили импортные тяговые двигатели на российские, установили более мощные аккумуляторы с увеличенной емкостью, оснастили кабины системой пожарной безопасности и подъемным механизмом для удобства обслуживания. Благодаря обновлению электровазозы стали автономнее, теперь их аккумуляторы можно заряжать прямо от контактной сети, без стационарных зарядных станций. Это позволило повысить надежность техники, улучшить условия труда машинистов и увеличить грузоподъемность при перевозке материалов для строительства новых линий метро.



Для перехода на страницу с видеороликом о модернизированных электровазозах отсканируйте QR-код.





В 2025 году в ТЧ-6 запущена новая вагономоечная машина взамен выработавшей ресурс старой. Корпус из нержавеющей стали устойчив к коррозии, а поликарбонатные перегородки защищают оборудование и снижают расход ресурсов. Щетки с регулируемой высотой адаптированы под особенности кузова будущих вагонов «Балтиец». Процесс мойки полностью автоматизирован: десять пар фотодатчиков включают режимы подачи воды, моющих средств, парафина и ополаскивания, оставляя оператору лишь функцию контроля.

4-6 минут

занимает обработка одного состава
в новой вагономоечной машине



В отчетном году в ТЧ-2 ввели в эксплуатацию автоматизированную покрасочную камеру с ЧПУ (числовым программным управлением), оснащенную режимами вентиляции, быстрой сушки и охлаждения. Благодаря хорошему освещению, удобным люлькам для маляров и эффективной фильтрации воздуха улучшены условия труда, а **время покраски вагонов сократилось с 2-3 дней до нескольких часов**. Запланировано размещение двух таких камер для выполнения работ в рамках капитального и среднего ремонта подвижного состава.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА

Безопасность перевозочного процесса является безусловным приоритетом деятельности Петербургского метрополитена. В 2025 году системная работа по управлению рисками, совершенствованию нормативной базы и внедрению новых технологий позволила сохранить высокий уровень безопасности транспортного обслуживания.

В начале 2026 года состоялась коллегия по обеспечению транспортного обслуживания пассажиров с подведением итогов работы за 2025 год. В ходе совещания подведены итоги по выполнению графика транспортного обслуживания пассажиров за 2025 год, рассмотрены основные факторы и причины, оказавшие негативное влияние на обеспечение безопасности перевозочного процесса и бесперебойность транспортного обслуживания, в разрезе подразделений метрополитена. Особое внимание уделено выполнению подразделениями установленного норматива времени на оперативную ликвидацию последствий нарушений нормальной работы метрополитена в течение 10 минут с момента их возникновения и событиям, приведшим к длительным перерывам транспортного обслуживания пассажиров.

По итогам совещания принят ряд решений, касающихся повышения результативности мероприятий, направленных на обеспечение безопасности и надежности транспортного обслуживания пассажиров.

Ключевые показатели безопасности перевозочного процесса

В 2025 году обеспечены безопасные и бесперебойные пассажирские перевозки, что подтверждается следующими результатами.

► 0

нарушений безопасности движения
(чрезвычайных ситуаций техногенного характера, аварий, транспортных происшествий)

► 6

событий, которые потенциально могли привести
к нарушениям безопасности движения

► 99,4 %

Уровень безопасности транспортного
обслуживания



Достигнутые показатели стали следствием системного применения мер, направленных на обеспечение безопасности транспортного обслуживания и надежности функционирования подвижного состава и объектов инфраструктуры, разработанных и прошедших апробацию в предыдущие годы в Петербургском метрополитене и переведенных в 2025 году на постоянное применение.



Развитие системы управления безопасностью перевозочного процесса

В 2025 году в рамках реализации «Стратегии управления и обеспечения безопасности перевозочного процесса в Петербургском метрополитене на период до 2035 года» продолжено комплексное развитие системы управления безопасностью перевозочного процесса.

- Продолжена работа по расширению применения риск-менеджмента в области операционных рисков безопасности и надежности перевозочного процесса – система управления рисками реализована в двух эксплуатационных электродепо и Службе пути метрополитена.
- Внесены изменения в нормативы участия в обеспечении безопасности и надежности перевозочного процесса в части их соответствия декомпозиции верхеуровневой модели бизнес-процессов метрополитена.

Приоритетные проекты в области безопасности перевозочного процесса

Начат комплекс работ по реализации новой версии АСУ АРЛМ. В отчетном периоде при активном взаимодействии с разработчиками определены технические требования к системе: сформированы классификаторы, установлены формы обработки и представления данных, описаны взаимосвязи между модулями информационной системы, согласованы дизайн и отчетные формы. В отличие от текущей версии АСУ АРЛМ, новая система предусматривает более широкие возможности по систематизации и аналитике данных о случаях ННРМ, в том числе и за счет данных, получаемых в автоматизированном режиме из других информационных систем метрополитена, кроме того, новая версия АСУ АРЛМ предусматривает гибкий подход к формированию отчетов, их настройке под специфические задачи пользователей и базовые функции риск-менеджмента в части безопасности перевозок.

Участие в отраслевых мероприятиях

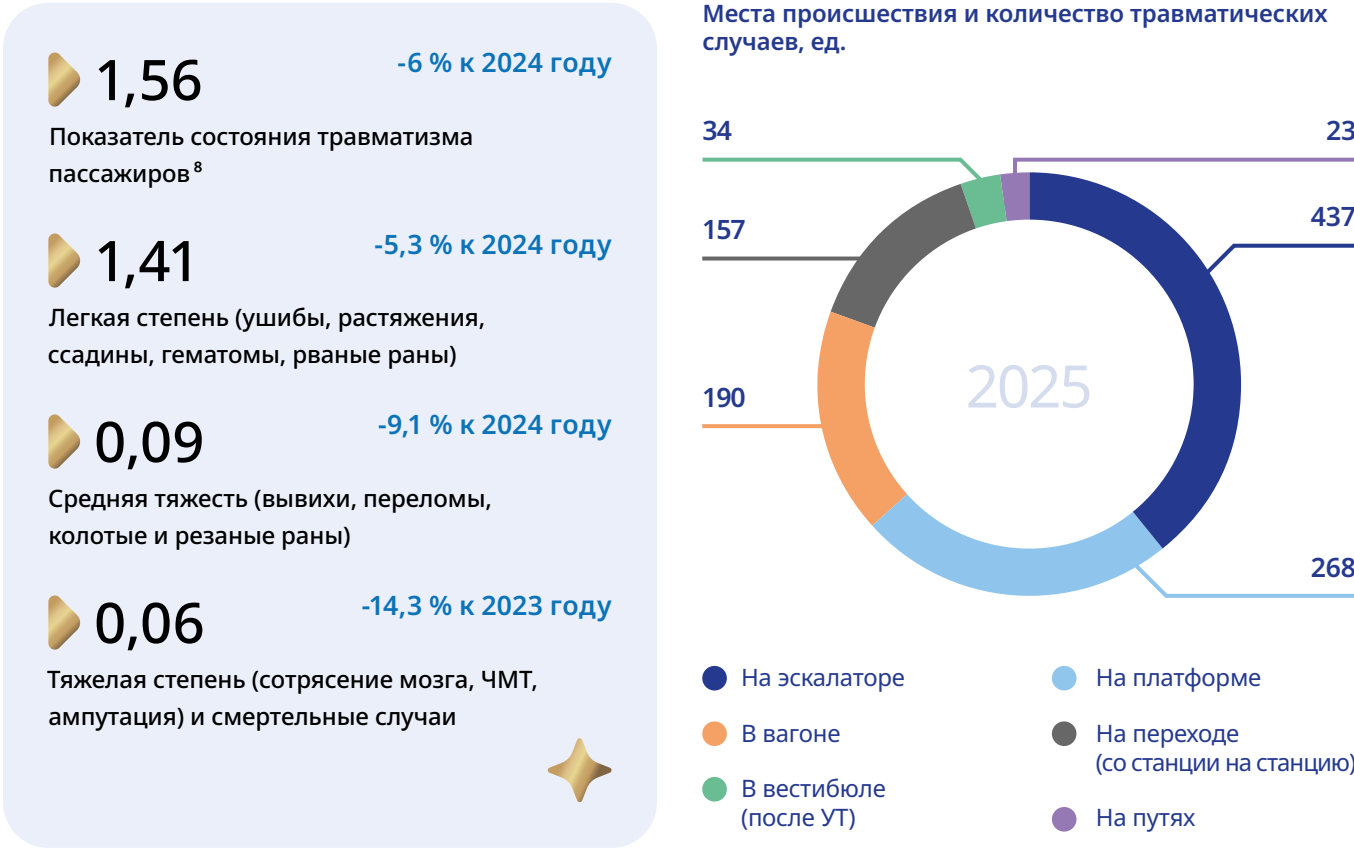
- Заседание Технико-технологического совета Октябрьской железной дороги по безопасности движения поездов (с подведением итогов за 2024 год): представлен доклад об организации обеспечения безопасности перевозочного процесса в Петербургском метрополитене, отмечена положительная динамика взаимодействия с железнодорожными коллегами.
- Совещание главных ревизоров по безопасности движения поездов метрополитенов, входящих в Международную ассоциацию «Метро»: помимо доклада об итогах работы за 2024–2025 годы, Петербургским метрополитеном подняты вопросы корректировки надзорного законодательства Российской Федерации (в части изменения отчетной формы № ВБ-298фс) и актуализации устаревших отчетных форм, применяемых в ассоциации. Предложенные инициативы направлены на обеспечение объективной оценки деятельности метрополитенов и унификацию подходов к сбору данных.



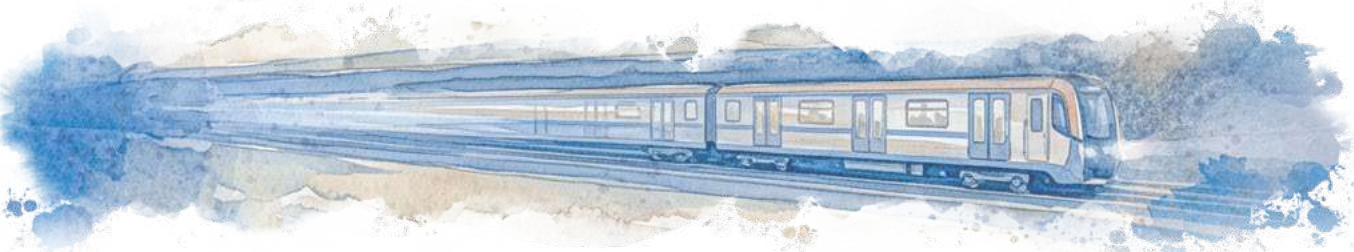
Признание на федеральном уровне

В 2025 году в рамках Бетанкуровского международного инженерного форума руководитель Федеральной службы по надзору в сфере транспорта вручил начальнику Петербургского метрополитена и заместителю начальника – главному ревизору по безопасности движения ведомственные награды «За взаимодействие». Высокая оценка получена за эффективное сотрудничество с надзорным органом, высокий профессионализм и вклад в развитие транспортного комплекса Российской Федерации. Это признание подтверждает правильность выбранного курса на открытость и конструктивное взаимодействие с регуляторами.

Происходящие на территории метрополитена несчастные случаи с людьми подлежат всестороннему анализу с целью выявления причин и закономерностей, послуживших причиной их возникновения, а также разработки и реализации мероприятий, направленных на снижение уровня травматичности перевозки.



Причина и количество травматических случаев, ед.



⁸ Количество зафиксированных несчастных случаев с пассажирами на 1 миллион перевезенных пассажиров, прошедших линейку УТ.

За 2025 год подразделения САР привлекались к устранению **4 733 (-1,99 % к 2024 году)** случаев нарушений нормальной работы метрополитена.

В целях повышения уровня готовности к чрезвычайным ситуациям на объектах метрополитена, а также оперативности в устранении их последствий в 2025 году САР метрополитена организованы 17 аварийно-тренировочных занятиях по выходу из внештатных ситуаций. Совместно с ГУ МЧС России по Санкт-Петербургу проведено 8 пожарно-тактических учений на объектах ГУП «Петербургский метрополитен».



Петербургский метрополитен продолжает развитие международного сотрудничества, направленного в том числе на обмен опытом в области пожаротушения и повышение готовности к ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В сентябре 2025 года на перегоне ст. м. «Спортивная – Адмиралтейская» с участием пожарно-спасательных подразделений пожарно-спасательного гарнизона Санкт-Петербурга проведено показательное пожарно-тактическое учение по теме: «Пожар в вагоне поезда, находящегося на перегоне», за ходом которого наблюдали представители МЧС Республики Узбекистан. Также для представителей МЧС Республики Узбекистан на базе ТЧ-1 спасатели САР метрополитена продемонстрировали навыки приведения вагона в габарит с помощью гидравлического оборудования.

САР метрополитена приняли участие в трех международных соревнованиях, продемонстрировав высокий уровень профессиональной подготовки:

- Международные соревнования «Сильнейший пожарный»;
- Международные соревнования на приз имени В. В. Дехтярева;
- Международные соревнования по скоростному подъему в высотном здании «Памяти Героя Российской Федерации генерала армии Е. Н. Зиничева».



ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



В целях исполнения требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения транспортной безопасности в ГУП «Петербургский метрополитен» для защиты станций метрополитена от актов незаконного вмешательства (АНВ) функционирует ПТБ – Служба транспортной безопасности, в дополнение к этому Петербургский метрополитен для защиты площадок электродепо от АНВ привлекает сторонние ПТБ и специально оснащенные мобильные ГБР для пресечения угроз совершения АНВ на станциях метрополитена.

Деятельность ПТБ имеет ключевое значение при обеспечении транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и бесперебойности функционирования метрополитена. Функционал ПТБ, направленный на предотвращение АНВ, особенно актуален в условиях роста числа диверсионно-террористической активности, в том числе на объектах транспорта. К таким вмешательствам относятся террористические акты, попытки незаконного провоза оружия, взрывчатых веществ и других опасных предметов, а также действия, которые могут угрожать жизни и здоровью пассажиров.

В Петербургском метрополитене проводятся досмотровые мероприятия с использованием современных технических систем и средств обеспечения транспортной безопасности: рентгенотелевизионных установок, стационарных металлодетекторов, аппаратуры радиационного контроля, портативных детекторов паров взрывчатых веществ, ручных металлодетекторов.



► **15 618 953** +2,92 %
к 2024 году

Количество пассажиров, прошедших повторный досмотр или дополнительный досмотр⁹

► **18 453** +15,12 %
к 2024 году

Обнаружено и обследовано бесхозных предметов

► **17** -48,48 %
к 2024 году

Отработано анонимных звонков и сообщений



⁹ Первичный досмотр проходят пассажиры в вестибюле через рамки металлодетекторов.

В 2025 году выявлено **111 347** предметов и веществ, запрещенных или ограниченных на перемещение в зону транспортной безопасности, из них:



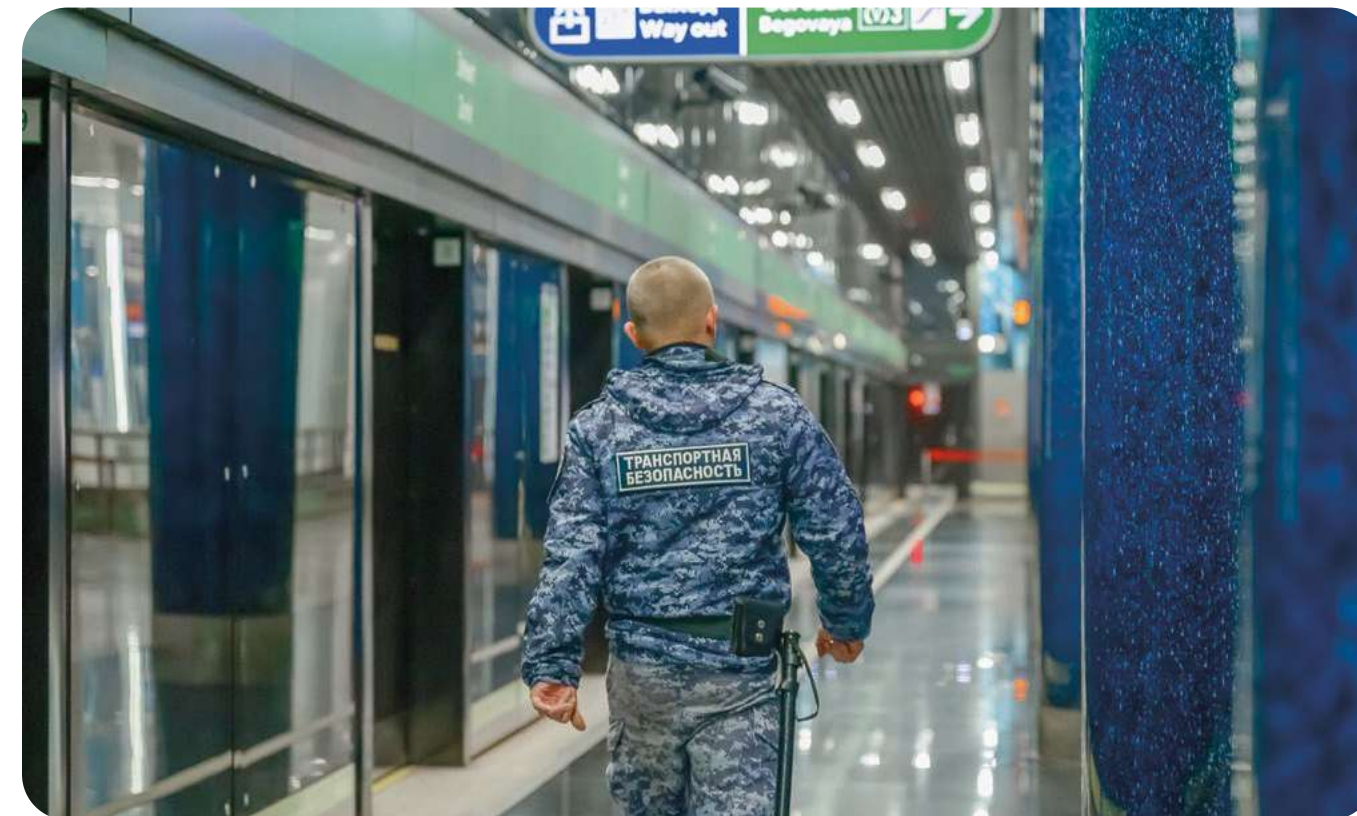
В 2025 году при содействии ситуационного центра метрополитена и Службы сбора доходов правоохрательными органами задержано 15 разыскиваемых лиц.



Развитие системы транспортной безопасности

В 2025 году Петербургский метрополитен продолжил последовательную работу по совершенствованию мер транспортной безопасности и антитеррористической защищенности объектов инфраструктуры.

Усиление защиты в зонах транспортной безопасности



В целях повышения уровня защищенности в зонах транспортной безопасности Петербургский метрополитен заключил договор на оказание услуг по обеспечению защиты объектов инфраструктуры внеуличного транспорта 1-й категории (станции, тоннели метрополитена) с ГБР. С 1 ноября 2025 года ГБР приступили к выполнению функций по круглосуточному реагированию на подготовку совершения или совершение АНВ в зоне транспортной безопасности объектов инфраструктуры внеуличного транспорта. При реагировании на подготовку к совершению АНВ ГБР вправе применять физическую силу и специальные средства в отношении нарушителей с учетом обязательного соблюдения условий, требований, ограничений, предусмотренных статьей 12.3. Федерального закона от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».



нарушитель при непосредственном участии
работников ГБР задержан и передан в Управление
полиции на метрополитене



лиц привлечены к административной ответственности за оскорбление работников ПТБ метрополитена



Актуализация нормативной базы

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством в области проведения досмотровых мероприятий на основании приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 04.02.2025 № 34 переиздано Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах на категорированных объектах ГУП «Петербургский метрополитен».

Взаимодействие с оперативными подразделениями

Ежеквартально представители Петербургского метрополитена принимают участие в заседаниях Координационного совета по антитеррористической и противодиверсионной защите ГУП «Петербургский метрополитен» под председательством руководящего состава отдела оперативного подразделения УФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. В рамках заседаний рассматриваются текущее состояние защищенности объектов метрополитена и реализация мер по обеспечению транспортной безопасности и антитеррористической защищенности на объектах ГУП «Петербургский метрополитен».

Подготовка и аттестация сил обеспечения транспортной безопасности

В метрополитене продолжает свою работу аттестационный центр, созданный в рамках реализации стратегического управления персоналом в части своевременной аттестации работников сил обеспечения транспортной безопасности на базе Службы транспортной безопасности метрополитена.



920

Количество аттестаций работников, проведенных аттестационным центром в 2025 году



Развитие учебно-методической базы

В отчетном периоде аттестационным центром разработан курс обучения и проверки знаний по транспортной безопасности с использованием специализированного программного обеспечения. Сформированы тестовые задания для различных категорий работников, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасностью. Таким образом, ежегодная проверка знаний будет проводиться путем тестирования на автоматизированных рабочих местах, что позволит ускорить процесс проверки знаний и объективно оценить уровень знаний и навыков работников метрополитена.

Психологическое сопровождение

К процессу обучения работников Службы транспортной безопасности метрополитена привлекаются психологи аттестационного центра, которые помогают адаптироваться в группе, отвечают на вопросы и проводят индивидуальные беседы. В рамках практических занятий моделируются ситуации, возможные при проведении досмотровых мероприятий на станциях метрополитена. Психологи на основе анализа реальных конфликтных ситуаций, имевших место на объектах метрополитена, помогают ученикам выработать навыки предотвращения конфликтных ситуаций или грамотного выхода из них.

Подготовка соискателей

Для соискателей должности инспекторов Службы транспортной безопасности метрополитена при прохождении практики на объектах метрополитена аттестационным центром проводятся теоретические лекции об особенностях реализации требований законодательства РФ в области обеспечения транспортной безопасности. Практические занятия проходят в контрольно-пропускном пункте ТЧ-7 с изучением технических средств досмотра и разборов конкретных ситуаций.



Мероприятия с выработкой предложений по совершенствованию законодательства Российской Федерации

Форум «Технологии и безопасность 2025» (февраль, Москва), заседание рабочей группы Международной ассоциации «Метро». По итогам заседания подготовлены предложения по внесению изменений и корректировок законодательства Российской Федерации в целях выработки единого подхода его исполнения.

Конференция «Актуальные вопросы обеспечения транспортной безопасности. Реалии и перспективы. Диалог с экспертом 2025» (март, Казань). По итогам мероприятия в резолюцию конференции включен комплекс предложений:

- об установлении единого подхода при аккредитации юридических лиц в качестве подразделений транспортной безопасности (в части периодической подготовки работников к действиям в условиях применения специальных средств и огнестрельного оружия);
- о корректировке законодательства Российской Федерации в части правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования;
- о корректировке проекта профессионального стандарта для работников подразделения транспортной безопасности, а также нормативных правовых актов Российской Федерации об их подготовке и обучении с учетом изменений законодательства Российской Федерации;
- о конкретизации способов защиты и технических средств защиты объектов транспортной инфраструктуры от несанкционированных проникновений, в том числе от беспилотных летательных аппаратов.

В рамках конференции также осуществлен обмен опытом реализации требований законодательства в области обеспечения транспортной безопасности.

Форум «Подразделения транспортной безопасности: вчера, сегодня, завтра» (июнь, Москва). На стратегической сессии озвучены предложения Петербургского метрополитена, в том числе по приостановке утверждения профессионального стандарта «Работник подразделения транспортной безопасности» и возможным вариантам дальнейшей работы по его утверждению.

Конференция совета руководителей метрополитенов – членов международной ассоциации «Метро» России (август, Казань). На конференции представлен доклад Петербургского метрополитена на тему «Проблемные вопросы, связанные с повышенной финансовой нагрузкой на субъекты транспортной инфраструктуры метрополитенов при реализации требований в области транспортной безопасности». По итогам мероприятия сформирована консолидированная позиция метрополитенов по гармонизации требований законодательства и оптимизации финансовой нагрузки.

Конференция «Транспортная безопасность: экспертный диалог» (октябрь, Санкт-Петербург). На конференции представлен доклад Петербургского метрополитена на тему «Специфика обеспечения транспортной безопасности на метрополитенах». В докладе отмечено, что действующее законодательство не в полной мере учитывает специфику метрополитенов (высокая пропускная способность, интенсивность движения, конструктивные особенности объектов), что существенно затрудняет реализацию комплекса мероприятий.



ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Проведение пожарно-профилактической работы и контроль за выполнением установленных требований пожарной безопасности в Петербургском метрополитене осуществляется Службой пожарной безопасности (СПБ) метрополитена.

▶ 5 192

+39,7 % к 2024 году

предписаний выдано СПБ метрополитена другим подразделениям метрополитена

▶ 91

+3,3 % к 2024 году

предписаний выдано СПБ метрополитена сторонним организациям, функционирующим на объектах метрополитена

▶ 212

+23,1 % к 2024 году

предписаний выдано СПБ метрополитена арендаторам помещений, функционирующих на объектах метрополитена

В 2025 году проведено 10 пожарно-тактических учений на ст. м. «Дунайская», «Волковская», «Улица Дыбенко», «Проспект Ветеранов», «Площадь Ленина», площадке электродепо «Московская», перегонах ст. м.: «Озерки» – «Проспект Просвещения», «Беговая» – «Зенит», «Адмиралтейская» – «Спортивная» (дважды).

Плановые и внеплановые проверки состояния требований пожарной безопасности осуществляются с целью проведения пожарно-профилактической работы, проверки состояния пожарной безопасности объектов подразделений метрополитена, контроля за выполнением установленных требований пожарной безопасности в ГУП «Петербургский метрополитен».



Проведенные профилактические мероприятия

▶ 17

Количество занятий с личным составом дежурных караулов пожарной части МЧС по оперативно-тактическому изучению объектов метрополитена

▶ 53

Количество практических учений по эвакуации людей при пожаре на разных объектах метрополитена

▶ 12

Общее количество проверок и инспекционных визитов ГУ МЧС РФ по СПб

▶ 1

плановая проверка ТЧ-2

▶ 3

внеплановые проверки ст. м. «Волковская», «Старая деревня», «Чернышевская»

▶ 7

внеплановых проверок ТЧ-1, ТЧ-3, ТЧ-2, ТЧ-5, ТЧ-6

▶ 1

инспекционный визит ТЧ-1



▶ 22

Общее количество проверок прокуратурой Петербургского метрополитена на объектах метрополитена

▶ 19

проверок прокуратуры Петербургского метрополитена на ст. м. «Московские ворота», «Владимирская», «Технологический институт 1», «Технологический институт 2», «Озерки», «Звездная», «Электросила», «Проспект Большевиков», «Улица Дыбенко», «Лиговский проспект», «Парнас», «Достоевская», «Новочеркасская», «Рыбацкое», «Обухово», «Маяковская», «Крестовский остров», «Чкаловская», «Адмиралтейская»

▶ 2

проверки прокуратуры Петербургского метрополитена в ДОЛ «Голубая стрела»

▶ 1

проверка прокуратуры Петербургского метрополитена в санатории «Балтийский берег»

▶ 120

нарушений требований пожарной безопасности снято с контроля

Демонтаж недействующих кабельных линий

В кабельных сооружениях Петербургского метрополитена (станции, тоннели, кабельные коллекторы, вентиляционные шахты) проложено значительное количество кабельных линий различных типов, марок и назначений. По состоянию на 2025 год общая протяженность кабельных линий составляет **15,21 тыс. км**. Длительная эксплуатация и многократные работы по модернизации привели к скоплению недействующих кабелей, в том числе обрезанных, что увеличивает пожарную нагрузку и затрудняет прокладку новых линий.

В период с 2023 по 2024 год проведено комиссионное обследование инфраструктуры метрополитена с целью сплошной маркировки кабельных линий и выявления кабелей, подлежащих демонтажу. По итогам обследования все недействующие кабели отмаркированы бирками «под демонтаж». Для выполнения демонтажа сформированы сводные бригады (в настоящее время три постоянно действующие бригады) из восьми профильных подразделений метрополитена. Работы организованы на постоянной основе в соответствии с производственным заданием.



За период 2024–2025 годов демонтировано порядка 192 км кабельных линий. В структуре демонтированных кабелей:

- кабели связи – 44 %;
- силовые кабели – 18 %;
- контрольные кабели – 38 %.



1,25 %

Количество демонтированных кабелей в общем объеме проложенных



Демонтированные кабели складировются на объектах метрополитена в согласованных местах временного накопления отходов до вывоза специализированным подвижным составом (мотовозами). Затем кабели сортируются по содержанию цветных металлов и сдаются в специализированные организации. Местом централизованного накопления является специально оборудованная площадка ТЧ-1.



Эффекты от проведенных работ

- Снижение пожарной нагрузки.** Кабели старых типов (не обладающие свойствами нераспространения горения и безгалогеновые) представляют повышенную пожарную опасность. Их удаление повышает уровень безопасности объектов метрополитена.
- Освобождение кабельных конструкций.** Высвобождаются места для прокладки новых кабельных линий, в том числе современных кабелей с маркировкой FR (не распространяющие горение) и HF (безгалогеновые), которые закладываются в проектную документацию при капитальных ремонтах, модернизациях и реконструкциях.

Демонтаж недействующих кабельных линий будет продолжен как плановая работа, направленная на поддержание безопасного состояния инфраструктуры и создание резерва для развития кабельного хозяйства.



ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях контроля соблюдения требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах метрополитена осуществляется производственный контроль в соответствии с Федеральным законом № 116-ФЗ от 21.07.1997 «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

Цель производственного контроля – предупреждение аварий и инцидентов на опасных производственных

объектах, а также обеспечение готовности предприятия к оперативной локализации и ликвидации аварийных ситуаций посредством реализации комплекса организационно-технических мероприятий.

В 2025 году **проведена 31 экспертиза промышленной безопасности (ЭПБ)** для продления срока эксплуатации 26 технических устройств и 5 зданий в соответствии с ФЗ № 116-ФЗ.

Всего в ГУП «Петербургский метрополитен» в составе опасных производственных объектов (ОПО):



6 объектов

III класса опасности

23 объекта

IV класса опасности

479 технических устройств

18 зданий

В отчетном году на площадках ТЧ-4 и ТЧ-6 проведены ЭПБ тепловых сетей с целью оценки соответствия объектов требованиям промышленной безопасности и их дальнейшей регистрации как ОПО. По результатам экспертизы сети признаны соответствующими требованиям промышленной безопасности.

В 2025 году завершена реконструкция внутриплощадочных сетей трубопровода сжатого воздуха на площадке ТЧ-5, что позволило исключить из реестра СЗУ Ростехнадзора ОПО «Участок компрессорной станции электродепо «Невское».

В целях оценки пригодности эскалаторов к эксплуатации в соответствии с разделом VI ФНП в области промышленной безопасности «Правила безопасности эскалаторов в метрополитенах» аппаратом главного ревизора метрополитена проведено освидетельствование эскалаторов.

0

Количество аварий в 2025 году



307

периодических технических освидетельствований эскалаторов

26

освидетельствований после капитального ремонта



12

полных технических освидетельствований на вновь установленных эскалаторах перед вводом в эксплуатацию ст. м. «Чернышевская» и «Горный институт»

345

освидетельствований всего

В отчетном году на предприятии **проведено 63 освидетельствования и 8 обследований лифтов**, по результатам которых всем лифтам продлен срок эксплуатации на 2–5 лет.

Для оценки готовности к чрезвычайным ситуациям на ОПО метрополитена проводятся совместные аварийно-тренировочные учения с участием работников предприятия и профессиональной аварийно-спасательной службы ООО «СЗРСС».

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Как крупный оператор персональных данных и владелец значимых объектов критической информационной инфраструктуры Петербургский метрополитен уделяет пристальное внимание информационной безопасности. В отчетном периоде основные усилия были направлены на предотвращение или минимизацию негативных последствий, возникающих при нарушении функционирования информационных систем вследствие реализации угроз информационной безопасности, включая несанкционированный доступ к информации и ее использование.

Основные угрозы информационной безопасности исходят от хакерских групп и активистов, включая тех, чья деятельность имеет политический окрас, и направлены на извлечение финансовой выгоды, дестабилизацию внутренних бизнес-процессов метрополитена, а также проведение кибершпионажа для получения конфиденциальной информации.

Центром управления информационной безопасности метрополитена организованы следующие мероприятия по обеспечению ИБ:

- разработка и планирование мероприятий по защите информации и обеспечению безопасности объектов критической информационной инфраструктуры (КИИ), актуализация распорядительных документов и сведений об объектах КИИ;
- проведение мероприятий и принятие мер по защите информации и обеспечению безопасности объектов КИИ;
- проведение контроля состояния защиты информации и обеспечению безопасности объектов КИИ;
- совершенствование мер по защите информации и обеспечения безопасности объектов КИИ – подготовлена целевая архитектура информационной безопасности, актуализирован реестр рисков, связанных с процессами информационной безопасности;
- продолжается взаимодействие с Национальным координационным Центром по компьютерным инцидентам.

Повышение осведомленности работников метрополитена об основах информационной безопасности

Для снижения риска фишинговых атак работники проходят углубленное обучение по информационной безопасности и цифровой гигиене при использовании электронной почты, веб-сайтов, мессенджеров, соц. сетей, ПК и мобильных устройств.

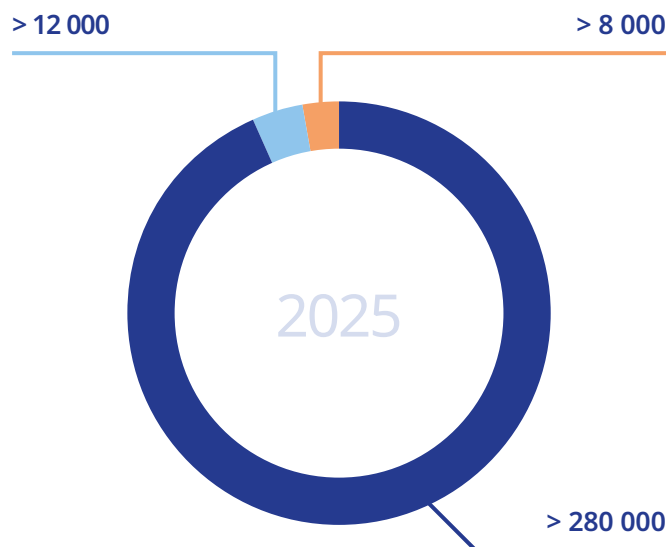
Обучение включает 8 модулей по следующим темам:

1. Электронная почта
2. Пароли и учетные записи
3. Веб-сайты и интернет
4. Социальные сети и мессенджеры
5. Мобильные устройства
6. Безопасность ПК
7. Конфиденциальные данные
8. Персональные данные

В рамках работ по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак, а также реагированию на компьютерные инциденты велся мониторинг событий информационной безопасности.

По итогам 2025 года инцидентов не выявлено.

В рамках работ по обеспечению защиты информации от вредоносных объектов получены следующие результаты:



- спам-писем обнаружено модулем «Анти-Спам»
- вредоносных объектов обнаружено антивирусной проверкой
- фишинговых писем обнаружено модулем «Анти-Фишинг»



ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

ГУП «Петербургский метрополитен» обеспечивает транспортную доступность города и одновременно выполняет важнейшую задачу по защите населения от чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени.

Деятельность в области гражданской обороны (ГО) и предупреждения чрезвычайных ситуаций (ЧС) осуществляется на основе требований федеральных законов, законодательства Санкт-Петербурга и внутренних нормативных актов предприятия.

В 2025 году в целях реализации Основ государственной политики Российской Федерации в области ГО на период до 2030 года проведены следующие мероприятия:

- продолжена работа по совершенствованию ГО метрополитена;
- мероприятия по поддержанию устойчивого функционирования предприятия в мирное и военное время;
- в течение отчетного года работники метрополитена с целью повышения готовности к выполнению возложенных задач привлекались к участию в учениях и тренировках, проводившихся по плану основных мероприятий по вопросам ГО, предупреждения и ликвидации ЧС;
- мероприятия по поддержанию в состоянии постоянной готовности к использованию локальных систем оповещения и защиты сооружений ГО;
- мероприятия по созданию и содержанию в целях ГО запасов материально-технических, продовольственных, медицинских и иных средств.

Система оповещения гражданской обороны

Система оповещения метрополитена постоянно поддерживается в состоянии готовности к передаче сигналов ГО и речевых сообщений как работникам, так и пассажирам, находящимся на станциях метрополитена.

В целях поддержания систем оповещения метрополитена в готовности в 2025 году проведены следующие мероприятия:

- откорректированы списки абонентов системы автоматического телефонного оповещения «РУПОР-II»;
- ежеквартально проводятся проверки работы системы «РУПОР-II» по оповещению руководящего состава по служебным и мобильным телефонам;
- еженедельно проводятся проверки системы централизованного оповещения на станциях метрополитена;
- дважды в год проводятся проверки региональной системы оповещения населения;
- эксплуатационно-техническое обслуживание, планово-предупредительный ремонт и замена неисправных технических средств оповещения;
- своевременное создание, в том числе совершенствование, систем оповещения.

Защита работников, материальных и культурных ценностей

Медицинская защита

Для медицинского обеспечения работников на объектах метрополитена заблаговременно формируются, пополняются и регулярно обновляются запасы лекарственных препаратов и медицинских изделий.

Для обеспечения рабочих, служащих и личного состава сил гражданской обороны метрополитена за 2025 год в соответствии с утвержденной сметой расходов заложены в запас:

- медицинские изделия в целях освежения санитарных сумок со спецукладкой для оказания первой помощи;
- индивидуальные перевязочные пакеты ИПП-1;
- радиопротекторы йодид калия.



Радиационная, химическая и биологическая защита



Для обеспечения радиационной, химической и биологической защиты персонала на объектах метрополитена созданы, регулярно пополняются и обновляются запасы средств индивидуальной защиты и приборов радиационной и химической разведки.

В целях обеспечения рабочих, служащих и личного состава сил ГО метрополитена за отчетный период 2025 года в запас в целях гражданской обороны заложены:

- респираторы различных типов;
- пакеты индивидуальные противохимические ИПП-11;
- фильтры-поглотители в убежищах ФПУ-200.

Имеющиеся приборы дозиметрического контроля, радиационной и химической разведки своевременно проходят техническое обслуживание в установленные сроки и поддерживаются в состоянии готовности к применению.

Инженерная защита

Для укрытия наибольшей работающей смены метрополитена используются **65 защищенных станций метрополитена и 9 убежищ** на наземных площадках.

Эвакуация населения, материальных и культурных ценностей

В целях заблаговременного планирования, подготовки и организации эвакуационных мероприятий в Петербургском метрополитене действует центральная эвакуационная комиссия.

В целях подготовки проведения эвакуационных мероприятий за 2025 год проведена корректировка расчетов численности и списков работников метрополитена и членов их семей, подлежащих рассредоточению и эвакуации.

Разработка и осуществление мер, направленных на сохранение объектов, необходимых для устойчивого функционирования экономики и выживания населения в военное время

В целях организации планирования, подготовки и проведения мероприятий по повышению устойчивости функционирования в Петербургском метрополитене функционирует комиссия по повышению устойчивости функционирования (ПУФ) в мирное и военное время.

В 2025 году из 4 запланированных на 2024 год заседаний комиссии по ПУФ метрополитена проведено 4 (100 %).

В соответствии с Планом мероприятий по повышению устойчивости на 2025 год проведены следующие основные мероприятия:

- капитальный ремонт эскалаторов;
- капитальный ремонт оборудования санитарных узлов;
- капитальный ремонт магистральных сетей связи;
- капитальный ремонт средств связи и громкоговорящего оповещения;
- капитальный ремонт совмещенных тягово-понижительных подстанций;
- капитальный ремонт затворов в части уплотнения герметизации полотна затвора и задвижек с электроприводом.



ПАССАЖИРСКИЕ СЕРВИСЫ

Клиентоориентированность

Основным потребителем услуг метрополитена является пассажир, который рассматривает доступность, удобство и безопасность как ключевые требования к перевозочному процессу. На предприятии существуют различные каналы взаимодействия с пассажирами для сбора обратной связи о качестве работы метрополитена:

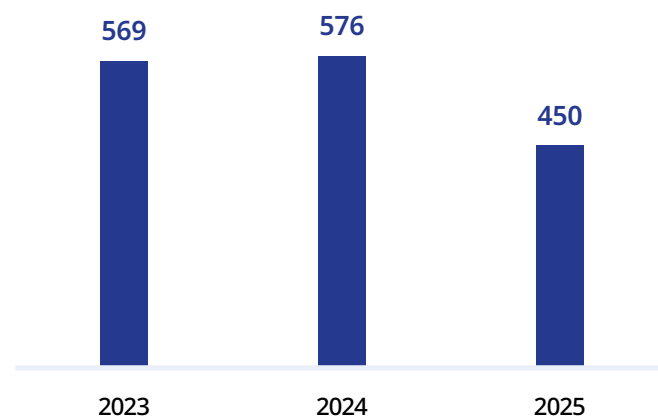
- официальный сайт метрополитена;
- информационно-справочный центр;
- электронная почта метрополитена;
- терминалы системы передачи тревожной информации, расположенные на станциях метрополитена;
- личный прием;
- кассы метрополитена;
- книги жалоб и предложений на социальных объектах метрополитена;
- почтовые отправления;
- ячейки для обращения граждан.

Темы обращения	2024	2025	Отношение 2025 года к 2024
Удобства оплаты проезда и работы системы контроля оплаты проезда в метрополитене	4 055	2 974	↓ на 26,66 %
Качество обслуживания	3 616	2 832	↓ на 21,68 %
Соблюдение требований безопасности	1 038	1 870	↑ на 80,15 %
Организация перевозочного процесса, логистика пассажиропотоков	756	832	↑ на 10,05 %
О чистоте вагонов, станций, вестибюлей, в том числе привестибюльных территорий	279	221	↓ на 20,79 %
	9 744	8 729	↓ на 10,42 %

1. Рост обращений по вопросам безопасности обусловлен новыми правилами досмотра, вступившими в силу в 2025 году, проведением досмотра пассажиров и багажа, запретом провоза оружия (включая газовые баллончики) и учащением досмотровых мероприятий.
2. Рост обращений по вопросу организации перевозочного процесса связан с сокращением числа работающих эскалаторов (за 2025 год на ремонте находилось 24 эскалатора).

В 2025 году для снижения числа обращений граждан по вопросам транспортной безопасности проведены следующие мероприятия:

Число обращений с выражением благодарности, ед.



Положительные отзывы пассажиров преимущественно связаны с обеспечением комфорта для МГН, помимо этого:

- качество обслуживания на объектах оздоровления и общественного питания;
- эффективность работы персонала по поиску и возврату забытых/потерянных вещей;
- помощь контролеров при оплате проезда.



 С мультфильмом о правилах пользования метрополитеном можно ознакомиться в видеоролике по QR-коду.

Вакцинация работников метрополитена, напрямую контактирующих с пассажирами, является основной мерой по сокращению рисков распространения сезонных респираторных заболеваний (ОРВИ, грипп).

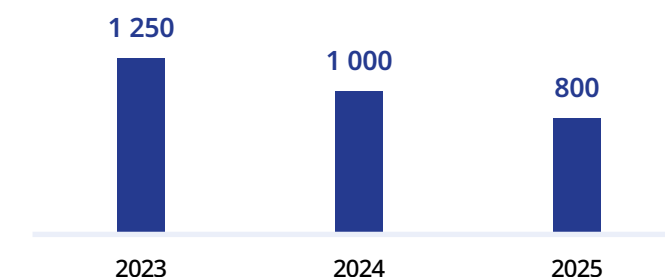
Петербургский метрополитен уделяет особое внимание безопасности и комфорту поездок для юных пассажиров.

В 2025 году психологическим центром оценки персонала метрополитена разработана Памятка по оказанию первой психологической помощи детям, попавшим в стрессовую ситуацию в метро.

Также в отчетном периоде проведена совместная акция с Санкт-Петербургским государственным педиатрическим медицинским университетом, посвященная профилактике детского травматизма. На мастер-классе рассказали и продемонстрировали правила проезда в метро для детей и их родителей.

Для детской аудитории совместно с телеканалом «Санкт-Петербург» предприятие подготовило мультимедийный анимационный фильм, где герой Метромэн в доступной форме рассказывает о правилах пользования метро.

Число вакцинированных против гриппа сотрудников,
напрямую контактирующих с пассажирами, чел.



Мобильность и доступность

Инклюзия – принцип организации включения людей, имеющих трудности в физическом развитии, в т. ч. с инвалидностью или ментальными особенностями, в активную жизнь социума.

В метрополитене продолжает свою работу специальное подразделение – Дистанция обеспечения мобильности пассажиров. Сотрудники Дистанции обеспечивают сопровождение пассажиров с ОВЗ или относящихся к категории МГН на всем пути их следования на всех станциях в рамках границ объектов метрополитена, начиная от привестибульной территории до посадки в вагон поезда с последующей передачей информации на станцию пересадки или назначения при необходимости дальнейшего сопровождения. Основная часть оказываемой помощи – сопровождение пассажиров с детскими колясками.





В течение года сотрудники Дистанции мобильности совместно с ООО НПО «Северо-Западный Центр по подготовке специальных собак «Симаргл» продолжили обучение по работе с собаками-проводниками, включающее тренинговые занятия по особенностям обслуживания пассажиров с ОВЗ по программе «Специфика обслуживания пассажиров с ограничением возможности здоровья всех категорий».

▶ 135

работников прошли обучение
с собаками-проводниками



Информационное обеспечение

В 2025 году Петербургский метрополитен начал плановое обновление уличных информационных носителей на станциях в соответствии с требованиями Комитета по градостроительству и архитектуре: табло с электрической подсветкой и фоном, подобранным под архитектурную цветовую гамму, установлены на ст. м. «Чернышевская», «Беговая», «Зенит», «Шушары», «Дунайская», «Проспект Славы», «Горный институт», «Юго-Западная» и «Путиловская». Новые информационные носители обеспечивают лучшую видимость данных при любом освещении и гармонично вписываются в архитектурный облик станций.



В рамках мероприятий по организации экспрессного автобусного сообщения с аэропортом «Пулково» для удобства информирования пассажиров метрополитена о времени прилета и вылета самолетов, а также маршрутах прохода к остановочным пунктам автобусов-экспрессов на ст. м. «Московская» и «Проспект Ветеранов» установлены специальные мультимодальные экраны, предоставляющие информацию о расписании самолетов аэропорта, а также маршрут следования от станции к остановке автобуса-экспресса в аэропорт, график работы автобуса-экспресса.

В отчетном году разработан стандарт по дублированию информации на английском языке для пассажиров метрополитена. Стандарт позволит систематизировать подход к дублированию, унифицировать используемые термины и правила транслитерации, а также создать единую методическую основу для всех подразделений и подрядных организаций, участвующих в подготовке информационных материалов.

С 2023 года на схемах линий метрополитена отображается информация о текущих капитальных ремонтах и реконструкциях станций. В целях популяризации тактового движения пригородных железнодорожных поездов с 2023 года дополнена схема линий метрополитена графическими изображениями железнодорожных маршрутов тактового движения пригородных электропоездов до железнодорожных станций «Павловск», «Мельничный ручей», «Сестрорецк», а в 2025-м – изображениями маршрутов тактового движения электропоездов до железнодорожных станций «Ораниенбаум 1» и «Красное село».

В вестибюлях и средних залах всех станций метрополитена установлены терминалы СПТИ, обеспечивающие оперативную связь пассажира с сотрудниками метрополитена для получения информационной справки или создания заявки на оказание помощи.

Помимо этого, интерактивные терминалы СПТИ содержат следующую информацию:

- Режим работы: график работы станций и вестибюлей, время движения первых и последних поездов, информация об ограничениях, связанных с ремонтными работами и строительством.
- Проезд: стоимость проезда, порядок оформления, восстановления и замены проездных документов, порядок действий при сбоях в оплате.
- Правила пользования: правила проезда в метрополитене и порядок применения санкций за их нарушение.
- Навигация: схема ориентирования на территории метрополитена, адреса вестибюлей.
- Дополнительные услуги: перечень дополнительных услуг, предоставляемых метрополитеном.
- Контакты: контактная информация подразделений метрополитена.
- Найденные вещи: порядок приема и выдачи найденных вещей.
- Городской транспорт: информация о работе наземного городского транспорта.



В отчетном году для удобства пассажиров, пользующихся креслами-колясками, пиктограммы управления стойками СПТИ перенесены в нижний угол экрана.

▶ 109

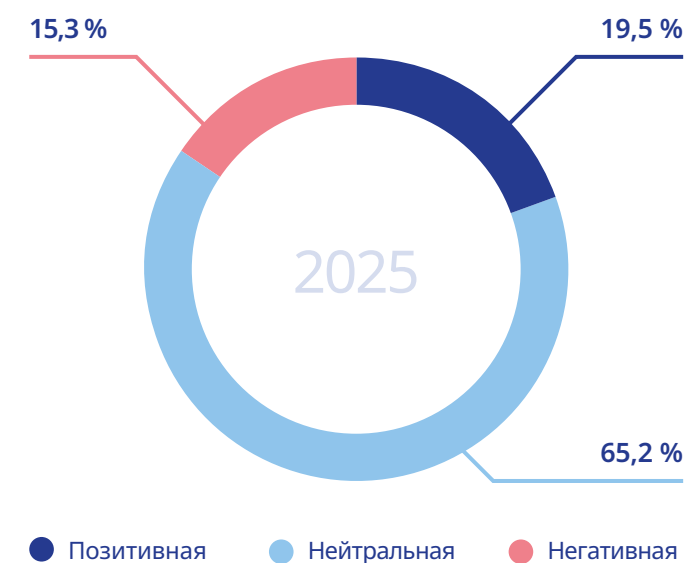
терминалов СПТИ установлено на станциях и вестибюлях метрополитена



На станциях метрополитена для оперативного информирования пассажиров работает громкоговорящее оповещение, транслирующее правила пользования Петербургским метрополитеном, информацию о закрытии станций и проводимых ремонтах, а также рекламные оповещения.

Помимо этого, метрополитен информирует пассажиров о плановых ремонтах и закрытии станций, о правилах пользования метрополитеном, а также о мероприятиях, проводимых предприятием, через свои официальные каналы связи ¹².

Тональность упоминания метрополитена в средствах массовой информации, %



▶ 1,3

+230 % к 2024 году

Показатель лояльности

▶ 15 335

-31,25 % к 2024 году

сообщений с упоминанием
Петербургского метрополитена
в различных источниках



¹² Официальный сайт ГУП «Петербургский метрополитен» <https://metro.spb.ru/>
Социальная сеть «ВКонтакте» <https://vk.com/metrosppofficial>
Телеграм-каналы <https://t.me/spbmetro>; <https://t.me/spbmetropolitan>

Тарифное регулирование оплаты проезда

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 29.12.2017 № 442-ФЗ «О внеуличном транспорте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (Федеральный закон № 442-ФЗ) государственное регулирование тарифов на услуги по перевозкам пассажиров и провозу ручной клади сверх установленных норм осуществляется исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

На территории Санкт-Петербурга государственную политику в сфере регулирования тарифов на перевозки пассажиров и багажа наземным пассажирским маршрутным транспортом общего пользования и метрополитеном проводит Комитет по тарифам Санкт-Петербурга по согласованию с Комитетом по транспорту Санкт-Петербурга. При этом ГУП «Петербургский метрополитен» самостоятельно не устанавливает тариф на перевозку пассажиров, провоз ручной клади сверх установленных норм, а также стоимость проездных билетов длительного пользования. Предприятие выполняет требования нормативных правовых актов Комитета по тарифам Санкт-Петербурга.

Принципы установления тарифов

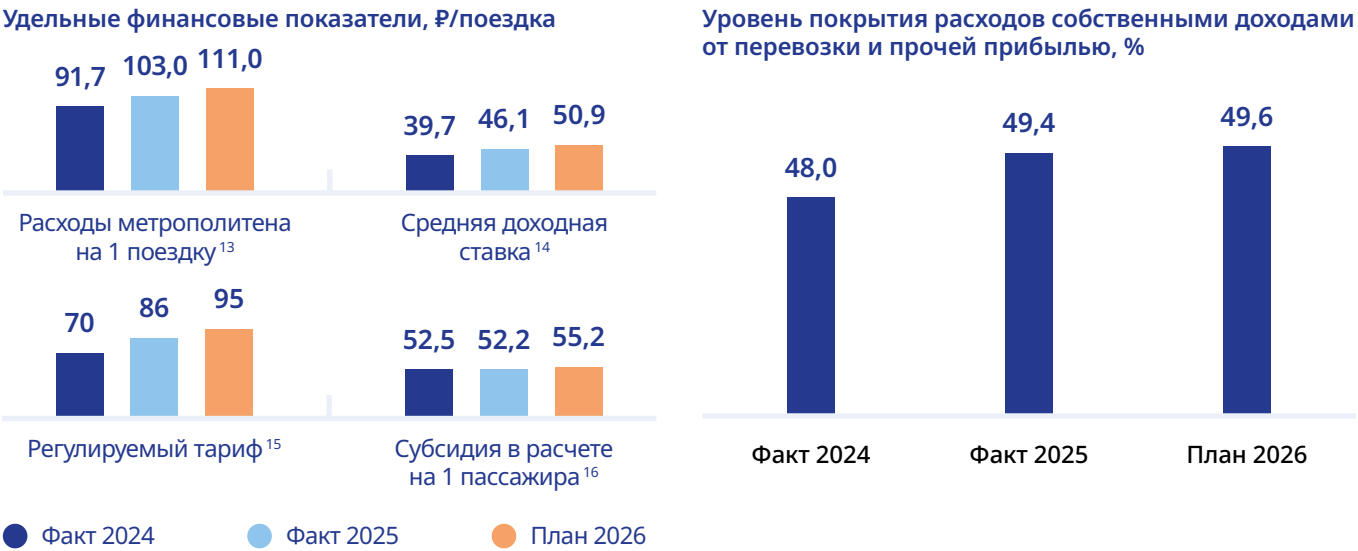
Тарифы на перевозки пассажиров и провоз ручной клади устанавливаются исходя из экономически обоснованных расходов организаций-перевозчиков. Экономически обоснованные расходы определяются с учетом необходимости исполнения требований Федерального закона № 442-ФЗ, в том числе:

- обеспечение надлежащего технического состояния объектов инфраструктуры и подвижного состава;
- транспортное обслуживание населения;
- безопасность перевозки пассажиров;
- транспортная безопасность, антитеррористическая защищенность;
- пожарная безопасность;
- гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций;
- соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;
- соблюдение трудового законодательства и требований надзорных органов.

Расходы предприятия включают также затраты, связанные с обеспечением безопасности движения, промышленной безопасности и иные обязательные расходы.

Кроме того, тарифы на перевозки пассажиров и провоз ручной клади устанавливаются с учетом:

- плановой величины бюджетных субсидий, предусмотренных на возмещение затрат организаций-перевозчиков;
- показателей прогноза социально-экономического развития Российской Федерации.



¹³ Эксплуатационные расходы предприятия, связанные с перевозкой пассажиров в расчете на одну поездку пассажира. Эксплуатационные расходы включают в себя затраты, связанные с исполнением требований Закона №442-ФЗ, в том числе с обеспечением транспортного обслуживания, надлежащего технического состояния ОИ и ПС, исполнения требований надзорных органов и т. д.

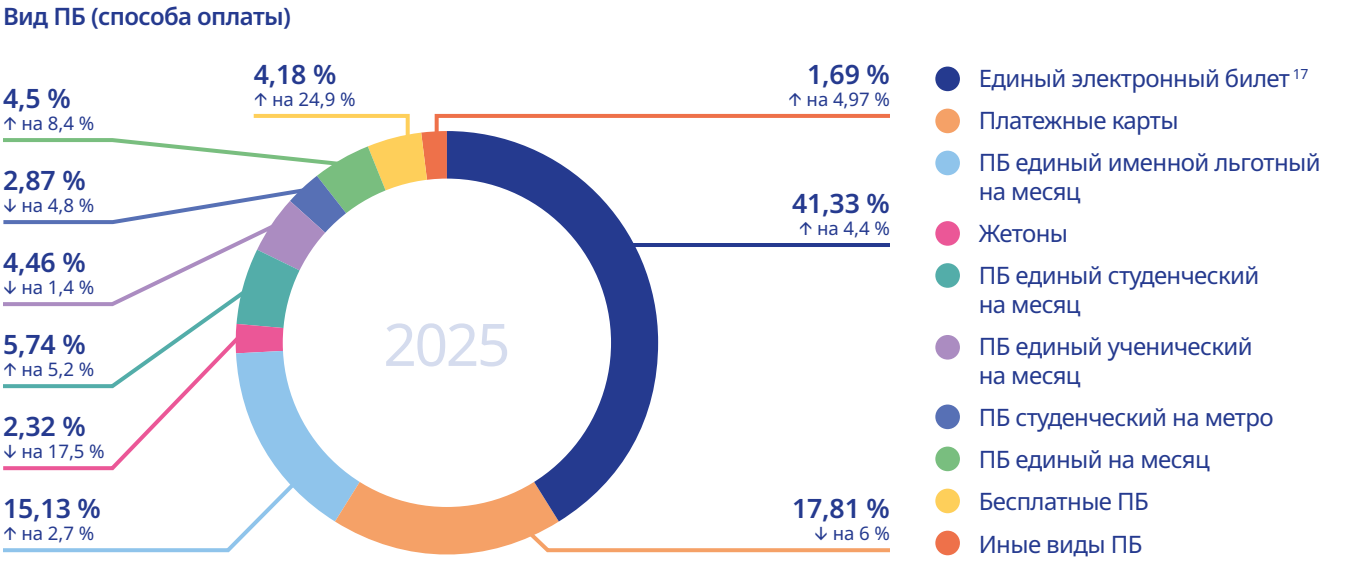
¹⁴ Доходы предприятия, связанные с перевозкой пассажиров в расчете на одну поездку. Средняя доходная ставка показывает уровень льготности общей перевозки всех категорий пассажиров (по разовому тарифу, студенты, пенсионеры, по «Подорожнику» и т. д.).

¹⁵ Стоимость разовой поездки («гостевой» тариф), устанавливаемая распоряжением Комитета по тарифам Санкт-Петербурга, в том числе с учетом платежеспособности населения.

¹⁶ Субсидия, предоставляемая из бюджета Санкт-Петербурга, на возмещения затрат и недополученных доходов, связанных с перевозкой пассажиров в расчете на одну поездку пассажира.

Сервисы оплаты проезда

В Петербургском метрополитене сохраняется большое разнообразие тарифов, проездных билетов (ПБ) и способов их пополнения для удобства всех пассажиров.



Тариф	Категории ПБ (способа оплаты)	
Полный тариф	• Жетоны • Платежные карты (МИР, МИР токен, Visa, Mastercard) • Единый билет («Подорожник»)	
Пониженный тариф в связи с партнерскими отношениями	• Платежные карты (ЕКП, ЕКП токен), Единый билет («Подорожник»)	
Частичная оплата стоимости	• ПБ метро на месяц • ПБ единый студенческий на месяц • ПБ студенческий на метро • ПБ единый ученический на месяц • ПБ единый именной льготный на месяц • Единый электронный билет	• ПБ единый 90 минут • ПБ на 1 сутки • ПБ на 3 суток • ПБ на 5 суток • ПБ на 5 суток в составе ЕКБ • ПБ единый на месяц
Бесплатный проезд	• ПБ почетных граждан Санкт-Петербурга, героев и приравненных к ним • ПБ пассажиров с инвалидностью • ПБ сопровождающих пассажиров с инвалидностью • ПБ детей из многодетных семей • ПБ для членов семей участников специальной военной операции (супруги, дети, вдовы (вдовцы)) • ПБ детей-сирот и детей, получающих пенсию по потере кормильца	

¹⁷ Преимущественно оформляется на носителя «Подорожник».

Пополнение носителей можно производить:

- в кассах;
- в специализированных автоматах, установленных в вестибюлях станций метрополитена;
- в офисах АО «ЕИРЦ СПб»;
- дистанционно через интернет-сервисы.

Для самостоятельного приобретения и пополнения проездных билетов, а также покупки жетонов в вестибюлях станций установлены аппараты различных видов:

Виды аппаратов по продаже и пополнению ПБ/жетонов	2024	2025
аппараты по продаже жетонов	162	167
аппараты по продаже и пополнению проездных билетов	234	216
аппараты по продаже и пополнению проездных билетов с функцией выдачи жетонов	6	4
аппараты по пополнению проездных билетов	134	163



Все аппараты принимают оплату как наличным, так и безналичным способами.

▶ На 27,6 %¹⁸

увеличена выручка по продажам через аппараты по сравнению с 2024 годом



¹⁸ Увеличение выручки также связано с увеличением стоимости проездных билетов в 2025 году.

Петербургский метрополитен продолжает выпускать коллекционные жетоны и лимитированные серии «Подорожников», посвященные памятным событиям предприятия, города и страны.



В начале 2024 года представители Петербургского метрополитена приняли участие в заседании коллегии Комитета по социальной защите населения Ленинградской области, где обсуждался выпуск Единой карты жителя Ленинградской области (ЕКП). ЕКП – многофункциональная смарт-карта, объединяющая возможности банковской карты, проездного билета, скидочной программы и носителя электронной подписи. В 2025 году проект успешно реализован.

В 2024 году Петербургский метрополитен завершил переход от ПАО «Банк «Санкт-Петербург» к АО «АБ «РОССИЯ» по оказанию услуг эквайринга и внедрил новое техническое решение для оплаты проезда банковскими картами. В результате все станции метрополитена оснащены универсальными турникетами, принимающими как проездные билеты, так и банковские карты.

С 2024 года в Петербургском метрополитене проводится тестирование возможности оплаты проезда через Систему быстрых платежей (СБП). В 2025 году тестирование технологии с выводом QR-кода на экраны аппаратов по пополнению билетов на ст. м. «Технологический институт» и «Приморская» продолжено. Данный способ оплаты показал свою востребованность среди пассажиров. После завершения испытаний отображение QR-кода СБП планируется внедрить на всех аппаратах метрополитена в 2026 года.

Продолжается сотрудничество Петербургского метрополитена с АО «ЕИРЦ СПб» по пополнению ПБ на общественный транспорт в отдаленных от станций метрополитена районах города в 32 офисах партнера. Для обеспечения возможности дистанционной оплаты проездных билетов метрополитеном заключены договоры с АО «ЕИРЦ СПб» и ПАО «СБЕРБАНК».

С декабря 2024 года Петербургский метрополитен совместно с ПАО «Банк ВТБ» реализовал пилотный проект оплаты проезда с биометрической аутентификацией по лицу. После регистрации в мобильном приложении банка и привязки изображения лица к карте пассажир может проходить через оснащенные камерами турникеты без использования карт, телефона или наличных – оплата списывается автоматически и становится удобнее.

В 2025 году совместно с ПАО «Сбербанк», Министерством цифрового развития РФ и Комитетом по транспорту Санкт-Петербурга проведены масштабные испытания на станциях метрополитена, подтвердившие технологическую зрелость решения. Система продемонстрировала рост скорости распознавания, стабильность при любом освещении и способность обслуживать пиковые нагрузки. Ключевые преимущества проекта включают повышение комфорта пассажиров (отсутствие необходимости носить с собой средства оплаты), соответствие высочайшим стандартам кибербезопасности и интеграцию передовых банковских технологий с алгоритмами искусственного интеллекта. В настоящее время все станции метрополитена по одному турникету оснащены биометрическими терминалами.



▶ До 3 секунд

↓ на 60 % с начала проекта в 2024 году

сократилось время по оплате проезда с помощью биометрии



По итогам 2026 года планируется расширение системы на ст. м. «Площадь Восстания» и других участках метрополитена, а также развитие функционала: появится возможность привязывать к пользовательскому профилю транспортные карты, включая льготные категории. Это создает основу для формирования единой умной транспортной экосистемы Санкт-Петербурга, где биометрия станет ключевым элементом цифровизации городской инфраструктуры. Совместными усилиями банков-партнеров и метрополитена к концу 2026 года планируется минимизировать временные задержки в работе данного способа оплаты.



С 2024 года в общественном транспорте Санкт-Петербурга доступна оплата проезда виртуальным проездным билетом (ВПБ) через приложение «Подорожник»: пользователь выбирает и оплачивает билет в приложении, после чего предъявляет его на турникете через NFC или код на экране устройства. Преимущество ВПБ – отсутствие необходимости обращаться в кассы или аппараты для активации и пополнения. Оплата работает на всех турникетах. В настоящее время в приложении доступны все виды льготных билетов. В 2026 году планируется добавить билеты по льготным категориям и расширить функционал (история поездок, планирование маршрутов).



▶ Для перехода на страницу с видеороликом об оплате проезда с помощью виртуального проездного билета отсканируйте QR-код.



Сервисы комфорта пассажиров

В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями¹⁹ для повышения уровня комфорта поездки пассажиров вагоны метрополитена проверяются на наличие мусора и убираются дважды в день. Помимо уборки, каждый вагон ежедневно тщательно обеззараживается (обрабатываются воздух и салон) дезинфицирующими средствами с помощью генераторов холодного тумана, а также еженедельно дезинфицируется и дезинвазируется с помощью ультрафиолетовых облучателей.



На эскалаторах новых станций, а также станций с наибольшим пассажиропотоком установлены ультрафиолетовые дезинфекторы.



364

дезинфектора поручней эскалаторов находятся в эксплуатации



Для комфорта пассажиров на станциях метрополитена поддерживается умеренный микроклимат.

С 2023 года в летний период при температуре воздуха в вестибюлях метрополитена 30°C и выше осуществляется бесплатная раздача бутилированной питьевой воды пассажирам.



22,41°C

Средняя температура по метрополитену за год



43,5 %

Средняя относительная влажность по метрополитену за год



15 000

бутылок воды роздано пассажирам в 2025 году

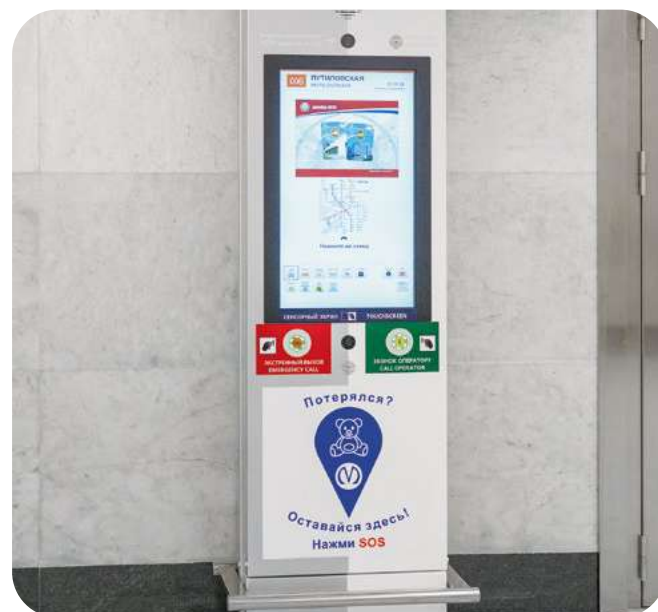


¹⁹ Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры СП 2.5.3650-20.

С 2023 года в Петербургском метрополитене действует проект «Потерялся? Оставайся здесь!», направленный на обеспечение безопасности детей в метро. На каждой станции на безопасном расстоянии от путей установлены стойки СПТИ со стикерами проекта, оснащенные видеокамерами и кнопкой SOS для экстренной связи потерявшегося с оператором ситуационного центра. Сотрудники метрополитена оказывают помощь в поиске родителей потерявшегося ребенка.



Для перехода на страницу с видеороликом о проекте «Потерялся? Оставайся здесь!» отсканируйте QR-код.



Потерявший свои вещи в метрополитене пассажир может обратиться в справочную предприятия. Все потерянные вещи хранятся у дежурных в течение 10 дней, после чего передаются в стол находок городского Центра утерянных документов и средств связи.

4 399

+1,22 % к 2024 году

случаев забытых и потерянных вещей зафиксировано в метрополитене

83,61 %

+29,69 % к 2024 году

процент возврата найденных вещей владельцам

Книги в метро

На всех станциях метрополитена продолжается реализация проекта «В метро с книгой». Для пассажиров размещены специальные QR-коды, с помощью которых можно скачать на мобильное устройство или читать онлайн произведения классиков русской литературы.

В электронном доступе представлены сочинения А. С. Пушкина, В. В. Маяковского, М. Ю. Ломоносова, Максима Горького, а также других выдающихся поэтов и писателей. Проект позволяет пассажирам с пользой проводить время в пути, знакомиться с культурным наследием России.



ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

Цели, задачи и подходы к инновационному развитию предприятия определены в Технической политике и Стратегии ГУП «Петербургский метрополитен» на период до 2035 года.

Петербургский метрополитен продолжает системную работу по проведению опытных эксплуатаций и внедрению инновационных решений.

Ключевые проекты

Сервисы пассажиров и оплата проезда

Универсальные считыватели на всех турникетах

Все турникеты метрополитена оснащены универсальными считывателями, обеспечивающими прием всех типов транспортных карт, включая банковские платежные инструменты. Это позволило пассажирам использовать любой удобный способ безналичной оплаты на всех станциях метрополитена.



Оплата проезда по биометрии

После успешной апробации на ст. м. «Приморская», «Гостиный двор», «Площадь Восстания» и «Новочеркасская» техническое решение по оплате проезда на основе лицевой биометрической идентификации внедрено на всех станциях метрополитена на крайних входных турникетах. Технология позволяет пассажирам проходить через турникет без предъявления каких-либо носителей, что ускоряет проход и повышает комфорт.

Пополнение баланса через Систему быстрых платежей

Во всех билетных кассах и автоматах по продаже билетов, расположенных в вестибюлях станций, внедрена возможность пополнения ресурса проездных билетов с использованием СБП. Это обеспечило дополнительное удобство для пассажиров, предпочитающих безналичные расчеты.

Автоматика и управление движением поездов

Система интервального регулирования движения поездов

На ст. м. «Парнас» завершена опытная эксплуатация системы микропроцессорной централизации (МПЦ) с современными тональными рельсовыми цепями. Получено положительное заключение о возможности ее применения. Данное техническое решение будет использоваться в качестве типового при формировании технических требований на устройства автоматики и телемеханики движения поездов (АТДП) для оснащения новых станций и реконструкции действующих.



Техническое перевооружение устройств АТДП Линии 1

На расширенном техническом совете с участием проектных организаций и разработчиков систем МПЦ обсуждался проект замены релейной АТДП на Линии 1 на микропроцессорную. Подтверждена принципиальная возможность выполнения таких работ в горизонте до 10 лет без остановки обслуживания пассажиров. Ключевая сложность – обеспечение безопасного параллельного функционирования старой и новой автоматики на период перехода всей линии на новую технологию.



Информационные технологии и цифровизация управления

Внедрение отечественной ERP-системы

В 2025 году завершены 3 из 9 этапов внедрения КИСУ на базе отечественного программного обеспечения:

- этап 1: спроектирована целевая архитектура КИСУ;
- этап 2: обследованы бизнес-процессы и спроектированы решения первой очереди внедрения;
- этап 3: спроектирована система защиты персональных данных, обрабатываемых в КИСУ.

Одновременно обновлена серверная инфраструктура для размещения новой системы.

Технологии эксплуатации и обслуживания

Применение технологий информационного моделирования (ТИМ)

В 2025 году в Службе тоннельных сооружений метрополитена внедрен безбумажный процесс эксплуатационного контроля с использованием созданных в 2023 году цифровых информационных моделей участка Линии 3 от ст. м. «Приморская» до ст. м. «Беговая». В рамках данного процесса инициирована к пересмотру классификация дефектов линейно-протяженных объектов метрополитена для дальнейшей корректировки алгоритмов программного обеспечения в части автоматического определения степени опасности и срочности ремонта, выявляемых в ходе эксплуатационного контроля дефектов.

В рамках эксплуатационного контроля осуществляются периодические осмотры с использованием портативных мобильных устройств (планшетов) для занесения данных о состоянии объектов. Результаты эксплуатационного контроля находятся в оперативном доступе для всех заинтересованных лиц в рамках ролевой модели управления проектом, что позволяет оперативно и своевременно планировать мероприятия, направленные на обеспечение безопасной и бесперебойной работы метрополитена.

Наряду с процессом эксплуатации линейно-протяженных объектов, где ТИМ применены впервые, сферой применения данных технологий являются процессы: проектирования, нового строительства и реконструкции. В частности, цифровая информационная модель разрабатывается для строительства большого комплекса новых зданий и сооружений в электродепо «Выборгское» (административно-бытовые и технические здания, рельсосварочная база, склады, путевое хозяйство, участки ремонта различных служб метрополитена).



Дальнейшая нормативно-методическая и практическая работа над эксплуатационной деятельностью с применением ТИМ позволит заложить в алгоритмы программного обеспечения возможности перехода к планированию работ по поддержанию объектов инфраструктуры метрополитена в надлежащем техническом состоянии, а также разработать требования к информационным моделям, создаваемым при проектировании, новом строительстве и реконструкции для их полноценного использования в рамках эксплуатации.

Видеоаналитика путевого пространства и пассажиропотока

Завершены исследовательские работы, сформированы предложения по проведению в 2026 году опытной эксплуатации систем видеоаналитики в части контроля путевого пространства и анализа пассажиропотока.

Система поддержки принятия решений (СППР) для Единого диспетчерского центра

Аппарат главного диспетчера совместно с диспетчерскими службами (эскалаторной, электромеханической, электроснабжения) ознакомился с системой поддержки принятия решений, которая будет введена в эксплуатацию с запуском строящегося Единого диспетчерского центра. Система предназначена для повышения эффективности комплекса процессов диспетчерского управления различных служб метрополитена. Проведена демонстрация части будущих модулей, получены замечания и пожелания по конфигурации системы.

Система контроля доступа и эмиссии пропусков

Завершена опытная эксплуатация программно-аппаратного комплекса эмиссии пропусков и контроля доступа. Принято положительное решение о возможности применения данной системы на объектах метрополитена, планируется разработка рабочей документации.

Станционные двери типа «низкая ширма» для беспилотного поезда

В рамках перспективного проекта по запуску беспилотного поезда предприятию требуется обеспечить новый уровень безопасности на платформах открытого типа. Решением является отделение пути от платформы заграждением с автоматическими станционными дверями типа «низкая ширма». В условиях отсутствия готовых образцов определены организации, заинтересованные в изготовлении таких дверей и участии в опытной эксплуатации, в настоящее время прорабатываются технические решения.

В 2025 году начато проведение 10 опытных эксплуатаций, из них:



7

завершены с положительным результатом



3

завершены с отрицательным результатом



Опытные эксплуатации, завершённые с положительным результатом

№ п/п	Предмет опытной эксплуатации	Примечание
1	Железобетонные шпалы с шурупно-дюбельным рельсовым скреплением типа W	Рекомендовано и планируется к применению
2	Система персонального видеонаблюдения кассиров, контролеров и дежурных по обслуживанию пассажиров	Ведется работа по внедрению
3	Датчики контроля температуры кабельных муфт	Ведется проработка вопроса о потенциальном внедрении
4	Система МПЦ «Движение» с тональными рельсовыми цепями Ctrl@Track100	Рекомендовано при проведении работ по реконструкции и при новом строительстве метрополитена
5	Система биометрического контроля доступа через аккредитованную биометрическую систему КБС «OVISION»	Используется на Линии 1 с 2025 года
6	Программно-аппаратный комплекс эмиссии пропусков и контроля доступа ООО «Смартикс»	Рекомендовано и планируется к применению
7	Настилы ПМ169.03, ПМ169.04, ПМ169.05, ПМ483 на ступени эскалаторов типа ЭТ	Применяется на ст. м. «Удельная», планируется на ст. м. «Владимирская»

4

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

✦ Уровень «Лидер» (AAA)

ЭКГ-рейтинг от Института демографической политики
имени Д. И. Менделеева

✦ Уровень I Высокий

ESG-индекс от РБК и НКР

✦ Премия «За вклад в достижение национальных целей развития»

в рамках ЭКГ-рейтинга

✦ Просветительский проект «Станция историческая»

Стал частью ЭКГ-коллекции и Карты ответственного бизнеса



Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Владислава Глазкова

ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Принципы устойчивого развития являются неотъемлемой частью деятельности Петербургского метрополитена. Предприятие интегрирует заботу об экологии и обществе в повседневную работу, руководствуясь высокими стандартами корпоративного управления.

Приоритетные направления в сфере устойчивого развития:

- забота об обществе, его безопасной и комфортной мобильности;
- повышение качества жизни во всех регионах присутствия;
- развитие человеческого капитала и обеспечение равенства;
- открытость перед государством и обществом;
- забота об окружающей среде и снижение негативного воздействия от деятельности предприятия.

Петербургский метрополитен вносит существенный вклад в устойчивое развитие города и страны, регулярно подтверждая свои достижения независимыми рейтингами. С целью получения объективной оценки результатов деятельности и определения направлений для совершенствования предприятие прошло экспертизу в ведущих рейтинговых агентствах.

Для проверки соответствия международным стандартам устойчивого развития было принято участие в **ESG-индексе РБК и НКР**, по итогам чего метрополитен получил высший уровень «I Высокий». Комплексная оценка с позиции социального и некоммерческого секторов была получена с помощью **ЭКГ-рейтинга Института демографической политики им. Д. И. Менделеева**: предприятию присвоена категория «Лидер» с оценкой AAA, что подтвердило высокие результаты в экологической, социальной и управленческой сферах.

Кроме того, впервые приняв участие в автоматизированном рейтинге работодателей по вкладу в демографическую и семейную политику, разработанную по поручению Президента Российской Федерации, метрополитен получил уровень «Средний».

Структура и подход к управлению устойчивым развитием

Соблюдение принципов устойчивого развития является задачей каждого работника Петербургского метрополитена. Цели и ожидаемые результаты в этой сфере закреплены в Стратегии-2035 года, за разработку и реализацию которой отвечают Управляющий совет и Рабочая группа по Стратегии²⁰.

В структуре Петербургского метрополитена функционирует Центр управления развитием предприятия Управления метрополитена (ЦУС), одной из задач которого является координация работы предприятия в сфере устойчивого развития. Задачи данной сферы интегрированы в бизнес-процессы каждого подразделения, а работники ЦУС оказывают им консультационно-методическую поддержку, обеспечивая учет современных трендов при реализации Стратегии-2035.

В рамках просветительной деятельности по вопросам устойчивого развития на внутреннем корпоративном портале и в корпоративной газете метрополитена регулярно публикуются тематические новости и материалы для работников.



²⁰ Подробнее об Управляющем совете и Рабочей группе по стратегии читайте в разделе «**Структура стратегических органов управления**».



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Ниже представлены результаты деятельности Петербургского метрополитена за отчетный год, направленные на поддержку национальных проектов и целей Российской Федерации, а также достижение целей устойчивого развития²¹. Указанные показатели учитывают как текущую операционную работу предприятия, так и реализацию Стратегии-2035.

Национальный проект

Семья

Национальная цель

- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотической и социально ответственной личности
- Комфортная и безопасная среда для жизни

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СИ-36

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- Направлено 23,79 млн ₽ на реализацию программ поддержки семьи и родительства.
- В санатории «Балтийский берег» реализуется программа для беременных женщин, включающая консультации врачей, диагностику и комплекс немедикаментозных процедур.
- Направлено 1,999 млн ₽ на организацию и проведение социальных, в том числе спортивных, мероприятий для работников и членов их семей.
- Петербургским метрополитеном оказывается комплексная поддержка ветеранов предприятия: страхование по программе ДМС, компенсация участия в культурно-массовых мероприятиях, материальная помощь и поощрение.



²¹ Вклад в достижение национальных целей и проектов РФ, а также ЦУР ООН рассматривается с точки зрения задач, целей и плановых мероприятий стратегических программ и инициатив метрополитена, коды которых представлены в разделе «**Итоги реализации Стратегии в 2025 году**».

Национальный проект

Инфраструктура для жизни

Национальная цель

- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Устойчивая и динамичная экономика

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-3, СП-4, СП-6, СП-9, СП-10, СП-11, СП-14, СП-15, СП-16, СП-24, СП-25, СП-26, СП-28, СИ-31, СИ-35, СИ-37, СИ-39, СИ-40

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- С начала реализации проекта в эксплуатацию введены 344 вагона серии «Балтиец».
- Введена в эксплуатацию Красносельско-Калининская линия, открыты ст. м. «Юго-Западная» и «Путиловская».
- Техническая оснащенность объектов Петербургского метрополитена специальными средствами доступности для маломобильных пассажиров составила 95,74 %.
- На всех станциях метрополитена внедрен биометрический способ оплаты проезда.

Национальный проект

Молодежь и дети

Национальная цель

- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотической и социально ответственной личности
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Устойчивая и динамичная экономика

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-20, СИ-27, СИ-36

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- Петербургский метрополитен проводит профориентационные мероприятия для школьников и студентов.
- В профильных сменах детского оздоровительного лагеря «Голубая стрела» отдохнуло 1 777 детей.
- В рамках сохранения истории и патриотического воспитания с 2020 года функционирует общедоступный образовательный портал «Станция «Историческая».
- В рамках социальной поддержки сотрудников в 2025 году дети 4 работников предприятия поступили в профильные ВУЗы города по заключенным договорам о целевом обучении.
- Для адаптации работников и практикантов в 2025 году задействовано 202 наставника.

Национальный проект

Продолжительная и активная жизнь

Национальная цель

Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-20, СИ-27

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- Обеспечено прохождение регулярных медицинских осмотров: 52 % работников прошли медицинский осмотр в поликлинике Петербургского метрополитена.
- Организовано участие санатория «Балтийский берег» во Всемирном дне диагностики меланомы.
- На социальных объектах метрополитена отдохнули и прошли реабилитацию 20 350 человек (работники, члены их семей и дети), из них 2 272 сотрудника – курс реабилитации, 195 человек – санаторно-курортное лечение.
- Санаторий «Балтийский берег» предлагает лечение по 9 профилям заболеваний.
- В поликлинике метрополитена осуществляются лечение и профилактика заболеваний хирургическими и безоперационными методами.

Национальный проект

Кадры

Национальная цель

Устойчивая и динамичная экономика

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-20

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- Организована производственная практика для 546 студентов и трудоустроено 95 выпускников профильных ВУЗов и колледжей, что втрое превышает показатель 2024 года.
- Работники предприятия приняли участие в 16 конкурсах профессионального мастерства, из них 14 – внутренние, 2 – федерального уровня.
- В ОП «Техническая школа» прошли обучение 9 487 человек.
- Доля женщин в общей численности персонала достигла 31,2 %.

Национальный проект

Эффективная транспортная система

Национальная цель

- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Устойчивая и динамичная экономика

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-5, СП-10, СП-22, СП-30, СИ-31, СИ-39

Вклад в достижение ЦУР

Вклад метрополитена

- За 2025 год перевезено 699 млн пассажиров, что на 1,9 % больше по сравнению с 2024 годом.
- 11 станций Петербургского метрополитена, расположенные у железнодорожных вокзалов, 3 – у автовокзалов, а также автобусное сообщение станций с аэропортом способствуют созданию комфортной и бесшовной транспортной системы города.
- В 2025 году завершены 3 из 9 этапов внедрения корпоративной информационной системы управления на базе отечественного ПО с обновлением серверной инфраструктуры для размещения новой системы.
- Доля закупаемых товаров (включая ПО) отечественного производства за счет собственных средств предприятия составила 94,64 %.

Национальный проект

Туризм и гостеприимство

Национальная цель

Устойчивая и динамичная экономика

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СИ-27

Вклад в достижение ЦУР

Вклад метрополитена

- Продолжаются работы по развитию и модернизации социальных объектов метрополитена для повышения туристической привлекательности регионов присутствия.
- Обеспечено трудоустройство на социальных объектах предприятия 179 человек, из которых 12 человек – лица с ограниченными возможностями здоровья.
- В ИЦИМ проводятся мероприятия на английском языке уровней А2–С1 как для детей-билингвов, так и для всех, кто изучает английский язык.
- Организованы просветительские мероприятия в электродепо, ИЦИМ, Центре информационно-программных средств, а также на ретросоставках.

Национальный проект

Экологическое благополучие

Национальная цель

Экологическое благополучие

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-6, СИ-27, СИ-34

Вклад в достижение ЦУР

Вклад метрополитена

- 97,48 % отходов предприятия I–V классов опасности передано на утилизацию и переработку.
- На 15,48 % увеличен объем макулатуры и полимеров, переданных на переработку.
- Очищено 160,9 га территории силами работников в ходе субботников.
- Направлено 403,92 млн ₽ на реализацию мероприятий по охране окружающей среды.
- Доля обратного и повторно-последовательного водоснабжения увеличена до 11,01 %, а его объем – на 29,03 %.

Национальный проект

Эффективная и конкурентная экономика

Национальная цель

- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-1, СП-4, СП-6, СП-22, СИ-29, СП-30, СИ-32, СИ-33, СИ-34

Вклад в достижение ЦУР

Вклад метрополитена

- В рамках проекта лаборатория Объединенных мастерских получила сертификат соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в области контроля качества.
- Доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) в общем объеме закупок у российских организаций составила 70,65 %.
- В 2025 году заключено 2 соглашения с разработчиками российского ПО на модернизацию ИТ-инфраструктуры предприятия и внедрение отечественного офисного ПО.
- Выручка предприятия увеличена на 8,85 % по отношению к 2024 году.
- На 14,89 % увеличена производительность труда в Петербургском метрополитене по сравнению с 2024 годом.

Национальный проект

Средства производства и автоматизации

Национальная цель

- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-3, СП-5, СП-24, СП-26, СП-28, СП-30, СИ-31, СИ-32

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- Время ремонта кузовов вагонов сокращено на 4,5 %.
- Благодаря долгосрочному сотрудничеству с АО «Трансмашхолдинг» предприятие обеспечивает стабильную загрузку отечественных производственных мощностей за счет регулярных поставок вагонов серии «Балтиец» по контракту до 2031 года.
- Доля аналогичной продукции отечественного производства, подобранной в рамках импортозамещения, составила 18,39 %.
- Освоение в 2025 году технологий литья под давлением и механообработки позволило обеспечить экономию в размере 2,825 млн Р при производстве вспомогательных элементов эскалаторов.

Национальный проект

Новые атомные и энергетические технологии

Национальная цель

- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-4, СП-14, СП-15

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- Сокращены удельные расходы электрической энергии в зданиях, строениях, сооружениях на 0,49 кВт·ч/м² по отношению к 2024 году.
- Повышена обеспеченность подвижным составом нового поколения с асинхронным тяговым приводом на 5,63 %, что позволяет снизить энергопотребление предприятия.
- Реконструкция с заменой оборудования на тяговых подстанциях трех станций Линии 1 позволила снизить износ тяговой сети на 2 %.
- Проект по переоснащению верхнего освещения в отстойно-ремонтном корпусе ТЧ-6 обеспечивает ежегодную экономию около 440 000 кВт·ч электроэнергии и 3 млн Р.

Национальный проект

Экономика данных и цифровая трансформация

Национальная цель

- Устойчивая и динамичная экономика
- Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-5, СП-10, СП-22, СП-24, СП-30, СИ-31, СИ-39

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- Выявлено и заблокировано действие около 300 тыс. вредоносных объектов, а также спам- и фишинговых писем.
- Время оплаты проезда с использованием биометрии сокращено на 60 % по отношению к 2024 году.
- Завершена опытная эксплуатация МПЦ движения поездов с современными тональными рельсовыми цепями на ст. м. «Парнас».

Национальный проект

Спорт России

Национальная цель

Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

Стратегические программы и инициативы метрополитена

СП-20, СИ-27, СИ-36

Вклад в достижение ЦУР



Вклад метрополитена

- Для работников предприятия действуют 11 спортивных секций, включая самооборону, а также собственные спортивные залы.
- В 2025 году проведено 3 туристических слета Петербургского метрополитена для сотрудников и членов их семей в целях укрепления корпоративной культуры и командного взаимодействия.
- Обеспечено участие работников предприятия в сдаче нормативов ГТО на регулярной основе.
- Предусмотрены компенсационные выплаты (частичная компенсация затрат) и скидки на приобретение абонементов в спортивный зал для сотрудников.

5

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

✦ Соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Получен сертификат соответствия от Лаборатории химико-физических и неразрушающих методов контроля

✦ Диплом

Премии Правительства Российской Федерации в области качества в номинации «Организации с численностью работающих свыше 1 000 человек»

✦ 25,32 %

Объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства по результатам закупок, участниками которых являются только субъекты МСП

✦ 87,88 %

Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок этой категории



Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Аделия Галка

СТРУКТУРА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ



Управляющий совет Петербургского метрополитена (УС) – это стратегический орган управления, ответственный за разработку и принятие ключевых решений, направленных на эффективное функционирование и развитие метрополитена Санкт-Петербурга.



	2023	2024	2025
Количество членов Управляющего совета, всего	13	13	14
по возрастным группам:			
до 30 лет	0	0	0
от 30 до 50 лет	7	7	8
старше 50 лет	6	6	6
по полу:			
мужчины	10	11	12
женщины	3	2	2

Основными функциями УС являются:

- Утверждение Стратегии развития Петербургского метрополитена.
- Выбор и утверждение стратегического сценария (программы реализации и финансирования Стратегии).
- Принятие решения о вводе в действие или об утверждении функциональных стратегий.
- Принятие решений по включению в Стратегию новых стратегических программ и утверждению их карточек.
- Принятие решения по завершению реализации стратегических программ.
- Назначение руководителя Рабочей группы по стратегии.
- Назначение кураторов стратегических программ.
- Утверждение оценки результатов реализации Стратегии, функциональных стратегий и стратегических программ (инициатив).
- Принятие решений о корректировке, пересмотре Стратегии и о других корректирующих мерах по реализации Стратегии и стратегических программ с учетом обеспечения эффективного управления рисками.

УС в 2025 годы утверждены:

- 6 стратегических программ и планов их реализации;
- функциональная стратегия материально-технического обеспечения ГУП «Петербургский метрополитен»;
- отчет о реализации Стратегии за 2024 год с учетом продолжения реализации Стратегии 2035 в соответствии с заданными параметрами Умеренного сценария.

УС в 2025 году приняты решения:

- о вводе в действие Программы цифровой трансформации метрополитена;
- о продолжении работ по доработке и утверждению функциональных стратегий развития пассажирских сервисов и управления персоналом;
- о необходимости актуализации действующего сценария реализации Стратегии 2035 с учетом планов по доводимому объему финансирования на будущие периоды;
- о проработке вопроса оптимизации системы внутреннего контроля в части проведения аудиторских проверок подразделений метрополитена;
- об утверждении функциональной стратегии материально-технического обеспечения ГУП «Петербургский метрополитен»;
- о приемке первых трех этапов работ по внедрению корпоративной информационной системы управления предприятием и о продолжении реализации данных работ.

Стратегические программы, утвержденные на УС в 2025 году, направлены на:

1. СП-4 – повышение энергетической эффективности метрополитена за счет внедрения инновационных технологий и обеспечения рационального использования энергетических ресурсов.
2. СП-5 – создание надежной, масштабируемой и технологически независимой ИТ-инфраструктуры, развитие культуры управления информационными технологиями и повышение уровня защиты информации, а также формирование у сотрудников ответственного отношения к информационной безопасности.
3. СП-9 – повышение устойчивости и безопасности функционирования транспортного комплекса за счет соблюдения требований законодательства в области транспортной безопасности и совершенствования мер по предупреждению актов незаконного вмешательства.
4. СП-11 – повышение устойчивости функционирования эскалаторного хозяйства и тоннельных сооружений метрополитена, а также увеличение резерва пропускной способности станций метрополитена.
5. СП-27 – повышение доступности и качества услуг, направленных на поддержание здоровья и благополучия работников метрополитена и их семей, а также на повышение конкурентоспособности социальных объектов и увеличение спроса на оказываемые услуги.
6. СП-30 – переход на современную отечественную корпоративную информационную систему управления, реинжиниринг, автоматизацию бизнес-процессов и создание условий для цифровой трансформации предприятия, а также обеспечение руководителей и сотрудников актуальной аналитической информацией о деятельности предприятия для принятия эффективных управленческих решений.

Рабочая группа по Стратегии (РГС) – исполнительный коллегиальный орган стратегического управления метрополитеном, обеспечивающий разработку и реализацию Стратегии.

Основными функциями РГС являются:

- Утверждение документов, определяющих систему управления Стратегией и ее функционирование.
- Утверждение функциональных стратегий и согласование политик метрополитена.
- Выработка возможных сценариев реализации и финансирования Стратегии.
- Утверждение новых стратегических инициатив и состава участников Специализированных рабочих групп.
- Формирование оценки промежуточных результатов реализации Стратегии, планов стратегических программ и инициатив за год.
- Утверждение списка работников для премирования за реализацию Стратегии.

В 2025 году проведено 17 заседаний РГС, на которых:

- согласована политика управления интеллектуальной собственностью ГУП «Петербургский метрополитен»;
- утверждена и направлена на согласование Управляющего совета метрополитена программа цифровой трансформации;
- согласован и направлен на утверждение УС отчет о реализации Стратегии за 2024 год;
- рассмотрены 7 стратегических инициатив, из которых 4 утверждены;
- рассмотрены 6 стратегических программ, из которых 5 согласованы и направлены на утверждение УС метрополитена;
- рассмотрена функциональная стратегия управления персоналом.



Куратор стратегической программы (инициативы) – лицо, обеспечивающее достижение стратегических целей и осуществляющее общую поддержку курируемых специализированных рабочих групп при реализации (разработке) стратегических программ.

Основными функциями куратора стратегической программы (инициативы) являются:

- Утверждение планов мероприятий стратегических программ и инициатив, а также плановых значений целевых показателей и индикаторов к ним.
- Утверждение карточек и планов реализации проектов и подпрограмм, включаемых в план мероприятий стратегической программы.
- Контроль реализации функциональных стратегий и стратегических программ и инициатив.
- Принятие решений по корректирующим мерам по реализации функциональных стратегий, стратегических программ и инициатив, которые максимально обеспечивают достижение стратегической цели.
- Представление на утверждение СРГ кандидатуры руководителя СРГ и согласование персонального состава СРГ.

Центр управления развитием предприятия (ЦУС) – подразделение в составе Управления метрополитена, обеспечивающее эффективное взаимодействие между участниками организационной структуры системы управления Стратегией, а также осуществляющее методологическое и методическое обеспечение стратегического управления.

Основными функциями ЦУС в рамках организационной структуры системы управления Стратегией являются:

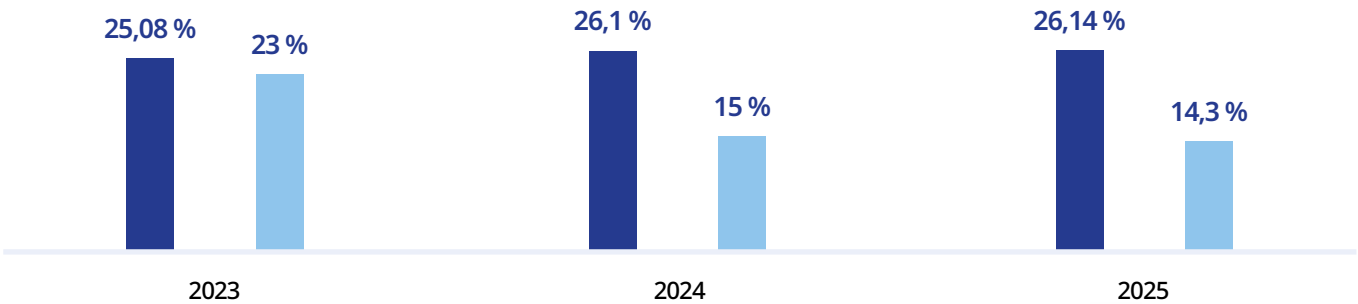
- Формирование новых редакций Стратегии, в том числе разработка и оптимизация системы сбалансированных показателей и возможных стратегических сценариев.
- Разработка и оптимизация документов, определяющих систему управления Стратегией и ее функционирование.
- Проведение анализа внешней и внутренней среды метрополитена, в том числе проведение анализа тенденций и прогнозов в отношении метрополитена.
- Формирование годового плана управления Стратегией и обеспечение методологического сопровождения реализации Стратегии.
- Участие в работе Специализированных рабочих групп и подготовка решений по корректирующим мерам по реализации Стратегии и стратегических программ.
- Подготовка сводных отчетов и общее информирование о Стратегии и результатах ее реализации.
- Обеспечение соблюдения регламентных процедур по процессам стратегического управления.



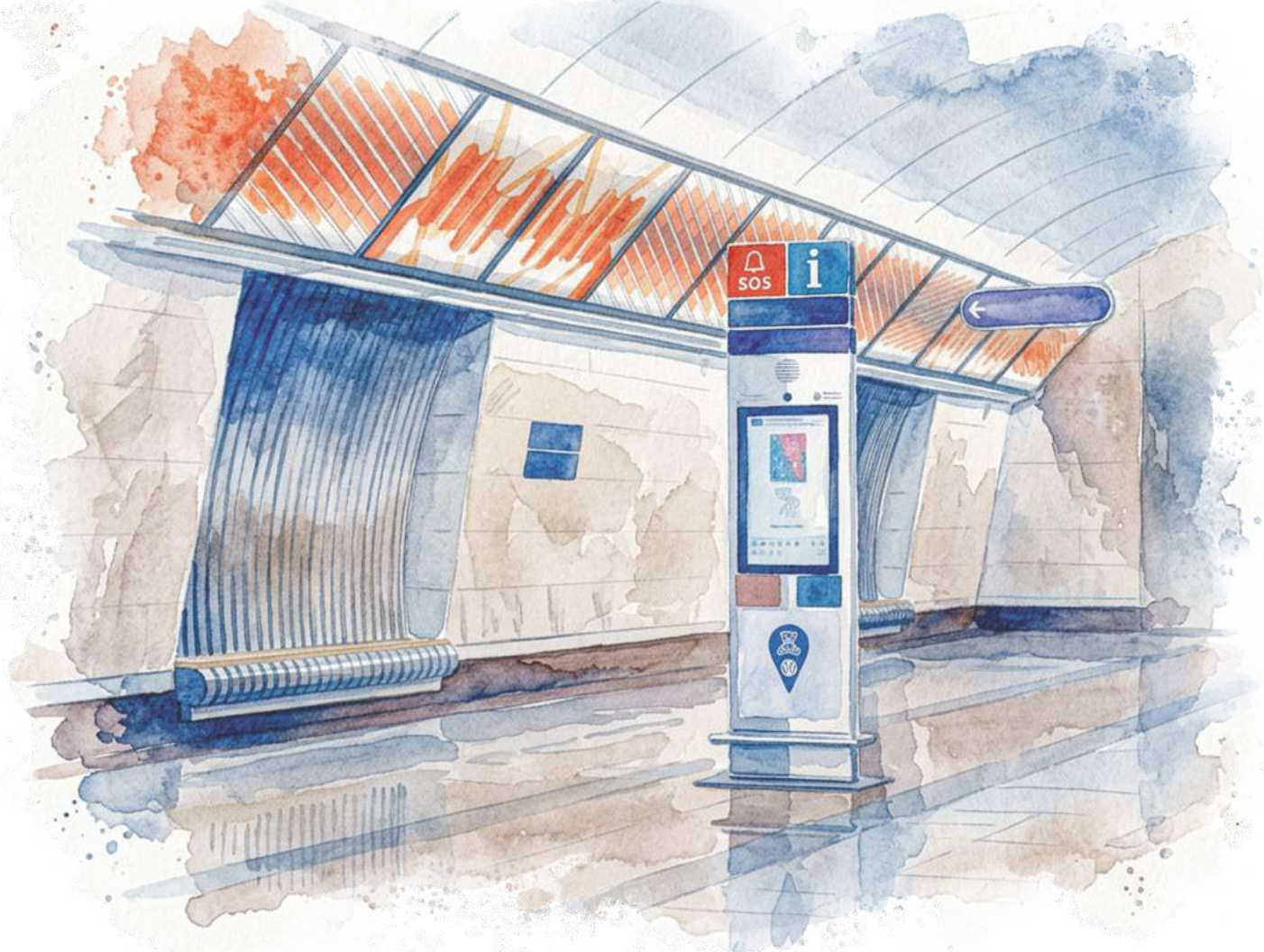
Специализированная рабочая группа (СРГ) – рабочий коллегиальный орган, обеспечивающий реализацию стратегических программ, входящих в Стратегию, а также формирование и доработку документации по стратегическим инициативам.

Основными функциями СРГ являются:

- Обеспечение реализации плана мероприятий стратегической программы (инициативы), в том числе формирование обоснованной потребности в ресурсах, необходимых для реализации стратегической программы (инициативы).
- Определение текущих и плановых значений показателей и индикаторов стратегической программы (инициативы).
- Координация действий подразделений метрополитена в рамках реализации стратегической программы (инициативы).
- Принятие решений по корректирующим мерам по реализации стратегической программы (инициативы), которые максимально обеспечивают достижение целей стратегической программы.
- Контроль реализации мероприятий и проектов, входящих в состав стратегической программы.



- Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего
- Доля женщин в Управляющем совете к общей численности руководителей



ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ

В Петербургском метрополитене действует система внутренних локальных актов, направленных на формирование единого подхода и следование этическим нормам и правилам служебного поведения для достойного выполнения профессиональной деятельности.

- Свод общих принципов деловой этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники метрополитена, закреплён в Кодексе деловой этики и служебного поведения работников. Целью кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников метрополитена для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие в формировании положительного имиджа предприятия.

Основой формирования этического облика работников метрополитена являются:

- Политика клиентоориентированности ГУП «Петербургский метрополитен», где нашли отражение общие требования к поведению персонала для обеспечения качественного обслуживания пассажиров (клиентов). Политика учитывает международные стандарты системы менеджмента качества в части реализации принципа ориентации на потребителя.
- Правила по этике общения при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и маломобильных групп населения, направленные на обеспечение доступности объектов ГУП «Петербургский метрополитен» для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных групп населения.



Основные принципы корпоративной культуры Петербургского метрополитена:

- Безопасность
- Законность
- Ответственность
- Клиентоориентированность
- Справедливость
- Результативность
- Эффективность

Основные принципы обслуживания пассажиров:

- Клиентоориентированность
- Уважение
- Понимание
- Оперативность
- Информативность
- Позитивность
- Индивидуальный подход



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

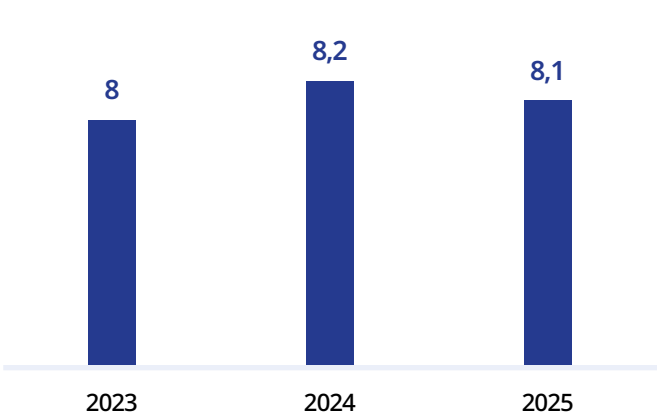
Антикоррупционная деятельность в Петербургском метрополитене строится в соответствии с требованиями федерального законодательства, законодательства Санкт-Петербурга и внутренних документов предприятия.

Организационная структура предприятия в разрезе «Противодействие коррупции»



Основополагающий локальный нормативный документ – Антикоррупционная политика ГУП «Петербургский метрополитен», основной целью которой является формирование единого подхода к реализации требований Закона № 273-ФЗ от 25.12.2008 «О противодействии коррупции», касающихся деятельности по разработке и принятию мер по предупреждению и противодействию коррупции, воспитанию у работников предприятия «нулевой» толерантности к проявлениям коррупции и внутрикорпоративного мошенничества.

Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском, %



Перечень коррупционно-опасных функций, выполняемых Петербургским метрополитеном:

- принятие участия в формировании бюджета Санкт-Петербурга в части, касающейся расходов, связанных с реализацией функций, выполняемых метрополитеном;
- осуществление закупок товаров, работ и услуг в метрополитене;
- представление в судебных органах прав и законных интересов предприятия и Комитета по транспорту;
- содержание и эксплуатация находящегося в собственности Санкт-Петербурга имущества, переданного в метрополитен на праве хозяйственного ведения или на праве оперативного управления;
- хранение и распределение материально-технических ресурсов в метрополитене;
- осуществление администрирования доходов бюджета Санкт-Петербурга в случаях и порядке, установленном бюджетным законодательством РФ.



Реализация мероприятий по профилактике коррупции в метрополитене

Организацией, планированием и координацией мероприятий по профилактике и противодействию коррупции в метрополитене занимается постоянно действующий совещательный орган предприятия – Комиссия по противодействию коррупции.

В 2025 году состоялись 5 заседаний комиссии. Основными вопросами повесток проведенных заседаний явились информация о реализации плана работы метрополитена по противодействию коррупции за рассматриваемый период в целом, а также в части ознакомления подразделений метрополитена с зарубежным опытом и опытом Северо-Западного региона по противодействию коррупции; о проводимой работе по выполнению плана работы ГУП «Петербургский метрополитен» по противодействию коррупции в подразделениях.

В 2025 году рассмотрены обращения двух организаций о возможных коррупционных действиях со стороны работников предприятия. В результате проведенных проверок коррупционной составляющей не выявлено.

Мероприятия по профилактике и предупреждению коррупции выполняются подразделениями метрополитена согласно Плану работы ГУП «Петербургский метрополитен» по противодействию коррупции на 2023–2027 годы, утвержденному приказом начальника метрополитена.

Профилактика конфликта интересов

Одним из важнейших направлений профилактики коррупционного поведения является принятие Петербургским метрополитеном как работодателя мер по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов.

В целях реализации требований ФЗ-273 в Петербургском метрополитене действует «Положение об урегулировании конфликта интересов ГУП «Петербургский метрополитен», устанавливающее порядок предотвращения и урегулирования конфликта интересов, который возникает или может возникнуть у работников предприятия при исполнении ими своих трудовых обязанностей.

В положении определен постоянно действующий уполномоченный орган Петербургского метрополитена по проверке информации о конфликтах интересах и выработке решений в балансе интересов работника и предприятия – Комиссия по урегулированию конфликта интересов; определены процедурные моменты, необходимые для принятия законных и обоснованных решений.

В 2025 году рассмотрено 1 уведомление, поданное работником предприятия, о возникновении личной заинтересованности при исполнении трудовых обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

По итогам заседания принято решение: признаки наличия конфликта интересов отсутствуют.

Профилактика и предупреждение коррупции

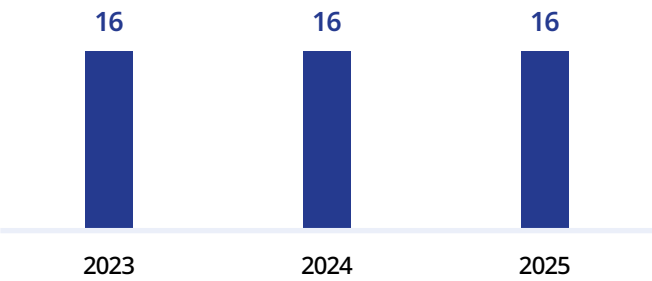
- 21

консультация для работников метрополитена по теме «Антикоррупционная профилактика»
- 68

работников метрополитена прошли обучение по программе «Противодействие коррупции» в ОП «Техническая школа»
- 54

работника метрополитена прошли обучение по программе «Противодействие коррупции в бюджетной организации»

Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника, ед.



ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Система внутреннего контроля Петербургского метрополитена является частью системы управления рисками и представляет собой совокупность процессов внутреннего контроля, осуществляемых субъектами Системы внутреннего контроля²² на базе существующей организационной структуры, внутренних политик и регламентов, процедур и методов внутреннего контроля и управления рисками, применяемых в метрополитене на всех уровнях управления и в рамках всех функциональных направлений.

Система внутреннего контроля регулируется Положением об организации системы внутреннего контроля ГУП «Петербургский метрополитен».²³

Система внутреннего контроля направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед предприятием стратегических и операционных целей при соблюдении требований законодательства и предоставления достоверной отчетности.

Основные задачи системы внутреннего контроля:

- Обеспечение реализации контрольных процедур по своевременному предупреждению, выявлению и устранению нарушений требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов метрополитена при осуществлении предприятием своей деятельности и проведении финансово-хозяйственных операций.
- Обеспечение сохранности и защиты материальных и нематериальных активов, в том числе противодействие недобросовестным действиям работников предприятия и третьих лиц.
- Обеспечение достоверности, своевременности и прозрачности подготовки и представления информации, отчетности предприятия (внутренней и внешней, финансовой и нефинансовой), а также ее соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и локальным нормативным актам метрополитена.

Для обеспечения внедрения и поддержания системы внутреннего контроля на предприятии организовано три линии контроля. Модель трех линий очерчивает и отражает иерархию контрольных бизнес-функций всех подразделений метрополитена и направлена на проведение взаимосвязи между управлением бизнес-процессом, рисками и контролем.

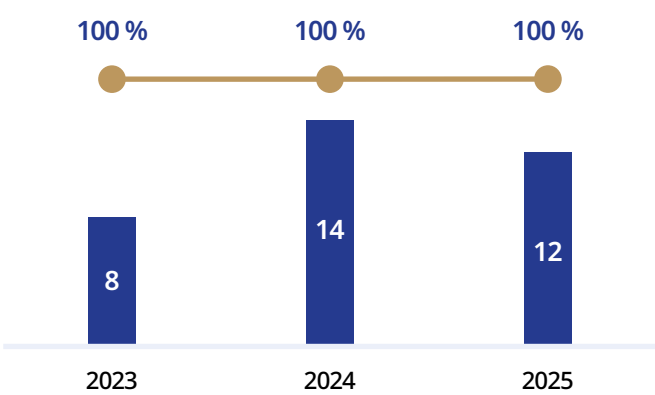
На первой линии контроля выполнение контрольных процедур производится в сплошном порядке, на постоянной основе, в соответствии с локально-нормативными актами метрополитена.

На второй линии контроля выполнение контрольных процедур подразумевает определенную выборку из контрольных функций первой линии и реализуется выборочно и периодически.

Третья линия контроля в рамках каждого бизнес-процесса формируется посредством проведения СВК метрополитена аудита в соответствии с локально-нормативными актами и утвержденными планами работы с предоставлением результатов руководству метрополитена.

Основная цель внутреннего аудита – предоставление руководству метрополитена объективной и независимой информации о состоянии финансово-хозяйственной деятельности, надежности и эффективности внутреннего контроля и управления в метрополитене для сохранения финансовой устойчивости, повышения результативности и эффективности бизнес-процессов, совершенствования деятельности и достижения поставленных перед предприятием стратегических целей.

Количество совещаний по результатам проведенных проверок внутреннего аудита, ед.



— Коэффициент посещаемости

²² Лица, осуществляющие контрольную деятельность в соответствии с внутренними нормативными документами метрополитена и должностными обязанностями/полномочиями.
²³ Утверждено и введено в действие приказом начальника метрополитена от 10.11.2020 №1611.

Система управления соответствием

В 2025 году в метрополитене продолжается внедрение Системы управления соответствием, действие которой направлено на обеспечение соответствия обязательным требованиям, а также минимизацию имущественных и репутационных потерь предприятия в связи с применением к нему мер ответственности в результате несоответствия обязательным требованиям.

▶ На 28 направлений регулирования распространяется Система управления соответствием

Система управления соответствием регулируется:

- Политикой управления соответствием ГУП «Петербургский метрополитен»
- Положением о системе управления соответствием ГУП «Петербургский метрополитен»

Результаты по итогам отчетного периода:

- распределены функции контроля на 2-й линии за профильными подразделениями Управления метрополитена по направлениям регулирования;
- разработаны перечни обязательных требований по направлениям регулирования, предусмотренным Положением о системе управления соответствием;
- внедрена система самоконтроля в подразделениях на 1-й линии контроля;
- внедрен порядок проведения мониторинга изменений законодательства;
- проведены семинары для руководителей структурных подразделений метрополитена, разъясняющие установленные требования;
- проведен анализ существующего состояния соответствия деятельности метрополитена обязательным требованиям законодательства по направлениям регулирования; выявлены подразделения, требующие повышенного внимания и направления регулирования, описаны риски и сформированы рекомендации по повышению уровня соответствия деятельности метрополитена обязательным требованиям по направлениям регулирования;
- проводится работа по автоматизации процесса/функции «Автоматизация системы управления соответствием ГУП «Петербургский метрополитен».



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В основе управления рисками лежат принципы процессного подхода, непрерывного мониторинга и профилактических мер, что обеспечивает обоснованное принятие решений, своевременную корректировку планов и повышение устойчивости функционирования предприятия на всех этапах от планирования до контроля качества.

Деятельность в области управления рисками в ГУП «Петербургский метрополитен» регламентируют:

- Политика управления рисками ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Положение об интегрированной системе управления рисками ГУП «Петербургский метрополитен».

Основные цели интегрированной системы управления рисками (ИСУР):

- снижение возможных потерь и воздействия негативных факторов на деятельность Петербургского метрополитена;
- принятие управленческих решений с учетом выбора оптимального метода управления рисками;
- обеспечение разумной уверенности в достижении целей предприятия;
- поддержание уровня риска в пределах, приемлемых для метрополитена.

Риск-ориентированный подход



ИСУР включает взаимосвязанные действия по обмену информацией, консультациям, установлению целей и области применения управления рисками, идентификации, анализу, оценке, воздействию, мониторингу и пересмотру риска во всех бизнес-процессах метрополитена.

Схематическое представление организационной структуры предприятия в разрезе ИСУР

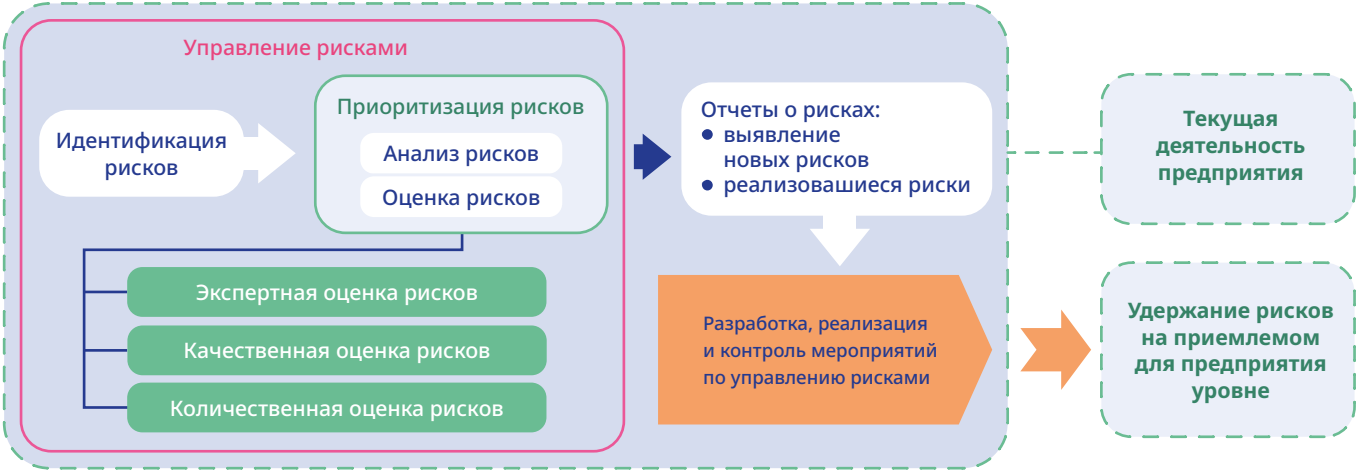


Гарант	Начальник метрополитена	Обеспечивает и несет ответственность за организацию процессов управления рисками и эффективное управление рисками метрополитена.
Куратор	Заместитель начальника метрополитена по направлению деятельности (курирующий заместитель)	Принимает решение и несет ответственность за управление выявленными рисками в соответствии с заданным уровнем принятия решений по кругу курируемых вопросов.
Владелец риска	Руководитель структурного подразделения метрополитена	Обеспечивает, координирует и несет ответственность за своевременное выявление, анализ и оценку рисков, разработку и реализацию мер и/или контрольных процедур (плана мероприятий) по предупреждению и/или снижению и мониторингу уровня рисков. Контролирует работу исполнителей. Несет ответственность за разработку и функционирование средств контроля деятельности по управлению рисками, владельцем которых является.
Исполнитель	Работник метрополитена	Осуществляет выявление, анализ и оценку рисков, разработку и реализацию мер и/или контрольных процедур (плана мероприятий) по предупреждению и/или снижению и мониторингу уровня рисков, фиксирует и передает руководителю подразделения.

Использование ИСУР помогает принимать управленческие решения с учетом всестороннего анализа и оценки рисков, что также способствует эффективному бизнес-планированию. В соответствии с ИСУР предприятие формирует реестры рисков и матриц рисков по подразделениям, фиксирует реализовавшиеся и вновь выявленные риски. По конкретным направлениям деятельности разработана Методика по управлению рисками пожарной безопасности в метрополитене.

Продолжается работа по созданию и наполнению справочника рисков и перенос информации из реестров в модуль «Управление рисками» программного продукта Business Studio. Модуль позволит интегрировать выявленные риски в существующую бизнес-архитектуру предприятия и обеспечит формирование комплексной цифровой бизнес-модели с учетом риск-ориентированного подхода.

Эффективное управление предприятием с учетом рисков



Использование модуля позволит организовать в одной цифровой среде взаимосвязь рисков с объектами бизнес-архитектуры (бизнес-процессами, организационной структурой, ИТ-архитектурой, документами, показателями и т. д.).

7

семинаров-практикумов для ответственных в области управления рисками

953

выявленных риска

5

подразделений, для которых в 2025 году сформированы реестры и матрицы рисков

33

выявленных критических риска

Наименование рисков	Описание рисков	Предупредительные мероприятия
Бизнес-риски		
Стратегические риски	Риск возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития метрополитена	Реализуются мероприятия по снижению уровня рисков, связанных с реализацией стратегии предприятия. Осуществляется мониторинг методических рекомендаций по разработке и реализации государственных программ Российской Федерации, обеспечивается разработка информационно-разъяснительных материалов и общее информирование работников о стратегии и ее реализации. Утверждено «Положение о системе управления Стратегией ГУП «Петербургский метрополитен»
Риск угрозы терроризма, военных конфликтов	Риски убытков, связанных с терроризмом, военными конфликтами или угрозой их совершения	Предприятие осуществляет комплекс мероприятий в целях обеспечения должного уровня безопасности перевозочного процесса для пассажиров и работников, направленный на своевременное выявление, предупреждение и пресечение угроз на объектах транспортной инфраструктуры метрополитена
Риск эпидемий, техногенных катастроф, стихийных бедствий	Риски убытков, имеющие внешние (не зависящие от предприятия) причины и обусловленные эпидемиями, техногенными катастрофами и стихийными бедствиями	Принимаются необходимые меры реагирования для повышения уровня безопасности пассажиров и работников, усиление санитарно-эпидемиологического контроля
Отраслевые риски	Риски убытков, связанных с изменениями в отрасли пассажирских перевозок	Снижение уровня отраслевых рисков достигается за счет: • обновления парка подвижного состава; • использования инноваций во всех видах деятельности, перехода на отечественные системы, оборудование и программное обеспечение; • высокого уровня безопасности перевозочного процесса и культуры пользования метрополитеном; • бесперебойной работы метрополитена и оперативного реагирования на нарушения нормальной работы
Репутационные риски	Риски возникновения убытков вследствие неблагоприятного восприятия имиджа метрополитена клиентами, контрагентами, деловыми партнерами, регулирующими органами и др.	Ведется работа по совершенствованию сервисов и внедрению новейших технологий обслуживания пассажиров. Поддерживаются коммуникации с общественными организациями и пассажирами посредством информационно-справочного центра для получения обратной связи
Риск качества	Риск убытков из-за возможного отказа потребителей от приобретения услуг компании, причиной которого является несоответствие предлагаемых метрополитеном услуг требованиям потребителей к качеству	Организован процесс получения информации от клиентов по различным каналам связи, своевременное и полное рассмотрение всех поступающих обращений и претензий от пассажиров, ведется мониторинг востребованности предлагаемых услуг. Ведутся работы по улучшению качества предоставляемых предприятием услуг
Экологические риски	Риски возникновения негативных изменений в окружающей среде или отдельных неблагоприятных последствий этих изменений, влияющих в том числе на здоровье человека	Осуществляется управление отходами с целью минимизации их воздействия на окружающую среду. Проводится контроль мест накопления отходов, ведется учет образования и движения отходов, заключаются договоры на их утилизацию. Выполняются работы, связанные с осуществлением водоохранной деятельности, в том числе по контролю очистных сооружений предприятия

Наименование рисков	Описание рисков	Предупредительные мероприятия
Операционные риски		
Риски основной деятельности		
Риски безопасности перевозок	Прогнозируемые вероятность и тяжесть последствий проявления одного или нескольких факторов опасности, связанных с обеспечением безопасности пассажирских перевозок, относящихся к эксплуатации подвижного состава и бесперебойной работе объектов метрополитена	Проводится контроль состояния подвижного состава и объектов инфраструктуры, контроль за выполнением их технического обслуживания и ремонта. Осуществляется постоянный мониторинг производственной деятельности и технологических процессов. Ведется регулярное медицинское освидетельствование машинистов перед выходом на маршрут
Риски транспортной безопасности	Риск убытков вследствие актов незаконного вмешательства на объекты транспортной инфраструктуры метрополитена	Проводится постоянный мониторинг, анализ существующих рисков с целью организации корректирующих мер по обеспечению транспортной безопасности на объектах метрополитена. Предприятие осуществляет комплекс мероприятий в целях обеспечения должного уровня транспортной безопасности для пассажиров и работников. Организован контроль исполнения требований нормативных документов предприятия, организован постоянный контроль состояния пропускного и внутри-объектового режимов
Риски воздействия внешних (неподконтрольных) факторов	Риск возможных убытков, возникающих из-за событий или условий, которые находятся вне зоны контроля предприятия	Регулярный мониторинг и анализ внешних (неподконтрольных) факторов, отслеживание изменений в законодательстве РФ
Технико-производственные риски (поломка оборудования, аварии, обрушение конструкций и т. п.)	Риск возможных убытков, связанных с эксплуатацией оборудования, инфраструктуры и производственных бизнес-процессов, которые могут привести к поломкам, авариям, обрушению конструкций и другим негативным последствиям	Формирование базовых данных и технической документации для капитального и текущего ремонта зданий, сооружений, устройств, оборудования, выполнение регулярных специальных контрольных проверок по техническому обслуживанию и своевременной замене
Риск пожара, затопления	Риск возможных убытков, связанных с возникновением возгораний или водопроявлений на объектах инфраструктуры, которые могут привести к повреждению имущества, нарушению производственных процессов, травмам работников и пассажиров, а также экологическому ущербу	Разработка и проведение мероприятий по обеспечению безопасности перевозки пассажиров, обеспечение соблюдения обязательных требований законодательства РФ и локальных нормативных актов метрополитена по обеспечению безопасности перевозок



Наименование рисков	Описание рисков	Предупредительные мероприятия
Риски вспомогательной деятельности		
Технологические риски	Риски, связанные с применяемыми в метрополитене технологиями, со сбоями в технологическом процессе	Контроль соблюдения ЛНА, регламентирующих деятельность подразделения в части обеспечения бесперебойной работы оборудования, устройств и аппаратуры
Риски охраны труда и окружающей среды	Риски убытков, связанных с факторами финансово-хозяйственной деятельности предприятия, способные нанести вред здоровью или жизни человека на рабочем месте	Разработаны и внедрены ЛНА по охране труда и окружающей среды, проводится контроль соответствия и исполнения законодательных требований
Кадровые риски	Группа рисков, источником или объектом которых является персонал метрополитена (или отдельный работник), в том числе отсутствие требуемого/надлежащего количества персонала, определяемого текущими и перспективными планами	Организация практики в метрополитене для студентов/учащихся высших и средних профессиональных учебных заведений, организация обучения работников метрополитена, проведение аттестации работников, предоставление социальных льгот и гарантий, начисление премий
Риски экономической и информационной безопасности	Риски, связанные с противоправными действиями как работников метрополитена, так и третьих лиц, направленными на отчуждение активов и/или ущемление интересов метрополитена	Использование антивирусного программного обеспечения, подготовка исходных данных для проведения классификации по требованиям защиты информации создаваемых информационных систем (сетей) в рамках работы комиссии по классификации, организация мониторинга уязвимостей и оценка их применимости в информационных (автоматизированных) системах (сетях)
ИТ-риски	Риски убытков, связанных с применением компаний информационных технологий	Организованы набор квалифицированных сотрудников и их обучение, проводится анализ причин сбойных ситуаций в работе ИТ-систем
Финансовые риски		
Рыночные риски		
Процентный риск	Риск убытков, обусловленный возможными неблагоприятными изменениями процентных ставок	Проводится мониторинг рыночной ситуации, создание резервов на возможные потери
Ценовой риск	Риск убытков в результате неблагоприятного изменения цен на предлагаемые метрополитеном услуги	Контроль формирования себестоимости работ по перевозке пассажиров, разработка положений Учетной политики по формированию порядка планирования и ведения управленческого учета при формировании себестоимости работ и услуг, типовой номенклатуры расходов, операций основного производства, комплексным статьям. Анализ динамики цен на потребляемые услуги и продукцию, подача предложений по оптимизации расходов

Наименование рисков	Описание рисков	Предупредительные мероприятия
Финансовые риски		
Рыночные риски		
Кредитный риск	Риск убытков, обусловленный неисполнением контрагентом – дебитором своих финансовых обязательств в отношении метрополитена	Утверждены ЛНА, направленные на предотвращение реализации риска и минимизацию финансовых потерь при его реализации. Также производится регулярная проверка полноты и всесторонности оценки сотрудником контрагента с учетом критериев налоговой осмотрительности в соответствии с методиками ФНС РФ; проведение промежуточного контроля; организация повышения квалификации сотрудников, оценка участников торгов членами аукционной комиссии в соответствии с требованиями действующего законодательства
Риск ликвидности	Риск возникновения убытков вследствие неспособности метрополитена обеспечить своевременно и в полном объеме исполнение своих обязательств	Для снижения риска потери ликвидности ведется планирование графика входящих и исходящих денежных потоков с целью выявления возможного дефицита
Комплаенс-риски		
Регуляторные риски	Риски убытков, возникающих при несоблюдении законодательства, несоответствии внутренних локальных нормативных документов законодательству, несвоевременном проведении локальных нормативных документов в соответствие законодательству	Осуществляется комплекс мероприятий, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятных последствий для бесперебойности функционирования деятельности предприятия, включая мониторинг законодательства, обобщение и анализ судебной практики
Коррупционные риски	Вероятность возникновения ситуаций, в которых действия или бездействия должностных лиц могут привести к злоупотреблению служебным положением	Регулярное проведение внутреннего аудита документов на наличие коррупционных рисков в сфере закупок, соблюдение правил взаимодействия с закупщиками. Проверка руководителем сотрудников на наличие личной имущественной или финансовой заинтересованности в деятельности сотрудника подразделения, с которым он взаимодействует при исполнении своих трудовых обязанностей, вследствие состояния в близком родстве или свойстве. Защита работника от преследования, каких-либо неблагоприятных последствий в связи с сообщением о конфликте интересов, который был своевременно раскрыт работником и урегулирован работодателем



ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

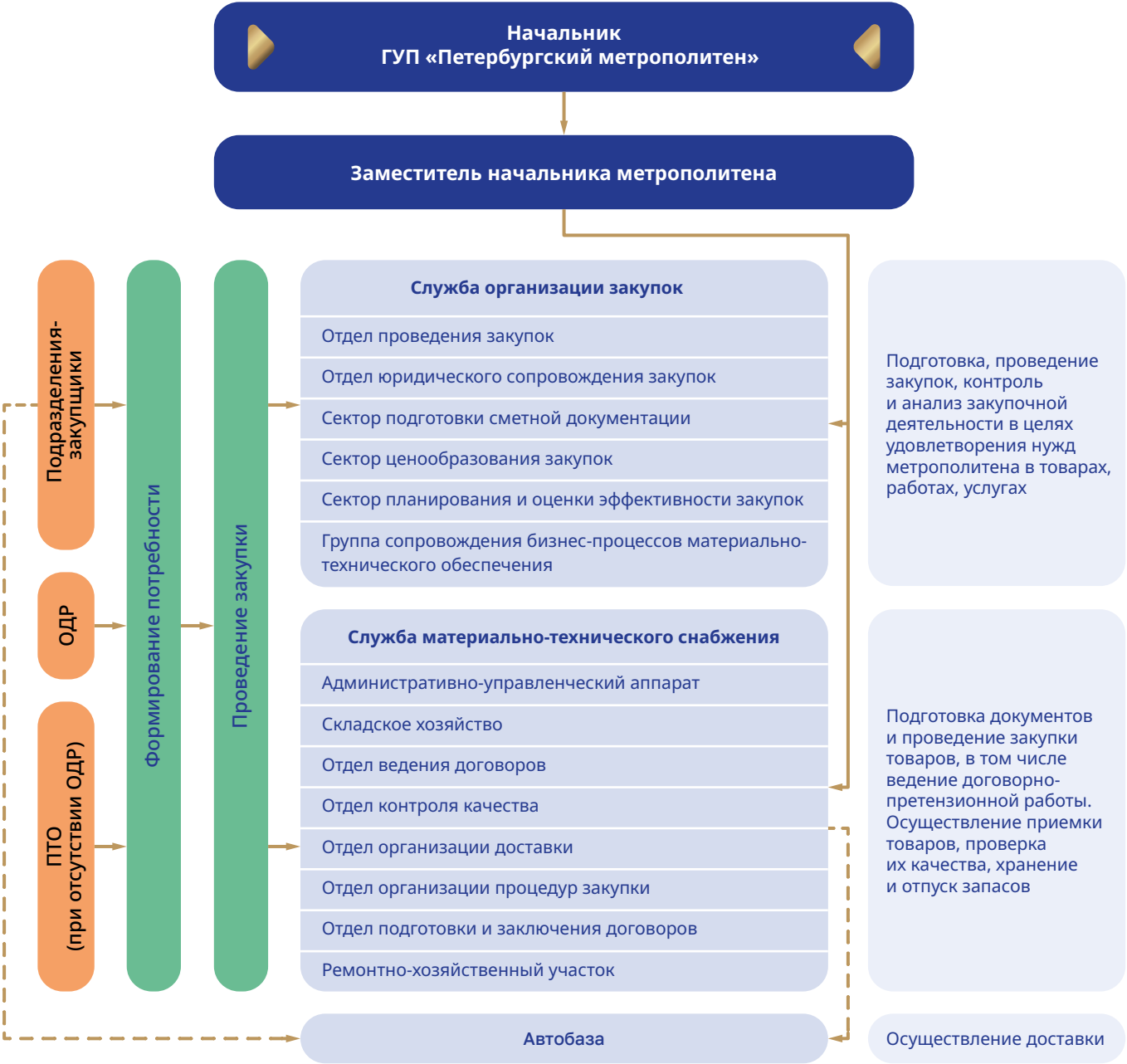
Закупочная деятельность Петербургского метрополитена регулируется Положением о закупке товаров, работ, услуг ГУП «Петербургский метрополитен», разработанным на основании законодательства Российской Федерации²⁴.

Основополагающие принципы закупочной деятельности Петербургского метрополитена:

- Информационная открытость закупок
- Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки
- Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на закупки
- Реализация мер, направленных на сокращение издержек
- Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участникам закупки



Организационная структура в разрезе управления закупками



²⁴ Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Цепочка поставок ГУП «Петербургский метрополитен» товаров, работ и услуг



Элементы системы поставок ГУП «Петербургский метрополитен» товаров, работ и услуг

Работы и услуги:	• техническое обслуживание ПС и ОИ • ремонт ПС и ОИ • модернизация ПС • модернизация и реконструкция ОИ • услуги по ДМС • услуги по комплексной уборке станционных комплексов	• обеспечение транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры • услуги по сопровождению информационной системы управления предприятием • услуги связи
Материально-технические ресурсы: ²⁵	• запасные части для ПС и эскалаторов • материалы и оборудование для содержания и усовершенствования ПС и ОИ • материалы для изготовления продукции собственного производства (ОМЧ, ТЧ-2, С, ПКТБ) • ПС, в т. ч. приобретение в лизинг	• автотранспортные средства • продукты для обеспечения сети общественного питания • медицинские изделия и лекарственные препараты для санаторно-курортного и лечебно-реабилитационного обслуживания
Услуги ²⁶	• услуги по перевозке пассажиров и багажа • санаторно-курортное лечение • медицинское обслуживание	• общественное питание • услуги по аренде и рекламе

Эффективность ведения договорной и претензионной работы

Для определения порядка оценки эффективности ведения договорной и претензионной работы предприятия, а также оформления и формирования рейтингов эффективности ведения договорной и претензионной работы по подразделениям разработана Методика оценки эффективности ведения договорной и претензионной работы.

Основные цели проведения оценки эффективности ведения договорной и претензионной работы:

- Улучшение системы контроля и мониторинга договорной и претензионной работы метрополитена, ориентированное на непрерывное выявление и реагирование на потенциальные риски и нарушения.
- Выполнение оценки эффективности ведения договорной и претензионной работы на основе расчета ключевых показателей и рейтинга эффективности.
- Установление четких показателей эффективности для руководителей и подразделений метрополитена с акцентом на улучшение дисциплины при выполнении договорной и претензионной работы.
- Продвижение культуры обучения и развития сотрудников метрополитена с использованием механизмов профилактики и стимулирования работников с целью повышения компетентности и эффективности при осуществлении договорной и претензионной работы.
- Внедрение системы профилактических мер и процедур для активного предотвращения нарушений и минимизации потерь метрополитена в сфере договорной и претензионной работы.

Для повышения конкуренции закупки Петербургского метрополитена проводятся на двух электронных площадках: Единая электронная торговая площадка, Российский аукционный дом.

1 944 процедуры закупок опубликовано

1 944 40,8 млрд ₽
процедуры закупок проведено и завершено

4 154 542,7 млн ₽
претензии выставлено

1 546 33,9 млрд ₽
договоров заключено по результатам закупочных процедур

4 074 373,6 млн ₽
претензии оплачено

748 844,3 млн ₽
закупок у единственного поставщика

5,83 %
Экономия по результатам проведенных процедур закупок за 2025 год

В Петербургском метрополитене наибольшую долю в объеме закупок в разрезе номенклатуры товаров, работ, услуг занимает поставка товаров – 63,3 % от общего количества процедур. Объем закупаемых работ занимает – 19,1 %, услуг – 17,6 % от общего количества процедур.



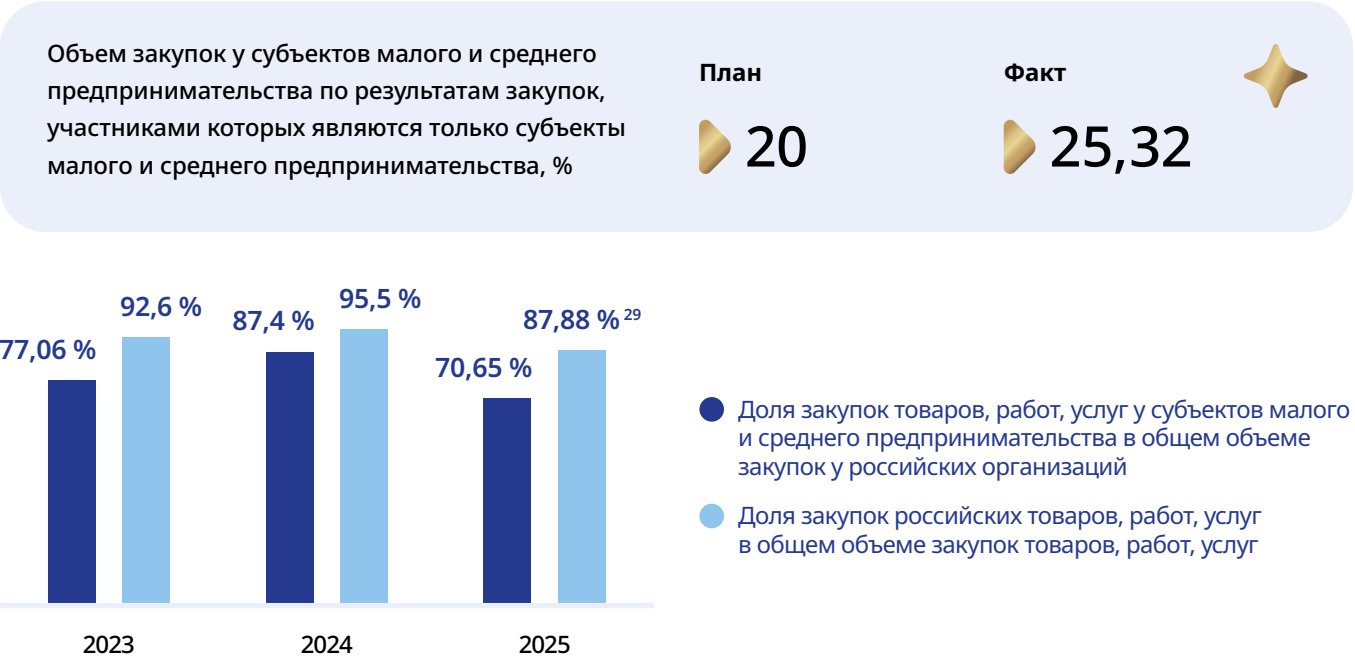
²⁵ Основные направления в закупочной деятельности ГУП «Петербургский метрополитен», сгруппированные по объектам закупки в разрезе товаров, работ и услуг.

²⁶ Услуги, оказываемые ГУП «Петербургский метрополитен».

Во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также в целях поддержки и развития в Российской Федерации малого и среднего предпринимательства Петербургский метрополитен продолжает активное сотрудничество с СМСП.

В поддержку СМСП Петербургским метрополитеном приняты следующие меры:

- утвержден перечень товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется только у СМСП;
- определены условия применения и порядок проведения неконкурентной закупки в электронной форме, участниками которой могут являться только СМСП²⁷;
- план закупок товаров, работ и услуг подлежит оценке на соответствие требованиям законодательства РФ, предусматривающим участие СМСП в закупке в случае внесения изменений в такой план в части раздела об участии СМСП в закупке.²⁸



Ежегодно производится анализ практики рассмотрения жалоб на действия метрополитена при проведении процедур закупок, поступающих в Федеральную антимонопольную службу. За отчетный период:

	2023	2024	2025
Всего жалоб по ФЗ-223	63	78	80
Всего жалоб по ФЗ-44	0	0	0

	2023	2024	2025
Жалобы признаны необоснованными	47	53	43
Жалобы признаны обоснованными	12	18	26
Жалобы отозваны заявителем	3	4	7
Рассмотрение жалоб прекращено	1	3	4

²⁷ Цена договора, заключенного в неконкурентной закупке в электронной форме, не должна превышать 20 млн Р.

²⁸ Оценка на соответствие осуществляется Комитетом по государственному заказу Санкт-Петербурга.

²⁹ Прослеживается отрицательная динамика в связи с изменением методологии расчета. До 2025 года показатель рассчитывался в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 03.12.2020 № 2013 «О минимальной доле закупок товаров российского происхождения», с 2025 года рассчитывается в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ от 23.12.2024 № 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Политика в области качества и процессное управление

Петербургский метрополитен руководствуется Политикой в области качества, определяющей стратегические направления деятельности по управлению качеством. Политика служит основой для разработки и внедрения системы менеджмента качества (СМК), способствующей эффективному функционированию метрополитена. Внедрение и поддержание СМК являются ключевыми факторами обеспечения безопасности и комфорта пассажиров, а также способствуют успешному развитию предприятия. СМК позволяет оптимизировать процессы и процедуры, направленные на улучшение качества предоставляемых услуг, удовлетворение потребностей и ожиданий пассажиров, а также достижение стратегических целей долгосрочного развития.

Управление реализуется через процессный подход, включающий организацию работы на основе системы взаимосвязанных и взаимодействующих бизнес-процессов, которые направлены на достижение стратегических, тактических и операционных целей метрополитена.

«Положение о жизненном цикле управления бизнес-процессами в ГУП «Петербургский метрополитен» определяет:

- содержание этапов жизненного цикла;
- описание целей и сущности каждого этапа;
- взаимодействие участников при описании и регламентации бизнес-процессов;
- методики описания, регламентации, мониторинга и корректировки бизнес-процессов;
- требования к оформлению регламентов.

В основе модели процессного управления лежит цикл PDCA, обеспечивающий непрерывное улучшение процессов, эффективность управления и достижение стратегических, тактических и операционных целей с учетом принятых подходов к управлению рисками³⁰ и функционированию системы соответствия³¹.

В 2025 году при реализации мероприятий по внедрению и совершенствованию СМК выполнены:

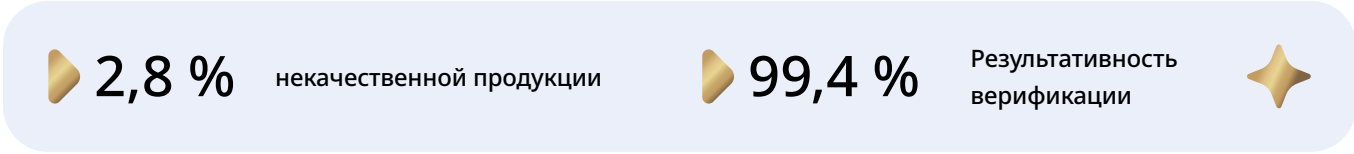
1. Декомпозиция верхнеуровневой модели бизнес-процессов бизнес-архитектуры ГУП «Петербургский метрополитен» с формированием альбомов бизнес-процессов управления и обеспечительных бизнес-процессов.
2. Ведется формирование перечня декомпозированных бизнес-процессов с указанием подразделений, ответственных за их исполнение по трем линиям контроля.

С целью формирования сквозного управления производственными процессами от межзаводской кооперации до технологического рабочего места произведена разработка концептуальной модели бизнес-процесса «Управлять цифровым заводом» с указанием ключевых входов, выходов, используемых ресурсов и управляющей документации. Также созданы модели бизнес-процессов: «Управлять транспортным обслуживанием внеуличным транспортом», «Управлять технологическим обеспечением», «Управлять персоналом».

Верификация закупленной продукции

Верификация закупленной продукции регламентируется стандартом предприятия «Верификация (входной контроль) закупленной продукции в ГУП «Петербургский метрополитен». Основные требования» и «Положением о верификации (входном контроле) закупленной продукции». Верификация продукции осуществляется по картам контроля, которые включают в себя методы контроля (документальный, визуальный, измерительный и лабораторный), контролируемые параметры и их нормативные значения.

Оценка результативности верификации продукции осуществляется в соответствии с «Методикой оценки результативности верификации (входного контроля) закупленной продукции». По результатам оценки вырабатываются мероприятия, направленные на повышение качества закупаемой продукции.



³⁰ Подробнее о подходах к управлению рисками читайте в разделе «Управление рисками».

³¹ Подробнее о системе соответствия читайте в разделе «Внутренний контроль».

Сертификация лаборатории Объединенных мастерских метрополитена

В 2025 году проведен сертификационный аудит лаборатории химико-физических и неразрушающих методов контроля на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015³². По результатам аудита лаборатория признана соответствующей требованиям стандарта.

Внедрение и сертификация СМК по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 позволит повысить качество лабораторных услуг, оптимизировать внутренние процессы, предотвратить брак, повысить эффективность персонала и управлять рисками. Лаборатория осуществляет входной и промежуточный контроль материалов и изделий для ремонта эскалаторов, а также входной контроль материалов и изделий ответственного назначения.

Лаборатория не допускает к использованию в производстве и в ремонте некачественной продукции, тем самым вносит свой вклад в обеспечение одного из основных приоритетов метрополитена – «Безопасный».



- Основные цели лаборатории:
- максимальное удовлетворение потребностей подразделений – заказчиков предприятия;
 - создание и поддержание стабильных условий, необходимых для эффективной работы СМК (разработана модель взаимодействия бизнес-процессов: 11 основных, 8 управленческих и 5 вспомогательных процессов);
 - гарантия объективности и достоверности результатов испытаний и контроля;
 - обеспечение беспристрастности и компетентности;
 - соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019³³.

Система экологического менеджмента

В соответствии с ГОСТ Р ИСО 14001-2016³⁴ в целях внедрения и функционирования системы экологического менеджмента (СЭМ) на предприятии действует стандарт «Система экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен». Требования и руководство по применению».³⁵

В соответствии с требованиями стандарта предприятия введены в действие следующие документы:

- Экологическая политика ГУП «Петербургский метрополитен»;
- перечни экологических аспектов (включая значимые), рисков и возможностей, а также перечень аварийных и иных нештатных ситуаций, которые могут оказать негативное влияние на окружающую среду;
- перечень законодательных и иных требований в области охраны окружающей среды, применяемых к деятельности метрополитена;
- экологические цели на 2023–2027 годы с плановыми показателями и сроками достижения.

В отчетном периоде введена в действие Самодекларация о соответствии системы экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен» требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2016, благодаря которой предприятие заявляет внешним заинтересованным сторонам о вышеуказанном соответствии и обязуется реализовывать принятые обязательства.

Взаимодействие с Техническим комитетом 150 «Метрополитены»

При взаимодействии с ТК 150 «Метрополитены» по вопросам стандартизации в области метрополитенов в период с 2023 по 2024 год предприятие принимало участие в рассмотрении и согласовании проекта пересмотра ГОСТ 23961-80 «Метрополитены. Габариты приближения строений, оборудования и подвижного состава». Приказом Росстандарта от 05.12.2024 № 1849-ст межгосударственный стандарт ГОСТ 23961-2024 введен в действие 01.06.2025 взамен устаревшего.

Стандарт устанавливает допустимые параметры габаритов приближения строений, оборудования и подвижного состава линий метрополитенов для одно- и двухпутных тоннелей разного очертания, а также определяет совместные габариты приближения строений и оборудования.

Благодаря участию Петербургского метрополитена в ТК 150 учитываются требования предприятия для поддержания в актуальном состоянии имеющейся нормативной базы и разработки новых нормативных документов для стандартизации деятельности в области метрополитенов.

Федеральные проекты бережливого управления

Программа «Эффективный регион»

С 2023 года Петербургский метрополитен принимает участие в программе, курируемой губернатором Санкт-Петербурга, направленной на внедрение принципов бережливого управления.

В основе программы лежит концепция управления, предполагающая максимальную ориентацию на потребителя, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь во внутренних процессах и вовлечение в работу по их оптимизации каждого сотрудника организации.

В целях развития СМК как основы для непрерывного улучшения качества корпоративного управления и внедрения в деятельность предприятия проектов «Бережливого управления», направленных на реализацию программы «Эффективный регион», в отчетном периоде создан Центр компетенций по бережливому производству и внедрению в деятельность предприятия проектов «Бережливого управления».

Организована и проведена встреча по обмену опытом с профильными специалистами СПб ГУП «Горэлектротранс» в целях изучения методов популяризации «Бережливого управления» на предприятиях транспортного блока.

Сотрудники метрополитена приняли участие в обучающих мероприятиях программы, освоили основные инструменты и методы бережливого управления, которые помогут взглянуть на ежедневную работу по-новому, сократить издержки и повысить эффективность.

Три проекта оптимизации процессов деятельности, разработанные специалистами предприятия, направлены куратору программы «Эффективный регион» для оценки и последующего потенциального использования в качестве эталонных практик федерального проекта.

Федеральный проект «Производительность труда»

Петербургский метрополитен продолжает участие в федеральном проекте «Производительность труда» и внедрении принципов «Бережливого производства».

	2023	2024	2025
Производительность труда, тыс. ₽	1 381,32	1 682,32	1 932,81

³² Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования.

³³ Межгосударственный стандарт. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий.

³⁴ Национальный стандарт Российской Федерации. Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.

³⁵ Подробнее о Системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен» читайте в разделе «Экологический аспект».

В 2025 году в рамках проекта «Производительность труда» реализованы на базе:

Объединенных мастерских метрополитена

«Оптимизация процесса производства отрезков тяговой цепи типа ЭТ»:	
Итоги реализации проекта	
На 53 %	уменьшено незавершенное производство
На 63 %	сокращено время на изготовление и ремонт ступеней эскалаторов
На 16 %	увеличена выработка готовой продукции

«Оптимизация потока производства каркасов ПМ001.02.12.00»:	
Итоги реализации проекта	
На 70 %	уменьшено незавершенное производство
На 21 %	сокращено время на изготовление и ремонт ступеней эскалаторов
На 17 %	увеличена выработка готовой продукции

Электродепо «Дачное»

«Оптимизация ремонта тиристорного регулятора РТ-300»:	
Итоги реализации проекта	
На 8,68 %	сокращено время ремонта
На 1,92 %	увеличена выработка готовой продукции

«Оптимизация процесса очистки низа кузова вагона»:	
Итоги реализации проекта	
На 4,54 %	сокращено время ремонта
На 0,89 %	увеличена выработка готовой продукции

«Оптимизация изготовления поводка ч. 1.717.031.36.112.00Д2»:	
Итоги реализации проекта	
На 7,43 %	сокращено время ремонта
На 12 %	уменьшено незавершенное производство
На 17,6 %	увеличена выработка готовой продукции

В рамках внедрения принципов «Бережливого производства» осуществлены мероприятия на базе:

Электродепо «Невское»:

- «Описание существующего и разработка будущего потока создания ценности с учетом существующих условий и технических возможностей на участках, отделах», «Планирование загрузки с учетом оптимального/эффективного выстраивания использования производственных, трудовых и информационных ресурсов»;
- «Организация рабочих мест и культура производства»;
- «Ежеквартальная оценка эффекта и контроль достижения целей проекта»;
- «Обучение сотрудников в рамках внедрения Lean Production» и «Формирование перечня необходимых технических средств».

Электродепо «Южное»:

- «Оптимизация потока уборки подвижного состава».

Премия Правительства Российской Федерации в области качества

В 2025 году Петербургский метрополитен впервые принял участие в конкурсе на соискание премии Правительства Российской Федерации в области качества – высшей награды для организаций за достижения в области качества продукции и услуг, безопасности и внедрения эффективных методов менеджмента.



Конкурс проводится в два этапа. По итогам заочного этапа метрополитен был допущен к очному обследованию. Эксперты комиссии из числа Роскачества³⁶ оценили бизнес-процессы по критериям: лидерство, стратегия, персонал, процессы, услуги, партнерство и другим. По каждому критерию оценки подразделения метрополитена подготовили презентационные материалы о методах управления и производства, о достижениях за последние 3–5 лет, а также продемонстрировали работу с пассажирами, производственные площадки и социальные объекты метрополитена, тем самым подтвердив и дополнив сведения, заявленные в отчете о самооценке (заочный этап).

Решением Совета по присуждению премии Петербургский метрополитен удостоен звания дипломанта конкурса среди организаций численностью свыше 1000 человек.

Экспертная комиссия высоко оценила работу метрополитена, отметив впечатляющую стратегию предприятия (масштабный, всеобъемлющий и хорошо структурированный документ), чистоту в депо и на производственных площадках, а также заботу администрации и профсоюза о работниках, проявленную при посещении социальных объектов.

Сильными сторонами признаны: кадровый состав (от ветеранов до молодых специалистов); система подготовки кадров на базе собственной Технической школы, сотрудничество с вузами и колледжами, наставничество. Клиентоориентированный подход (уровень удовлетворенности пассажиров превышает 90 %), развитие дополнительных сервисов, работа с маломобильными группами населения. Использование инновационных технологий: оплата проезда по биометрии (Face Pay), строительство единого диспетчерского центра, автоведение подвижного состава, программа повышения энергоэффективности.

Участие в конкурсе также направлено на получение обратной связи от экспертов для дальнейшего совершенствования деятельности предприятия.

Точками дальнейшего роста, требующими внимания, обозначены:

- поддержание баланса интересов работников и предприятия в динамически изменяющихся условиях;
- изучение и использование подходов к развитию систем менеджмента, применяемых организациями транспортной отрасли;
- работа с инновациями, поиск прорывных решений с использованием креативного потенциала сотрудников;
- масштабирование системы менеджмента качества и бережливого производства;
- совершенствование методики опросов пассажиров при анализе их ожиданий и оценке качества услуг.

³⁶ Национальная система качества России, учрежденная распоряжением Правительства РФ в 2015 году и объединяющая в себе вопросы и задачи в области создания и продвижения идеологии и культуры качества, стандартизации, сертификации, оценки качества процессов и внедрения наиболее эффективных практик управления, проведения потребительских исследований качества товаров и услуг, просвещения потребителей.

6

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

✦ 126 153 тыс. ₽

Расходы на обучение работников

✦ 115 928 ₽

Средняя заработная плата по метрополитену

✦ 25,12 млн ₽

Сумма выплат на оказание материальной помощи

✦ 83 %

Доля привлекательности социальных объектов для клиентов (внешних и внутренних)

✦ 20 350 человек

отдохнули на социальных объектах предприятия



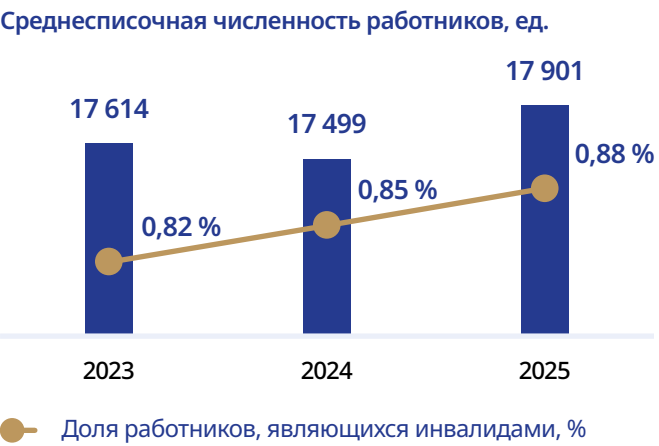
Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Лидия Чирко

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Благополучие, развитие и комфорт сотрудников является неотъемлемой частью устойчивого развития Петербургского метрополитена наравне с безопасностью и качеством пассажирских перевозок. Предприятие продолжает следовать принципам национального проекта «Семья» и уделять особое внимание поддержке работников и их семьям, способствовать карьерному росту и обеспечивать достойные условия труда и социальную защищенность.

Структура персонала

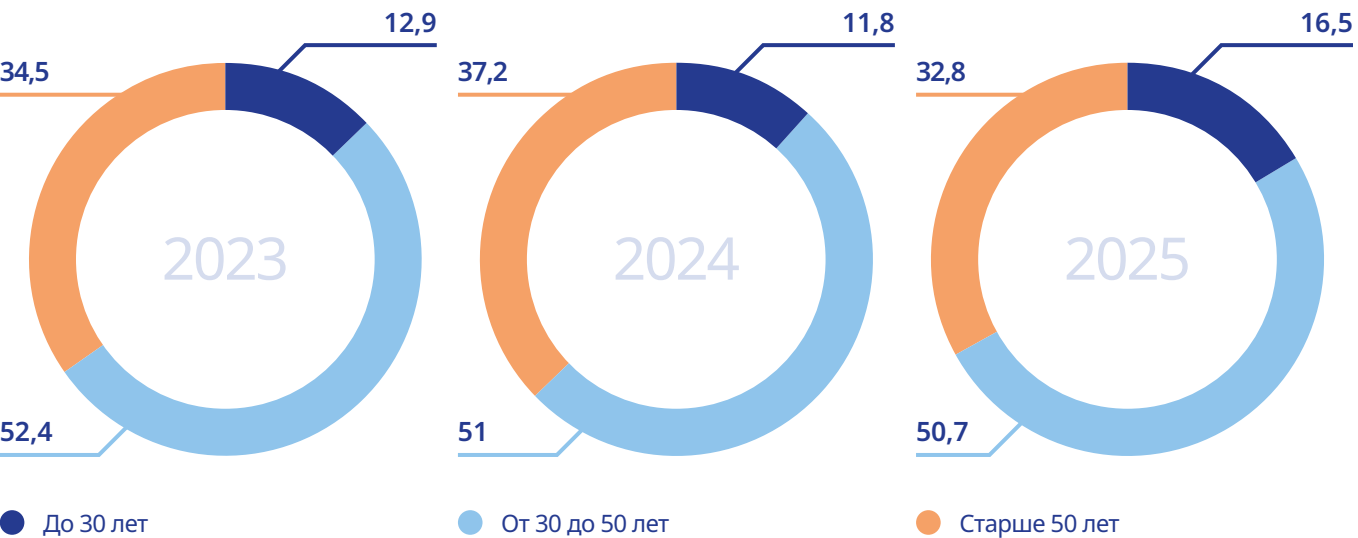
Петербургский метрополитен придерживается принципов инклюзии и равенства, создавая недискриминационную рабочую среду для всех сотрудников независимо от пола, возраста, национальности, здоровья или социального положения, обеспечивая равные возможности для всех в трудоустройстве, развитии, карьерном росте и социальных гарантиях без каких-либо проявлений дискриминации, а также адаптированные рабочие места для людей с инвалидностью.



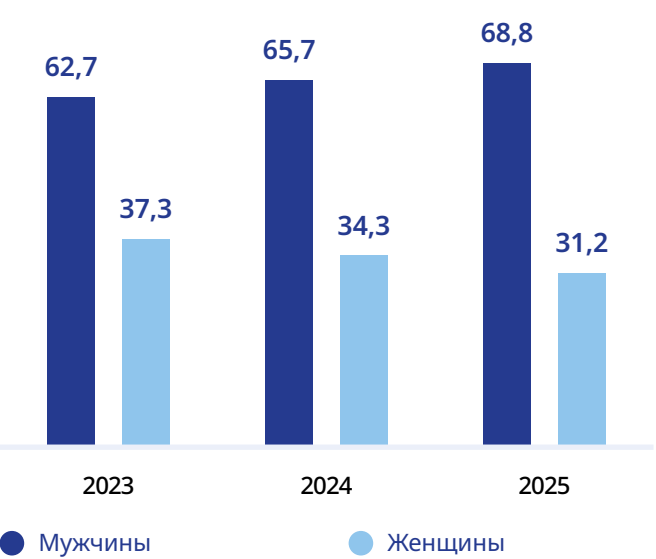
Структура персонала по категориям, %



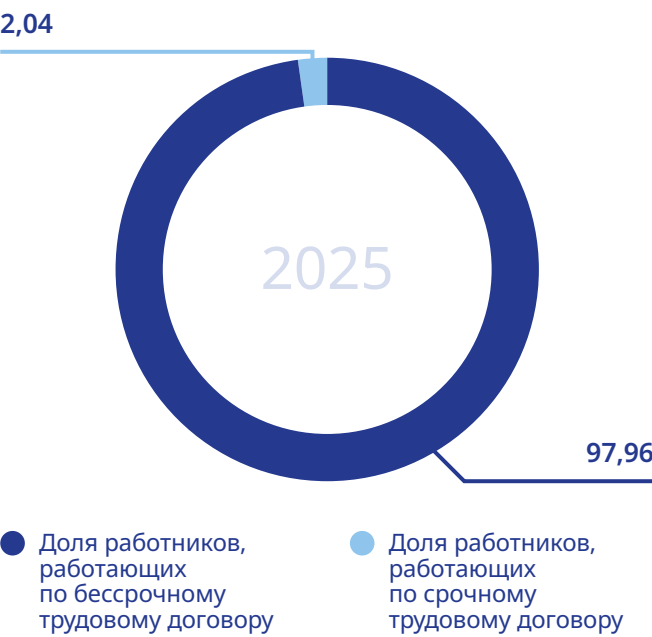
Структура персонала по возрастному составу, %



Структура персонала по гендерному составу, %³⁷



Структура персонала по видам трудовых договоров, %



Структура персонала по уровню образования, %



В связи с обновлением нормативных требований в области охраны труда с 2023 года на должность машиниста электропоезда Петербургского метрополитена начали принимать женщин.

Структура персонала по профессии «машинист»

98,44 %
Мужчины

1,56 %
Женщины³⁸

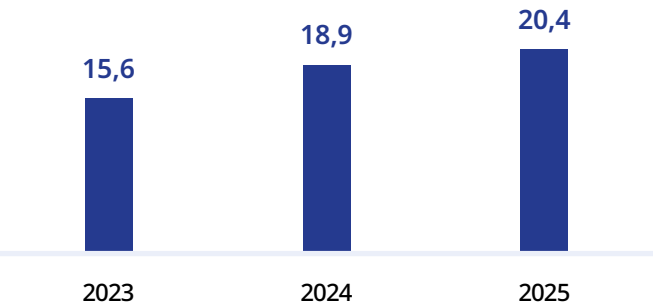
+120 % к 2024 году



³⁷ Снижение процентного соотношения количества женщин связано с преобладанием при найме на открываемые новые участки традиционно мужских технических профессий со сложными условиями труда (сменный график и вредные условия труда).

³⁸ Без учета проходящих обучение. По состоянию на 31.12.2025 обучение по профессии «машинист электропоезда» проходят 10 женщин.

Коэффициент текучести кадров, %



Важный фактор удержания персонала – ориентированная на сотрудников Кадровая политика и социальный пакет, обеспечивающие достойные условия труда, поддержку личностного и профессионального роста, раскрытие потенциала, карьерное развитие и вовлеченность в достижение миссии и стратегических целей предприятия при соблюдении баланса экономических и социальных интересов.

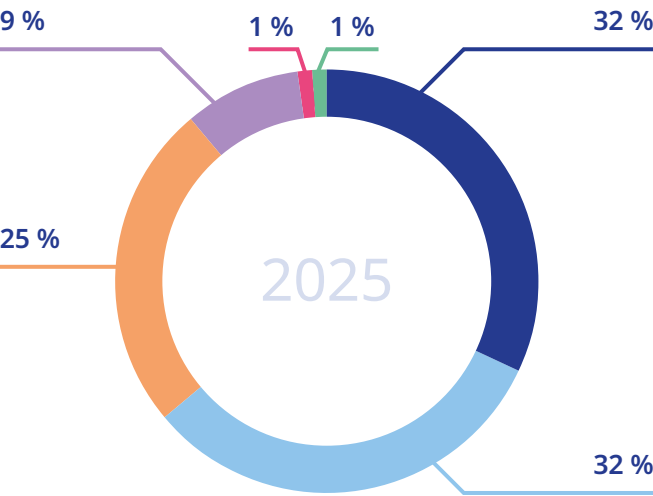
Приоритеты Кадровой политики:

- обеспечение предприятия высококвалифицированными и компетентными кадрами;
- развитие кадрового потенциала, совершенствование компетенций и выявление талантов сотрудников;
- повышение результативности работы через эффективные механизмы мотивации персонала;
- формирование резерва руководящих кадров с высоким профессиональным и управленческим потенциалом;
- согласование личных целей сотрудников с корпоративными ценностями предприятия.

Подбор персонала

Подбор персонала осуществляется с помощью разнообразных поисковых ресурсов.

Эффективность взаимодействия с поисковыми ресурсами, %



- По рекомендации (родственники/знакомые)
- Официальные источники метрополитена³⁹
- HeadHunter
- AvitoРабота
- trudvsem.ru
- Прочее

Основные причины текучести кадров:

- работа во вредных условиях, включая ночное время, без возможности гибкого графика или удаленного формата;
- высокая нагрузка и ответственность, требующие от сотрудников развитых профессиональных навыков и коммуникативных способностей;
- общий дефицит кадров на рынке труда, ведущий к острой конкуренции между работодателями.



В отчетном году на Внутреннем корпоративном портале «Метропортал» запущен модуль «Вакансии», позволяющий сотрудникам проявлять инициативу в карьерном росте, а работодателю – эффективно использовать внутренний кадровый потенциал. За четыре месяца работы модуля размещено 17 вакансий, ориентированных на кадровый резерв предприятия.

Для внутреннего подбора персонала используются модели компетенций, объединяющие личностные и деловые качества с профессиональными навыками, необходимыми для эффективного выполнения производственных задач, что позволяет точно подбирать обучающие программы для сотрудников и заполнять вакансии за счет внутренних кадровых ресурсов.

▶ 14

профессиональных моделей компетенций

▶ 1

управленческая модель компетенций

★

Петербургский метрополитен применяет профессиональные стандарты Министерства труда России для единой оценки квалификации при подборе и развитии персонала, а также участвует в их разработке. В 2025 году рассмотрено три стандарта для внедрения на предприятии и подготовлен один проект, направленный в Совет по профессиональным квалификациям городского пассажирского транспорта с предложениями по квалификации «Машинист-оператор электроподвижного состава метрополитена».

При подборе кандидатов на ключевые должности применяется профессиональный психологический отбор на основе внутренних моделей компетенций, что позволяет выявлять соискателей с необходимыми психологическими, социально-психологическими и психофизиологическими характеристиками, а также развитыми профессионально важными качествами. В 2025 году проведено профессиональное психологическое тестирование **670 кандидатов**, из которых **422 человек были рекомендованы** для последующего обучения по профессии.

Петербургский метрополитен уделяет значительное внимание привлечению новых сотрудников и знакомству жителей и гостей города со спецификой работы предприятия.

Предприятие активно участвует в профориентационных мероприятиях для разных возрастных групп – от школьников до взрослых соискателей, проводя встречи, открытые уроки и участвуя в фестивалях, чтобы познакомить аудиторию с профессиями и возможностями трудоустройства.

В течение 2025 года эксперты метрополитена приняли участие в следующих профориентационных мероприятиях:

- региональный этап Транспортной Олимпиады 2025 в ИЦИМ, где петербургские школьники представляли проекты по развитию городского пассажирского транспорта;
- совещание по ранней профориентации молодежи в ДОЛ «Зарница», инициированное Комитетом по транспорту Санкт-Петербурга для обсуждения системной работы по подготовке будущих кадров отрасли;
- встреча со студентами (целевого направления) второго курса НИУ ИТМО, которым предстоит пройти теоретическую подготовку и практику на базе метрополитена с последующим трудоустройством;
- партнерство и участие в конкурсе профессионального мастерства «Путь к комфорту» в рамках проекта «Твой первый шаг в профессию» на площадке СПб ГУАП, где учащиеся и выпускники колледжей в формате деловой игры искали решения по повышению эффективности производства;
- рабочая встреча с вице-губернатором и председателем Комитета по транспорту Санкт-Петербурга в Колледже метрополитена и железнодорожного транспорта, посвященная разработке мер повышения мотивации выпускников колледжа к трудоустройству в метрополитен и укреплению кадрового резерва предприятия.



³⁹ Под официальными источниками подразумеваются, в частности, сайт метрополитена, его группы в социальных сетях, рекламные стикеры с информацией о наборе персонала, электронные панели, а также размещение объявлений на наклонных ходах и внутри вагонов.

▶ **6 718**Принято новых
работников▶ **95**из них выпускники
профильных СУЗ и ВУЗ

На предприятии организовано прохождение практики студентов с перспективой последующего трудоустройства в рамках сотрудничества с учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования.

▶ **546 студентов**прошли практику в подразделениях
метрополитена

из них:

▶ **152** СУЗ▶ **157** ВУЗ▶ **237** В т. ч. СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта»

С 2016 года на предприятии продолжает свою работу в летнее время студенческий отряд ФГБОУ ВО ПГУПС – «Экспресс». В отчетном году 7 студентов получили свидетельство о присвоении квалификации «Контролер автоматических пропускных пунктов метрополитена» и работали в Службе сбора доходов.

В рамках сотрудничества с Санкт-Петербургским региональным отделением Молодежной общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды» (РСО) на социальных объектах предприятия созданы педагогические отряды для социально-образовательной работы с детьми и подростками.



С 2021 года эксперты Петербургского метрополитена принимают активное участие в развитии компетенций в области стратегического планирования студентов «Лиги юных стратегов Владимира Квинта», созданной на базе СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена и железнодорожного транспорта». В отчетном году предприятие поддержало проведение IV межрегионального слета школы юных стратегов в зале «Юбилейном», собравшего более 100 участников из России и других стран, а также участвовало в защите проектов студентов восьми ВУЗов, направленных на решение задач технического, транспортного и социально-культурного развития.



▶ Для перехода
на страницу с видеороликом
о межрегиональном слете
школы юных стратегов отска-
нируйте QR-код.



Обучение и развитие персонала

Профессиональное развитие и рост сотрудников Петербургского метрополитена – основа сильной и надежной работы предприятия. Для этих целей с 1955 года на базе метрополитена действует собственное образовательное подразделение – Техническая школа, которой в отчетном году исполнилось 70 лет.



▶ Для перехода
на страницу с видеороликом
о работе Технической школы
отсканируйте QR-код.

▶ **184**работника повысили класс
в ОП «Техническая школа»▶ **142**работника повысили разрядность
в ОП «Техническая школа»

Для сокращения времени отрыва от производства и для недопущения потери качества образования при реализации обучения на повышения квалификации с 2023 года сформирован дистанционный формат обучения в ОП «Техническая школа» на базе корпоративного портала Петербургского метрополитена.

Обучение и развитие персонала – один из ключевых приоритетов Петербургского метрополитена, который создает все необходимые условия для профессионального роста сотрудников и поддержки их карьерных треков.

▶ **294**работника прошли дистанционное
обучение в ОП «Техническая школа» в 2025 году▶ **30 825**Число обучающихся мероприятий
в 2025 году▶ **117**программ профессионального обучения
и дополнительного профессионального образо-
вания в ОП «Техническая школа»

Возможность карьерного роста осуществляется путем повышения категорийности через аттестационные комиссии Управления метрополитена и комиссии подразделений метрополитена, а разрядность и классность – через обучение в ОП «Техническая школа» и сторонних организациях.

▶ **19**заседаний аттестационных комиссий
Управления метрополитена▶ **42**работника, аттестованных на новую должность
в аттестационных комиссиях Управления
метрополитена

Обучение персонала на базе подразделений метрополитена

3 507

работников прошли обучение по охране труда на базе ОП «Техническая школа»

4 969

работников прошли обучение по иным направлениям в ОП «Техническая школа»

1 074

работника прошли обучение по программам подготовки и переподготовки рабочих и служащих на базе ОП «Техническая школа»

390

работников участвовали в тренингах на базе центра оценки персонала Службы управления персоналом Управления метрополитена

С 2024 года самостоятельной аттестующей организацией по подготовке инспекторов транспортной безопасности, Петербургский метрополитен в 2025 году внедрил обновленную методику обучения, которая позволяет соискателям уверенно пройти аттестацию и эффективно приступить к работе на станциях метрополитена.

Обучение персонала в сторонних организациях

11 957

работников прошли обучение по охране труда

206

работников прошли независимую оценку квалификации

417

работников прошли обучение по развитию управленческих компетенций (эффективное управление персоналом; эффективное управление временем; эффективный руководитель высшего звена; мотивация персонала и обратная связь)

98

работников прошли обучение по медицинскому направлению

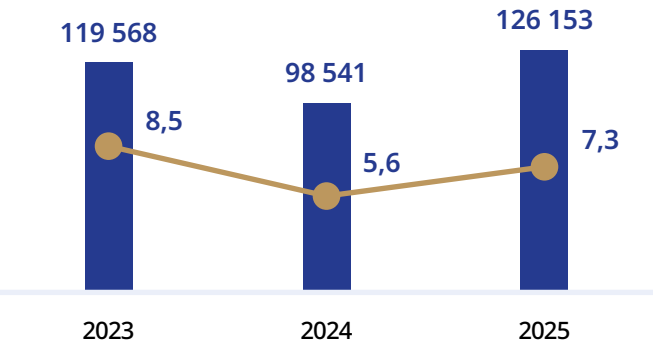
157

работников прошли обучение в области ИТ и цифровой трансформации

17 990

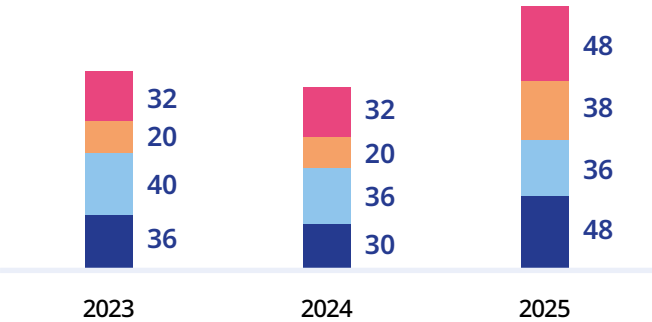
работников прошли обучение по иным направлениям (обучение рабочих, специалистов и руководителей)

Расходы на обучение работников, тыс. ₽



— Расходы в среднем на одного обучившегося работника⁴⁰, тыс. ₽

Среднее количество часов обучения по различным программам в год на одного работника по категориям персонала, ед.



● категория «руководитель»
● категория «служащий»
● категория «специалист»
● категория «рабочий»

⁴⁰ Без учета среднего заработка на период обучения работника.

С 2023 года в Петербургском метрополитене действует обновленная система наставничества, направленная на передачу профессиональных знаний, навыков и опыта для эффективной адаптации и вовлечения новых сотрудников в трудовую деятельность. Данные обязанности закреплены в трудовых договорах сотрудников с указанием размера доплат в соответствии с видом и особенностями наставничества.

- Система включает следующие виды наставничества:
- наставничество при подготовке учеников в ОП «Техническая школа»;
 - адаптационное наставничество для вновь принятых работников;
 - наставничество при организации производственной практики студентов ВУЗов и СУЗов;
 - наставничество работников при освоении новой профессии в рамках переподготовки (в технической школе, подразделениях метрополитена или сторонних учебных организациях).

В отчетном году была разработана программа корпоративного обучения наставников метрополитена с целью формирования культуры наставничества согласно ценностям и подходу предприятия.

Наставники:

2 101

работник Петербургского метрополитена

Наставляемых:

1 751

всего

из них:

987

учеников, обучающихся в ОП «Техническая школа»

546

практикантов ВУЗов или СУЗов, проходящих практическую подготовку в метрополитене

218

Иные наставляемые

На предприятии разработана программа вводной адаптации новых сотрудников, направленная на сокращение адаптационного периода, создание благоприятной атмосферы в коллективе и повышение лояльности и вовлеченности персонала. С 2024 года ежегодно проводится «День адаптации», на котором новые сотрудники знакомятся с историей и стратегией предприятия, кадровой политикой, корпоративными ценностями, системой мотивации и возможностями профессионального роста.

- Мероприятия по адаптации новых сотрудников, реализованные в 2025 году:
- разработан макет Путеводителя для нового сотрудника (Welcome book);
 - создана и внедрена программа обучения «Психологическая адаптация к должности поездного диспетчера»;
 - сформирован информационный блок для модуля «Новому сотруднику» на Метропортале;
 - организовано проведение регулярных психологических тренингов для новых сотрудников, включая учеников ОП «Техническая школа» (по профессиям кассира, машиниста и др.).

15

молодых специалистов-выпускников СУЗов и ВУЗов присутствовали на мероприятии «День адаптации»

Для работников предприятия регулярно проводятся психологические обучения, направленные на развитие профессиональных, личностно-деловых и управленческих компетенций, повышение мотивации и профилактику профессионального выгорания. Это способствует улучшению качества работы и сохранению кадров в организации.

В 2025 году силами сторонних организаций обучено 248 руководителей и перспективных сотрудников метрополитена с целью развития знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного управления персоналом и повышения личной рабочей результативности.

Для руководящего состава реализуются проектные обучения по ключевым темам: мотивация персонала, клиентоориентированность, управление стрессом и конфликтами, деловое общение и наставничество.

В 2025 году за активное взаимодействие с профессиональными образовательными учреждениями по подготовке кадров для промышленности и экономики города Петербургский метрополитен был отмечен благодарственным письмом вице-губернатора Санкт-Петербурга.

В отчетном году программа профессионального обучения «Машинист электропоезда» Петербургского метрополитена стала лауреатом премии «Эффективное образование» в номинации «Лучшая отраслевая школа корпоративного обучения технических кадров», подтвердив высокий уровень подготовки ключевых специалистов и федеральное признание системы корпоративного обучения предприятия.

Кадровый резерв

Для обеспечения устойчивой и эффективной работы метрополитен формирует высококвалифицированный кадровый резерв: кандидатуры рассматриваются в приоритетном порядке при назначении на вакантную должность. Ежегодный отбор в резерв осуществляется на основе комплексной оценки управленческих, личностных и деловых качеств сотрудников с привлечением профессиональных психологических методик.

1 591
работник прошел психологическое обучение

179
человек прошли проектное обучение

633
работника находятся в кадровом резерве

203
работника из числа кадрового резерва прошли комплексную психологическую оценку

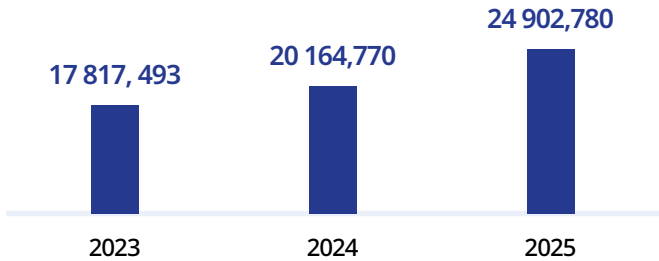
92
работника из кадрового резерва заняли руководящие должности



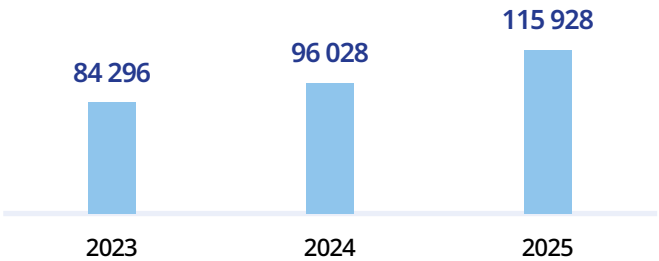
Система оплаты труда и материальная помощь

Петербургский метрополитен стремится к обеспечению комфортных условий труда и достойному уровню оплаты труда для сотрудников, поддерживая мотивацию через гибкую систему премирования, которая учитывает как личные достижения работника, так и результативность деятельности подразделения в целом.

Расходы на оплату труда, млн R ⁴¹



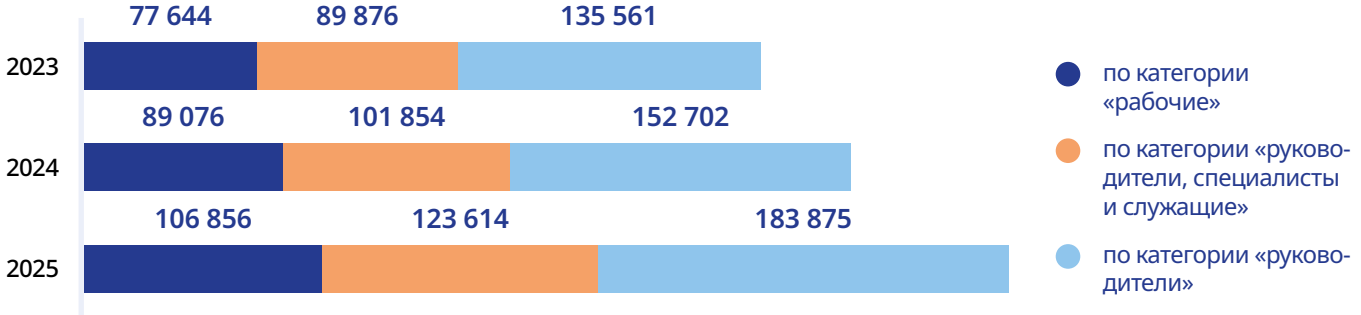
Средняя заработная плата по метрополитену, R ⁴¹



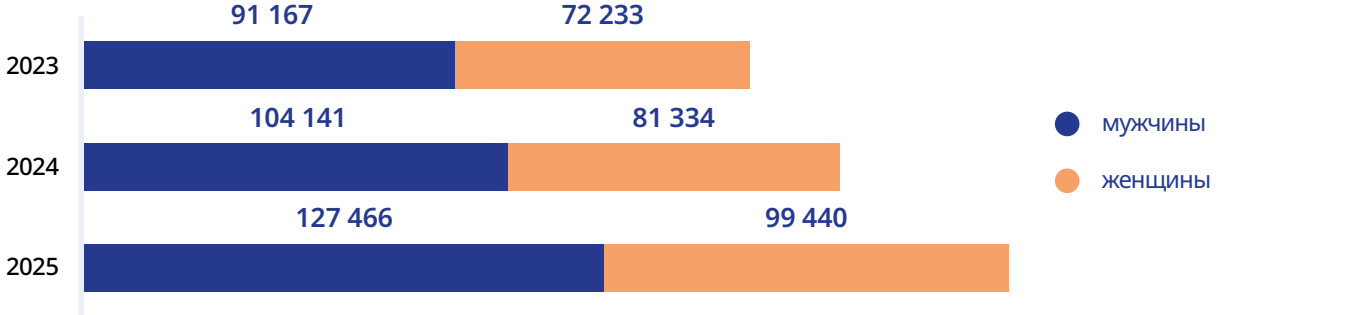
В 2025 году с 1 января заработная плата работников Петербургского метрополитена была проиндексирована на 10 % по поручению губернатора Санкт-Петербурга, а совокупный рост окладов и тарифных ставок составил 21 %.

Дополнительно с 1 января 2025 года увеличены выплаты за 2-й класс квалификации машинистам электропоезда до 15 %, а также значительно повышены стипендии обучающимся: на 39 % по ряду профессий наземной службы и на 50–74 % для будущих машинистов в зависимости от успеваемости.

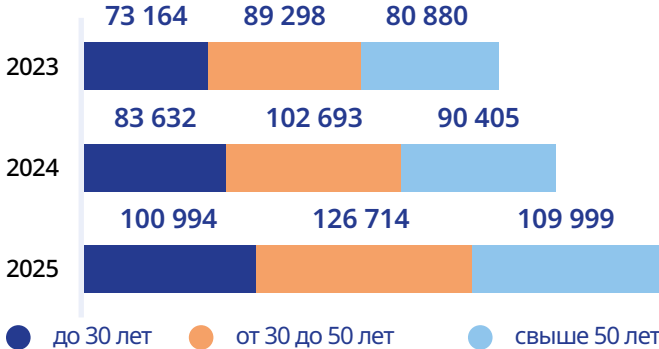
Средняя заработная плата по группам занятий, R ⁴¹



Средняя заработная плата по полу, R ⁴¹



Средняя заработная плата по возрасту, R ⁴¹



С 2025 года на предприятии внедрена возможность разделения выплаты заработной платы между двумя банками, что позволяет сотрудникам пользоваться преимуществами обоих банков как зарплатным клиентам.

⁴¹ Без учета дополнительной выплаты всем работникам в конце календарного года (13-я зарплата).

Важной частью материальной мотивации выступает социальная поддержка сотрудников, которая способствует росту эффективности труда, привлечению молодых специалистов и созданию благоприятной социально-психологической атмосферы. В рамках Кадровой политики Петербургский метрополитен предоставляет работникам материальную помощь в различных жизненных обстоятельствах.

► 25,12 млн ₽

Суммарные выплаты на оказание материальной помощи⁴²

Для повышения социальной защищенности сотрудников реализуется адресная программа краткосрочных беспроцентных займов на случаи чрезвычайных обстоятельств, включая утрату или порчу имущества, оплату обучения, медицинских и ритуальных услуг, а также улучшение жилищных условий.

► 150 000 ₽

Максимальная сумма займа, предоставляемая работникам при чрезвычайных ситуациях

► 6,178 млн ₽

Общая сумма займов, выданных работникам⁴³

С 2023 года для работников предприятия действует частичная компенсация стоимости комплексных обедов в кафе и столовых метрополитена.

► 50 %

Скидка на комплексные обеды для работников

Предприятие оказывает материальную поддержку работникам, призванным на военную службу по мобилизации, заключившим контракт с ВС РФ или участвующим в качестве добровольцев.

► 1,5 млрд ₽

Общая сумма выплат работникам метрополитена – участникам СВО

В рамках Коллективного договора работникам, получившим стойкую утрату трудоспособности, предусмотрены выплаты от предприятия.

► 1,5 млн ₽

Общая сумма выплат работникам, получившим стойкую потерю трудоспособности

Работникам метрополитена выплачивается дополнительное единовременное поощрение при уходе в отпуск.

► 11,6 тыс. ₽

Максимальный размер единовременного поощрения работников метрополитена при уходе в отпуск



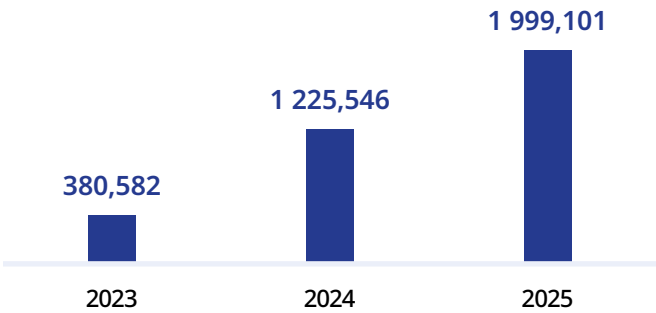
Работники и члены их семей имеют возможность отдохнуть и пройти санаторно-курортное лечение на социальных объектах предприятия: в санатории «Балтийский берег» и на базах отдыха «Метро», «Оредеж» и «Рощино», при этом часть стоимости путевок компенсируется метрополитеном.

► 98,046 млн ₽

Общая сумма компенсаций по путевкам работникам и членам их семей

Петербургский метрополитен обеспечивает комплексный отдых сотрудников и членов их семей, регулярно организуя разнообразные социальные и физкультурно-оздоровительные мероприятия.

Расходы на реализацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей, млн ₽



► 11 227

работников и членов их семей отдохнули и/или прошли курс реабилитации на социальных объектах метрополитена

Ежегодно во время школьных каникул в ДОЛ «Голубая стрела» Петербургского метрополитена проходят обучающие и оздоровительные смены, доступные всем детям, в том числе детям сотрудников. Работники предприятия могут оформить краткосрочный беспроцентный займ на оплату путевки в лагерь.

► 150 000 ₽

Максимальная сумма займа на оплату путевок в ДОЛ «Голубая стрела»

► 1 165

детей работников метрополитена отдохнули в ДОЛ «Голубая стрела»

Кадровая политика Петербургского метрополитена является ключевым элементом системы материальной и нематериальной мотивации сотрудников и реализуется в соответствии с задачами национального проекта «Семья» и «Кадры», положениями национального стандарта ГОСТ Р 72119-2025 «Корпоративный демографический стандарт» и обязательствами Коллективного договора.

С 2025 года предприятие сосредоточено на разработке корпоративной программы поддержки работников с семейными обязанностями, направленной на поощрение родительства и многодетности, а также на создание условий для гармоничного совмещения профессиональной деятельности и семейной жизни.

В отчетном году начальник Петербургского метрополитена принял участие в первом заседании рабочей группы по развитию корпоративных практик поддержки рождаемости и внедрению корпоративного демографического стандарта, созданной при поддержке Совета при Президенте Российской Федерации по демографической и семейной политике.

⁴² Расходы на выплаты по материальной поддержке в случае стихийных бедствий, ритуальных услуг, лечения, а также на выплаты по социальной защите.

⁴³ Общая сумма займов с учетом займов на ДОЛ «Голубая стрела».

Петербургский метрополитен впервые принял участие в автоматизированном КПД-рейтинге – комплексной оценке работодателей по вкладу в демографическую и семейную политику России, проводимой по поручению Президента Российской Федерации.

Результаты КПД-рейтинга
ГУП «Петербургский метрополитен»⁴⁴

Уровень Средний

58 %

Доля работников, состоящих
в зарегистрированном браке

0,12 человека

Среднее число детей в возрасте до 6 лет
на одного работника

1,04 человека

Среднее число детей
на одного работника

В рамках Коллективного договора метрополитен оказывает материальную поддержку семьям сотрудников в важные жизненные моменты: при заключении брака, рождении ребенка, усыновлении/удочерении или оформлении опекуна, предоставляя соответствующие выплаты.

С 2025 года на предприятии внедрена специальная выплата при рождении, усыновлении/удочерении или оформлении опекуна третьего и последующего ребенка.

350 000 ₽

Сумма материальной помощи на третьего и последующего ребенка

2,8 млн ₽

Общая сумма выплат работникам с тремя и более детьми

Предприятие дополнительно поддерживает семьи с детьми в возрасте от 1,5 до 3 лет, выплачивая целевые пособия для усиления социальной защищенности сотрудников.

16 млн ₽

Общая сумма выплат работникам с детьми в возрасте от 1,5 до 3 лет

23,79 млн ₽

Расходы предприятия на программы поддержки семьи и родительства⁴⁵

С 2025 года работникам Петербургского метрополитена также предоставляются дополнительные оплачиваемые выходные дни для ухода за ребенком-инвалидом.

24

Максимальное число дополнительных оплачиваемых выходных дней подряд, предоставляемых работнику для ухода за ребенком-инвалидом, в календарном году

Петербургский метрополитен предоставляет детям работников обучение по целевым программам в ведущих технических и медицинских ВУЗах и СУЗах города.

4

детей работников предприятия проходят обучение по целевому направлению

В рамках национального проекта «Семья» с 2026 года в санатории «Балтийский берег» запущена специальная оздоровительная программа для беременных женщин «Буду мамой», включающая консультации врачей, диагностику и комплекс немедикаментозных процедур – от водолечения и физиотерапии до ЛФК, климато- и диетотерапии. Программа доступна как сотрудникам, так и всем жителям и гостям города.

⁴⁴ По состоянию на 31 декабря 2025 года.
⁴⁵ Выплаты по материальной помощи в связи с рождением ребенка и выплаты работникам, оформившим отпуск по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет.

При увольнении в связи с выходом на пенсию сотрудники предприятия получают единовременное поощрение.

360 000 ₽

Средняя сумма выплат работникам при увольнении в связи с выходом на пенсию

2,525 млн ₽

Общая сумма выплат при увольнении работников в связи с их выходом на пенсию

Ветераны и пенсионеры Петербургского метрополитена также имеют право на предоставление частичной компенсации стоимости путевок на социальные объекты предприятия, а также на материальную помощь в сложных жизненных ситуациях.

Успехи сотрудников

Для мотивации и развития профессиональных компетенций Петербургский метрополитен обеспечивает участие и проведение конкурсов профессионального мастерства как на внутреннем, так и на федеральном уровнях.



Номинации:	
Конкурс наставников	Федеральный уровень
Лучший HR-специалист транспорта	Федеральный уровень
Лучший по профессии среди контролеров автоматических пропускных пунктов станций	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди слесарей по ремонту подвижного состава	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди дежурных по станции	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди кассиров	Внутренний конкурс
Лучший монтер пути ⁴⁶	Внутренний конкурс
Лучший машинист электропоезда метрополитена	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди операторов поста централизации Службы движения	Внутренний конкурс
Лучший машинист эскалатора 5-го разряда	Внутренний конкурс
Лучший мастер Объединенных мастерских	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди электромехаников СЦБ	Внутренний конкурс
Лучший мастер Службы тоннельных сооружений	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди старших кассиров	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди работников Службы транспортной безопасности	Внутренний конкурс
Лучший по профессии среди дежурных станционного поста централизации	Внутренний конкурс

⁴⁶ Проводится впервые.

Работники предприятия отмечаются наградами метрополитена, ведомственными и министерскими знаками отличия за добросовестный труд, профессиональные достижения и вклад в развитие предприятия, города и страны.

▶ 2 853

работника получили награды
ГУП «Петербургский метрополитен»

▶ 13

работников получили награды губернатора
Санкт-Петербурга

▶ 19

работников получили награды
Министерства транспорта РФ



Петербургский метрополитен с уважением относится к ветеранам и работникам, посвятившим предприятию десятки лет трудового стажа.

▶ 4

работника получили звание «Почетный работник
Петербургского метрополитена»

▶ 187

работников получили звание
«Ветеран труда Петербургского метрополитена»

На предприятии продолжается традиция вручения нагрудных знаков машинистам, преодолевшим за время своей работы на линиях метрополитена отметку в 500 тыс. и 1 млн км.

▶ 146

работников получили нагрудные знаки «За пробег на подвижном составе»

Работники предприятия помогают правоохранительным органам в поисках людей и поимке криминальных личностей, а также участвуют в восстановлении присоединенных территорий России.

Внутрикорпоративные коммуникации

С 2023 года Внутренний корпоративный портал «Метропортал» стал основным инструментом коммуникации и информирования сотрудников Петербургского метрополитена. Единое цифровое пространство позволило упростить взаимодействие сотрудников между собой и руководством, обеспечило оперативное получение актуальной информации, а также объединило ключевые документы предприятия, формы заявок на услуги, новостную ленту, форум для обмена инновационными идеями по улучшению работы метрополитена и обучающие курсы для работников. С 2025 года на «Метропортале» появился модуль «Вакансии», ориентированный на внутренний кадровый резерв.

▶ 2 302

Посещаемость «Метропортала» за день

▶ 17 667

Общее число зарегистрированных пользователей

+ 5,64 % к 2024 году

Помимо «Метропортала», на предприятии ежемесячно издается внутренняя газета «Петербургский метрополитен», которая освещает ключевые события, достижения и анонсирует предстоящие мероприятия.

▶ 1 700

Тираж газеты

▶ 20

Ежегодное число
выпусков

Охрана труда

Обеспечение безопасных условий труда и защита здоровья персонала – один из приоритетов Кадровой политики Петербургского метрополитена.

- В 2024 году на предприятии утверждена и внедрена **Политика в области охраны труда, основные цели которой:**
- сохранение жизни и здоровья сотрудников в процессе трудовой деятельности, продление профессионального долголетия;
 - обеспечение безопасных условий работы, управление рисками производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
 - соблюдение государственных нормативных требований в сфере охраны труда;
 - формирование культуры безопасного и ответственного поведения среди работников метрополитена.

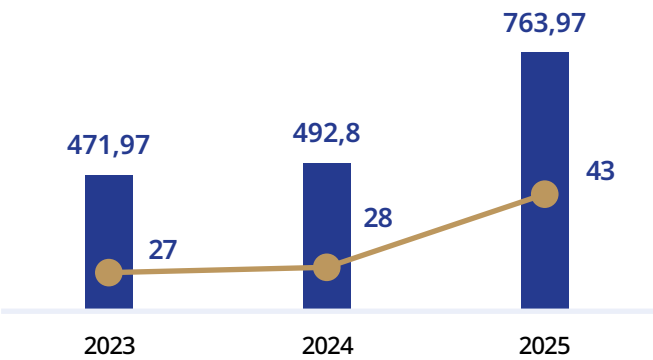
В 2025 году продолжалась работа по приведению процессов по охране труда, определенных действующей системой управления охраной труда (СУОТ), в соответствие с современными принципами процессного, риск-ориентированного подхода и концепции Vision Zero («Нулевой травматизм»).

- В отчетном году в целях повышения эффективности функционирования СУОТ реализовались корректирующие и регулирующие мероприятия в рамках следующих процессов:**
- расследование и учет несчастных случаев;
 - организация и проведение наблюдения за состоянием здоровья работников;
 - организация разработки, пересмотра и утверждения инструкций по охране труда;
 - организация и безопасное проведение работ на высоте;
 - взаимодействие с трудовым коллективом.

- В 2025 году:**
- подготовлена перспективная «Программа по улучшению условий и охраны труда по подразделениям ГУП «Петербургский метрополитен» на 2026-2030 годы»;
 - в целях оптимизации процесса соблюдения обязательных требований законодательства для подразделений разработан чек-лист проверки состояния охраны труда на рабочих местах;
 - введены в действие типовые решения по оформлению санитарно-бытовых помещений метрополитена и утверждена программа ремонта помещений общего пользования на 2026–2027 годы.

- В рамках функционирования системы управления охраной труда ежегодно реализуются следующие мероприятия:**
- проведение специальной оценки и производственного контроля условий труда, а также оценки профессиональных рисков на всех рабочих местах;
 - проведение первичных и периодических медицинских осмотров, психиатрических освидетельствований работников;
 - обеспечение сертифицированной специальной одеждой, обувью и другими СИЗ, смывающими и обезвреживающими средствами, чистой питьевой водой, а также молоком;
 - обучение работников требованиям охраны труда;
 - разработка инструкций по охране труда по имеющимся профессиям и видам работ;
 - наблюдение за состоянием здоровья работников, контроль уровня заболеваемости;
 - обеспечение производственных участков аптечками для оказания первой помощи.

Расходы на мероприятия по охране труда, млн ₽

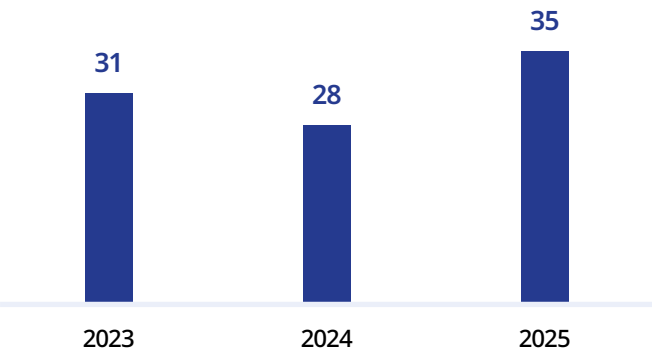


— Расходы на мероприятия по охране труда в среднем на одного работника, тыс. ₽

С 2024 года ежегодно проводится Коллегия по охране труда, на которой представители работников, профсоюзной организации и руководства совместно подводят итоги, обсуждают актуальные вопросы и формируют приоритетные направления по улучшению условий труда и совершенствованию Кадровой политики.



Доля расходов на охрану труда от управленческих расходов метрополитена, %



► 10 162 работника

заняты на работах с вредными условиями труда

56,77 %

► 699,087 млн ₽

Суммы выплат по дополнительной денежной компенсации за работу с вредными условиями труда, предоставляемой работникам согласно условиям Коллективного договора и локального нормативного акта метрополитена в дополнение к повышенной оплате труда, предусмотренной трудовым законодательством

► 15 413 работников

обеспечены СИЗ в соответствии с Едиными типовыми нормами⁴⁷

По итогам проведения специальной оценки условий труда, оценки профессиональных рисков, а также в целях улучшения условий и охраны труда, предотвращения травматизма ежегодно разрабатываются и реализуются соответствующие мероприятия. **В 2025 году реализованы следующие мероприятия, направленные на создание безопасных и здоровых условий труда на рабочих местах, обеспечение санитарно-бытовых условий, подготовку работников по вопросам охраны труда:**

- проведение капитального ремонта систем вентиляции, отопления, горячего и холодного водоснабжения, оснащение кондиционерами;
- ремонт и оснащение санитарно-бытовых помещений;
- выполнение работ по улучшению освещенности;
- приобретение приспособлений, устройств, оборудования для обеспечения безопасных и здоровых условий труда на рабочих местах.

► 6 834 рабочих мест

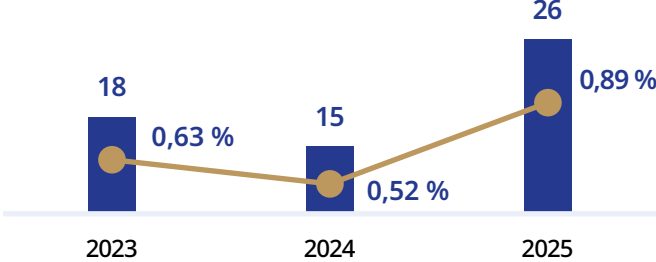
прошли оценку профессиональных рисков

↓ на 0,32 % к 2024 году⁴⁸



Для оценки травматизма на предприятии и эффективности мероприятий системы управления охраной труда рассчитывается коэффициент частоты травм с потерей трудоспособности (LTIFR).

Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более, чел.



— LTIFR, %

Для снижения рисков распространения сезонных респираторных инфекций (ОРВИ, грипп) работники метрополитена, имеющие прямой контакт с пассажирами, подлежат обязательной вакцинации.

В целях своевременного выявления и предотвращения профессиональных заболеваний, а также в соответствии с требованиями законодательства РФ на предприятии организованы регулярные медицинские осмотры работников.

При неудовлетворительных результатах медицинского осмотра работнику может быть рекомендовано санаторно-курортное лечение в санатории Петербургского метрополитена «Балтийский берег» по 9 медицинским профилям. Для всех работников по полису ДМС проводятся операционные и безоперационные методы лечения по всем видам услуг⁵⁰, предоставляемым в Поликлинике метрополитена.

► 2 272 работника прошли курс реабилитации в санатории

► 195 работников получили санаторно-курортное лечение в связи с вредными условиями труда

При выявлении состояния здоровья, способного повлиять на безопасность труда или исполнение должностных обязанностей, работника переводят на другую должность. В случае снижения уровня оплаты на новой должности предприятие обеспечивает выплату компенсации.

► 27 300 ₽

Максимальный размер ежемесячной выплаты работникам, переведенным на низкооплачиваемую работу по состоянию здоровья

► 1,475 млн ₽

Общая сумма компенсационных выплат работникам, переведенным на низкооплачиваемую работу по состоянию здоровья

В 2023 году было проведено мониторинговое исследование функционального состояния работников центрального пункта поездных диспетчеров, где оценивали психологическое и психофизиологическое состояние работников. По итогам исследования утвержден План мероприятий, направленный на улучшение условий труда, снижение профессиональных рисков и повышение стрессоустойчивости поездных диспетчеров, включая разработку методических рекомендаций и специализированных обучающих программ.

С 2025 года все новые поездные диспетчеры проходят обязательную программу «Психологическая адаптация к должности поездного диспетчера», состоящую из трех интерактивных занятий по профессии, управлению стрессом и работе с информацией. По результатам обучения участники заполняют анкеты обратной связи для дальнейшего совершенствования обучающей программы.

⁴⁹ Рост уровня травматизма связан с усилением требований транспортной безопасности и, как следствие, негативного отношения к проверяющим со стороны пассажиров, а также субъективными факторами, влияющими на снижение концентрации и сосредоточенности на выполнении технологического процесса и на соблюдении требований охраны труда.

⁵⁰ Кроме стоматологических услуг. На услуги протезирования работникам предоставляется скидка.

ПРОФСОЮЗ

Основным партнером Петербургского метрополитена, помогающим улучшить условия труда, выступает Профсоюзная организация, которая защищает права работников, представляет их интересы и оказывает комплексную поддержку. Тесное взаимодействие с профсоюзом позволяет предприятию эффективно решать вопросы, связанные с условиями труда, медицинским обслуживанием, оплатой труда, профессиональным ростом и организацией отдыха сотрудников. Такая совместная работа способствует совершенствованию системы соблюдения трудового законодательства, улучшению рабочего климата и повышению профессиональной ответственности персонала.

С 2023 года действует Коллективный договор между Петербургским метрополитеном и ППО РОСПРОФЖЕЛ, пролонгированный на 2024–2027 гг. Контроль выполнения ведется комиссией из администрации предприятия, председателей Профсоюзной организации и делегатов из числа работников.



▶ 100 %

работников охвачены Коллективным договором, который за 2025 год выполнен в полном объеме



С 1968 года в составе Профсоюзной организации функционирует Совет ветеранов, объединяющий пенсионеров метрополитена, находящихся на заслуженном отдыхе. На конец отчетного года в Совете ветеранов метрополитена состоит 27 человек, 3 из которых являются Почетными работниками метрополитена и 1 – ветераном Великой Отечественной войны. В 2025 году в Петербургском метрополитене насчитывается 2 553 ветерана метрополитена, 209 из которых являются Почетными работниками метрополитена, а еще 103 – ветеранами Великой Отечественной войны и приравненными к ним.



Социальная поддержка ветеранов метрополитена:

1. Ежегодное материальное поощрение неработающих пенсионеров, ветеранов метрополитена, награжденных знаком «Почетному железнодорожнику», ко Дню железнодорожника.
2. Ежегодное материальное поощрение неработающих пенсионеров, награжденных знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена», а также наиболее активных неработающих пенсионеров ко дню годовщины Петербургского метрополитена.
3. Ежегодное материальное поощрение участников ВОВ, блокадников и приравненных к ним ветеранов.
4. Страхование по программе ДМС неработающих пенсионеров, награжденных знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена» или знаком отличия Петербургского метрополитена «За заслуги».
5. Предоставление неработающим ветеранам, награжденным знаком «Почетный работник Петербургского метрополитена» или знаком отличия Петербургского метрополитена «За заслуги», или имеющим звание «Ветеран труда Петербургского метрополитена», частичной компенсации стоимости приобретенных ими путевок на социальные объекты метрополитена.
6. Частичная компенсация ППО РОСПРОФЖЕЛ затрат при организации посещения неработающими ветеранами театров, концертов, экскурсий.
7. Единовременное поощрение при достижении пенсионного возраста.
8. Материальная помощь на лечение и ритуальные услуги.

Помимо социальной поддержки, для ветеранов метрополитена организуются экскурсии и участия в городских мероприятиях, проводятся акции и тематические встречи. Ветераны метрополитена являются почетными гостями туристических слетов и других праздничных мероприятий предприятия.



Петербургский метрополитен поддерживает интересы своих работников, уделяя особое внимание развитию культурной и спортивной деятельности. При поддержке Профсоюзной организации регулярно проводятся коллективные мероприятия, направленные на укрепление командного духа и обеспечение разнообразного отдыха работников.



На предприятии организованы художественные кружки по хоровому пению и танцам под руководством квалифицированных преподавателей. В отчетном году академический хор Петербургского метрополитена открывал мероприятия предприятия, городские фестивали, а также участвовал в праздновании юбилеев Московского и Петербургского метрополитенов, для которых были созданы уникальная композиция и видеоролик «Сердца двух столиц».



▶ Для перехода на страницу с видеороликом на песню «Сердца двух столиц» отсканируйте QR-код.

Также на предприятии функционируют кружки по фехтованию, дартсу, настольному теннису, футболу, баскетболу и стритболу, хоккею⁵¹, волейболу и стрельбе из электронного и пневматического оружия, а также самообороне. В отчетном году на предприятии появились новые виды спорта: диск-гольф, кроссфит, петанк и гонка героев. Ежегодно для всех желающих работников проводятся сдачи норм ГТО. По всем спортивным направлениям, включая традиционные соревнования по плаванию, легкой атлетике, лыжным гонкам, а также керлингу и боулингу, регулярно организуются внутрикорпоративные турниры, а также соревнования городского и государственного уровней. В 2025 году на предприятии впервые была организована гонка с препятствиями «Ленинградский рубеж» среди работников. Также в стенах метрополитена можно заниматься в тренажерных залах или тренироваться на специализированном оборудовании туристической техники.



Для всех любителей бега на предприятии функционирует беговой клуб Metro RUN, члены которого в отчетном году приняли участие в осеннем легкоатлетическом кроссе, легкоатлетическом пробеге «Пушкин – Санкт-Петербург», в марафонах «Дорога жизни», «Белые ночи», «Балтийский трейл», а также в ультрамарафоне на выбывание SPb Backyard Ultra и костюмированном забеге Петров I. Для работников и их детей проведено открытое первенство бегового клуба. Также в честь юбилея метрополитена Metro RUN организовал «Эстафету-Ультрамарафон 70».



Самыми знаменательными событиями для активных работников предприятия являются туристические слеты, на которых проводятся творческие конкурсы и спортивные соревнования. В 2025 году проведен 56-й Зимний туристический слет на базе отдыха «Рощино», на котором учредили новую награду «Вдохновение слета» за лучший творческий образ, и 57-й Летний туристический слет на Черных озерах под Зеленогорском, в котором **приняли участие более 1 500 работников**. В отчетном году впервые прошел туристический слет команд Управления метрополитена, где команды соревновались в интеллектуальных и спортивных состязаниях.



Для перехода на страницу с видеороликом о том, как проходил 56-й Зимний туристический слет, отсканируйте QR-код.

⁵¹ В 2025 году ХК «Метро» исполнилось 5 лет.

При этом предприятие не забывает и про интеллектуальные игры – шахматы и нарды. В метрополитене второй год организуются соревнования по киберспорту.

Для укрепления командного духа была организована игра по мотивам «Форт Боярд».

За отчетный период наши работники стали участниками и победителями в различных спартакиадах, соревнованиях, триатлонах и многоборьях.

**Футбол**
2-е место. Турнир «Кубок Лаврова и Семенова»

**Настольный теннис**
1-е место. Открытый чемпионат ФСО профсоюзов Санкт-Петербурга и ЛО по настольному теннису

**Пляжный волейбол**
2-е место. Всероссийский фестиваль пляжного волейбола «Зенит в Солнечном» в номинации «VIP»
3-е место. Турнир Krestovsky Cup 2025

**Хоккей**
1-е место. Первенство СПбХЛ в дивизионе «Д5А»
2-е место. Турнир «Кубок Сбера» по хоккею 2025

**Баскетбол**
2-е место. Чемпионат Невской Баскет-больной Лиги (НБЛ) сезона 2024–2025

**Лыжи**
ТОП 10. «Лыжня России» на дистанции 5 км

**ГТО**
1-е место. Городской зимний фестиваль ВФСК ГТО
1, 4 и 8-е места. Гонка ГТО с препятствиями «Путь Победы»

**Боулинг**
2-е место. Соревнования организации «Физкультурно-спортивное общество Санкт-Петербурга и Ленинградской области «Трудовые резервы» по боулингу

**ГОНКА ГЕРОЕВ**
1-е место. Забег «Гонка Героев»
1-е место. Гонка Героев Urban в категории любителей
9-е место. Гонка Героев Urban в категории PRO
2, 6 и 8-е места. Осенняя гонка Nord Race

**Прочие**
2 и 3-е места. Спартакиада Санкт-Петербургского городского отделения «Трудовые резервы»
3-е место. Многофункциональное многоборье Олимпиады народов мира
2-е место. XII Спартакиада Международной ассоциации «Метро»

Среди коллектива метрополитена развивается и набирает популярность байкерское движение. В отчетном году работники предприятия приняли участие в открытии Петербургского мотосезона, проехав по улицам города с флагом предприятия и ППО РОСПРОФЖЕЛ.



Ежегодно председатели профсоюза подразделений организуют для своих работников длительные экскурсии. Так, например, в отчетном году работникам удалось побывать в Калининграде, Архангельске, Москве, Йошкар-Оле, Казани, на Селигере, в Республике Карелии. Стоимость поездок работникам частично компенсирует Профсоюз метрополитена.



МЕТРОПОЛИТЕН ГЛАЗАМИ МОЛОДЕЖИ

С 2022 года на предприятии действует Молодежный совет первичной профсоюзной организации РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен».

Ключевыми задачами Молодежного совета являются:

- Вовлечение молодежи в активную общественную деятельность коллектива метрополитена;
- Содействие профессиональному, личностному и культурному росту молодежи метрополитена, формирование высококвалифицированного кадрового резерва;
- Организация досуга и отдыха молодежи, а также стимулирование к здоровому образу жизни;
- Повышение престижа профессий метрополитена среди молодежи;
- Партнерство с другими транспортными организациями с целью обмена опытом работы с молодежью;
- Защита интересов и решение вопросов работающей на предприятии молодежи.



Для перехода на страницу с видеороликом о Молодежном совете Петербургского метрополитена отсканируйте QR-код.

За отчетный период количество активных участников молодежного движения составило 88 человек, из которых 18 являются членами Молодежного совета Петербургского метрополитена. По итогу 2025 года работа Молодежного совета была признана удовлетворительной.

С 2024 года утверждена новая редакция Положения о молодежном совете ППО РОСПРОФЖЕЛ ГУП «Петербургский метрополитен», а председателем совета является Ольга Владимировна Сорокина, которая также является председателем Молодежного совета организаций транспортной отрасли Санкт-Петербурга.

В отчетном году представители Молодежного совета Петербургского метрополитена продолжили плотное сотрудничество с представителями молодежных советов транспортных предприятий Санкт-Петербурга и России. Команда предприятия приняла участие в ежегодной программе «Время Молодых. Работники» на базе Октябрьской железной дороги для обмена практическим опытом, обучению медианавыкам и разработке проектов по популяризации бренда профсоюза.

В 2025 году на базе метрополитена прошло очередное заседание объединенного Молодежного совета организаций транспортной отрасли Санкт-Петербурга. В ходе совместной встречи с представителями СУП и центра профориентации «Вектор» обсуждались вопросы повышения интереса подрастающего поколения к работе в транспортной сфере и развития инструментов ранней профориентации подрастающего поколения.



Также на предприятии Молодежным советом транспортной отрасли был проведен кейс-чемпионат для студентов ведущих ВУЗов города с целью поддержки молодых талантов, а также предоставления площадки для профессионального роста и вовлечения будущих специалистов в решение реальных задач отрасли – участникам предстояло разработать компенсационные мероприятия на время закрытия ст. м. «Парк Победы».

По итогам участия в данных мероприятиях налажен внутриотраслевой контакт между работниками предприятий, получены новые знания для развития компетенций молодых сотрудников, подняты вопросы о профориентации и привлечении молодежи к работе в организациях транспортной отрасли, а также о развитии и становлении молодых, инициативных и высококвалифицированных работников в организациях транспортной отрасли. На одном из мероприятий представлен проект по разработке информационной платформы по обучению работников профсоюзной деятельности «Профсоюзный лидер РОСПРОФЖЕЛ». Участие в данных мероприятиях продемонстрировало положительный имидж Петербургского метрополитена на всероссийском уровне как предприятия, которое способствует поддержке и развитию работающей молодежи.

В Петербургском метрополитене **возродилось волонтерское движение**: в команду вошли 20 молодых специалистов, отобранных из около 80 претендентов. Волонтеры в фирменной одежде активно участвовали в юбилейных мероприятиях к 70-летию метро, помогая создавать теплую атмосферу и обеспечивая комфортное пребывание посетителей. Вовлечение молодежи в процессы повышения качества транспортного обслуживания является важной составляющей работы предприятия.

Осенью 2025 года на базе отдыха «Рощино» проведен 3-й Молодежный слет Петербургского метрополитена, сплотивший 28 команд из различных служб и Колледжа метрополитена для прохождения разнообразных испытаний, включавших командообразующие квесты, интеллектуальные задания и креативные конкурсы. Мероприятие, организованное при поддержке профсоюза, стало площадкой для сплочения молодежи, преодоления личных страхов и раскрытия творческого потенциала молодых сотрудников.



Силами Молодежного совета за отчетный период была проведена акция «Память поколений», целью которой стало сплочение метрополитеновцев разных поколений, чтобы почтить память родных и близких, которые прошли тяготы военного времени Великой Отечественной войны. Все собравшиеся смогли поделиться личными воспоминаниями, спеть песни и прочитать стихи военных лет.



Петербургский метрополитен продолжает активную работу по взаимодействию с подрастающим поколением и подготовке к самореализации в современном мире.

В отчетном году в стенах предприятия прошел IV Межрегиональный слет Образовательных объединений юных стратегов Владимира Квинта, организованный СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена» при поддержке Петербургского метрополитена и собравший более 100 участников из России и других стран для обмена опытом и развития стратегического мышления будущих специалистов.

Метрополитен развивает сотрудничество с Академической гимназией № 56 им. М. Б. Пильдес в рамках проекта «Мастерская "Проба"», где в 2025 году учащиеся девятых классов создавали креативные работы о метро и представили их на финальном концерте-презентации через песни, танцы и драматическое искусство.

Работники предприятия ежегодно проводят просветительскую работу с молодежью. В отчетном году силами специалистов СТБ была проведена лекция со школьниками о правилах безопасности в метрополитене и о рисках возникновения ННРМ при несоблюдении основных правил поведения в подземке.



Для перехода на страницу с видеороликом о Межрегиональном слете юных стратегов Владимира Квинта отсканируйте QR-код.



МЕРОПРИЯТИЯ

Петербургский метрополитен ведет социально ориентированную деятельность для своих пассажиров, гостей социальных объектов, а также для всех жителей и гостей города. В 2025 году предприятие совместно с Профсоюзом организовывало и принимало участие в мероприятиях и проектах, направленных на укрепление семейных ценностей, традиций и просвещения общества.

Аллея Ветеранов

К 80-летию Победы в Великой Отечественной войне в ТЧ-4 высадили деревья на Аллее Ветеранов. Новые молодые березы появились рядом с деревьями, высаженными 40 лет назад в честь 40-летия Победы. На мероприятии работники предприятия и ветераны поделились воспоминаниями и спели военные песни.

Праздничный концерт ко Дню Победы на станции «Парк Победы»

На ст. м. «Парк Победы» совместно с библиотеками Санкт-Петербурга и Мариуполя проведен концерт, посвященный 80-летию Победы в Великой Отечественной войне. На празднике петербургские артисты, хор метрополитена и воспитанники детских театральных студий пели военные песни, читали стихи. Все желающие смогли отправить свои близким открытки через «Почту Победы». Фасады вестибюля были украшены фотографиями и детскими рисунками, посвященными этому празднику. Часть рисунков были нарисованы ребятами в рамках мастер-класса, проводимого в день акции.

Акция «Радость Победы»

В преддверии 80-летия Победы в Великой Отечественной войне прошла творческая акция «Радость Победы» для детей, подростков и молодежи, в рамках которой принимались рисунки и фотографии, отражающие радость людей от окончания войны. Лучшие работы были представлены на тематической стене у ст. м. «Парк Победы» в ходе праздничных мероприятий.



Театрализованный концерт «Письма, как птицы»

На ст. м. «Ладомская» прошел театрализованный концерт, посвященный 80-летию Победы в Великой Отечественной войне. Перед зрителями выступили хоры Петербургского метрополитена и «Пассажиравтотранса», солист Мариинского театра и молодые петербургские артисты. Воспитанники детских театральных студий вручили гостям-ветеранам свои рисунки и цветы.

Международный транспортный фестиваль «СПбТранспортФест – 2025»

В рамках транспортного фестиваля на стенде Петербургского метрополитена представили передовые разработки по усовершенствованию новых выгонов «Балтиец-2» цифровыми сервисами и новым дизайном, а также производственный проект ОМЧ-2. Отдельное внимание было уделено трендам инновационного развития предприятия и 3D-визуализации будущего ЕДЦ. Фестиваль открыл хор метрополитена, для гостей работала VR-зона для полного погружения в ключевые технологии метрополитена, детям показали обучающий мультфильм по правилам пользования метрополитеном. Также на мероприятии состоялись встреча коллекционеров и запуск арт-проекта «Мезеобус» с детскими рисунками станций.



Для перехода на страницу с видеороликом о фестивале «СПбТранспортФест – 2025» отсканируйте QR-код.

Акция «Ночь музеев – 2025»

ИЦИМ в очередной раз принял участие в ежегодной акции, посвященной Всероссийской акции «Ночь музеев». Посетителям рассказали о специфике работы и профессиях метрополитена, а также о людях, создававших Ленинградский-Петербургский метрополитен: архитекторах, проектировщиках и инженерах, машинах, дежурных по станциям, диспетчерах.

Акция, посвященная Дню славянской письменности и Дню рождения Санкт-Петербурга – 2025

На ст. м. «Адмиралтейская» пассажиров и работников предприятия встретил Петр I, который вместе с ними прочитал «азбуку метро» на старорусском языке – плакаты с терминами метрополитена, стилизованными под старинное написание, созданные при помощи экспертов Лингвистической клиники СПбГУ. На мероприятии выступил детский хореографический коллектив Детской школы искусств им. М. И. Глинки «Эванте» со славянскими танцами.

Выставка в честь 100-летия детского лагеря «Артек»

В переходном коридоре между ст. м. «Площадь Александра Невского 1 и 2» открылась выставка, посвященная детскому лагерю «Артек». Выставочные плакаты рассказали об истории здравницы. На открытии приняли участие директор «Артека» и председатель Архивного комитета.

Концерт «Следующая остановка – классика»

На ст. м. «Горный институт» прошел предновогодний концерт в исполнении Санкт-Петербургского государственного симфонического оркестра «Классика». Для гостей концерта прозвучали классические произведения Вольфганга Амадея Моцарта, Петра Ильича Чайковского и Иоганна Штрауса.



Акция ко Дню защиты детей

На ст. м. «Приморская» для пассажиров выступили хор Школы-студии консерватории имени Н. А. Римского-Корсакова и ансамбль флейтистов Дома детского творчества «У Вознесенского моста». Также на Линию 3 торжественно вышел юбилейный состав «НеВа», украшенный рисунками детей к 70-летию метрополитена. В передвижной экспозиции были представлены работы на темы «Метродворцы Санкт-Петербурга» и «Моя семья работает в метро».

Концерт «Песнь памяти: Ленинград'1944 – Петербург'2025»

На ст. м. «Ладомская», оформленной в память о Дороге жизни блокадного Ленинграда, прошел концерт, посвященный 81-й годовщине со дня окончания битвы за Ленинград. Перед гостями выступили хор Петербургского метрополитена, а также коллектив консерватории имени Н. А. Римского-Корсакова. На станции звучали песни о героизме защитников и военном времени.



Мероприятия к 70-летию Петербургского метрополитена

В 2025 году Ленинградский-Петербургский метрополитен отпраздновал свое 70-летие. В честь юбилея на протяжении всего года Петербургский метрополитен организовывал и проводил различные мероприятия, приуроченные к знаменательной дате.



Для перехода на страницу с видеороликом о праздновании 70-летия Петербургского метрополитена отсканируйте QR-код.

Художественный проект «Метро вдохновляет»

В рамках Второго международного фестиваля «Страна искусств», приуроченного к 70-летию Петербургского метрополитена, прошел художественный конкурс «Метро вдохновляет» с двумя номинациями: «Моя семья работает в метро» и «Петербург. Метродворцы». После приема работ от профессионалов и начинающих художников всех возрастов состоялось торжественное подведение итогов и награждение победителей. Лауреаты получили гран-при от банка «Санкт-Петербург» и специальные призы от ЗАО «Вагонмаш». Лучшие работы участников стали частью арт-вагона действующего поезда и проекта «Ожившие рисунки».



Фотовыставка «На линии стиля»

В рамках Международной конференции по креативной экономике открылась выставка «На линии стиля» – фотопроjekt-коллаборация Петербургского метрополитена и местных дизайнеров, приуроченный к 70-летию подземки. Шесть сотрудников метро предстали в двух образах: в привычной форменной одежде на рабочих местах и в уникальных дизайнерских нарядах, отражающих их личные увлечения и любовь к городу. Проект, курируемый дизайнером Викторией Тишиной при поддержке вице-губернатора и руководства метрополитена, ставит целью популяризацию рабочих профессий и привлечение новых кадров через демонстрацию уважения к людям труда.

Просветительский проект «История станций»

Проект позволяет пассажирам через QR-коды в вестибюлях получить доступ к электронной энциклопедии с подробной информацией и историей всех 75 станций Петербургского метрополитена. Проект был официально презентован на ст. м. «Звенигородская» торжественным мероприятием с блиц-квизом для всех гостей мероприятия. Эта инициатива продолжает программу «В метро с книгой», предлагая пассажирам проводить время в пути с пользой, знакомясь с богатой историей подземки.



Для перехода на страницу проекта «История станций» отсканируйте QR-код.

Творческий конкурс «Петербургское метро: вчера, сегодня, завтра»

Детский художественный конкурс собрал более 350 работ от юных художников со всей страны, которые отразили прошлое, настоящее и фантастическое будущее подземки. По итогам конкурса в ЦПКиО на Елагином острове открылась выставка, где детские рисунки разместили с уникальными архивными фотографиями первых лет метрополитена. Выставка со свободным входом позволила всем желающим познакомиться с творчеством юных художников и историей подземки. Реализованный при поддержке Президентского фонда культурных инициатив проект стал живым мостом между поколениями, демонстрируя метрополитен как уникальный подземный музей.



Выставка «Петербургский метрополитен.**Нам 70 лет»**

Выставка стала первым совместным проектом метрополитена и Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. На экспозиции были представлены редкие коллекционные предметы: юбилейные жетоны, уникальные марки, рабочая форма и инструменты сотрудников, картины с видами станций, а также мультимедийные материалы. Перед открытием выставки начальник метрополитена и директор библиотеки подписали соглашение о сотрудничестве, включая оцифровку архивных материалов предприятия. Выставка рассказывает об истории развития метро, отдавая дань уважения создателям подземки и современным работникам.

Акция «Письмо из сердца»

На ст. м. «Адмиралтейская» прошел совместный проект с Почтой России, где пассажиры смогли отправить специальные открытки с символами метро в любую точку России и дружественных стран. Начало акции открыли торжественным гашением юбилейных открыток и конвертов с особым почтовым штемпелем, подчеркивающим значимость исторического события.

На платформе установили почтовые стойки и ящик, а для гостей выступили солисты метрополитена с концертной программой.



Для перехода на страницу с документальным фильмом «Линии жизни. Метро» отсканируйте QR-код.

Фотогалерея «Профессионалы метро»

Фотогалерея, открытая в переходном коридоре между ст. м. «Гостиный двор» и ст. м. «Невский проспект», включает 70 широкоформатных фотографий сотрудников разных профессий и поколений. Особенностью галереи являются 15 плакатов с QR-кодами, ведущими к коротким видеороликам, где работники рассказывают о своих специальностях, многие из которых обычно скрыты от глаз пассажиров. Проект направлен на популяризацию профессий метрополитена и привлечение молодых кадров на предприятие.

**Выставка работ студентов архитектурно-строительного колледжа**

В ИЦИМ открылась выставка работ студентов Санкт-Петербургского архитектурно-строительного колледжа, посвященная станциям петербургского метро и 70-летию метрополитена. Работы студентов 1-3 курсов, выполненные в различных техниках, продемонстрировали связь между архитектурой первых станций и современными решениями. Эта выставка стала первым шагом в долгосрочном сотрудничестве метрополитена и колледжа, направленном на привлечение молодых специалистов в сферу проектирования транспортной инфраструктуры.

Документальный фильм «Линии жизни. Метро»

Документальный фильм снят совместно с журналистами при поддержке Президентского фонда культурных инициатив. Картина показывает реальные будни работников метро, раскрывая ежедневный труд профессионалов предприятия различных направлений. Фильм призван не только повысить уважение к профессионалам метрополитена, но и привлечь новых специалистов в команду Петербургского метрополитена.

**Эстафета-Ультрамарафон 70**

В честь юбилея метрополитена состоялся уникальный «Эстафета-Ультрамарафон 70», где трое марафонцев предприятия преодолели 70 километров вдоль 14 станций метро, а более 70 участников поддерживали их на разных этапах маршрута от ст. м. «Автово» до ст. м. «Спортивная» и Дворцовой площади. Это спортивное событие, организованное беговым клубом MetroRUN при поддержке руководства метрополитена, символизировало командный дух и чествование истории предприятия через преодоление физических и эмоциональных границ.

Конкурс-марафон «Метро – сердце города»

Региональный конкурс-марафон собрал более 130 детских работ в четырех номинациях: «Стратегическая», «Моя любимая станция», «Метро – 2050», «Метро – это люди», демонстрирующих повседневную жизнь, будущее метро, а также профессионализм его работников. Организаторы подчеркнули, что проект направлен на привлечение талантливой молодежи в трудовую семью метрополитена, где каждый сможет реализовать свой потенциал.

Международный футбольный турнир «70-80-90»

К 70-летию Петербургского метрополитена, 90-летию Московского метрополитена и 80-летию Победы в Великой Отечественной войне был организован международный футбольный турнир «70-80-90», прошедший на площадке Академии ФК «Зенит» при участии восьми команд метрополитенов России, стран СНГ и предприятий отрасли. Мероприятие стало первым шагом в проекте «70 шагов к юбилею» и подчеркнуло спортивные традиции коллектива метрополитена, объединившие работников предприятий транспортной отрасли в праздновании значимых исторических дат.



Для перехода на страницу с видеороликом о футбольном турнире «70-80-90» отсканируйте QR-код.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Петербургский метрополитен осуществляет свою деятельность не только в Санкт-Петербурге, но и за его пределами – в Ленинградской области и Краснодарском крае, где в ведомости предприятия находятся социальные объекты, обеспечивающие профилактику здоровья, санаторно-курортное лечение, трудоустройство сотрудников, а также развивающий и спортивный отдых для детей.



Санкт-Петербург

Интерактивный центр истории метрополитена (ИЦИМ)

ИЦИМ представляет собой современный экспозиционно-образовательный комплекс, погружающий посетителей в атмосферу подземки через уникальные макеты, мультимедийные технологии и рассказы профессионалов. Центр предлагает разнообразные программы для детей, подростков и взрослых – от индивидуальных до обзорных, включая программы на английском языке (уровень А2–С1), которые служат как выездными занятиями, так и практикой разговорной речи.



Центр исторического подвижного состава (ЦИПС)
В ЦИПС, расположенном на территории ТЧ-7, представлены раритетные и современные макеты пассажирских вагонов и спецтехники Ленинградского-Петербургского метрополитена, в том числе немецкий состав 1927 года. Всем желающим доступны программы посещения депо с возможностью наглядно ознакомиться с особенностями деятельности предприятия.

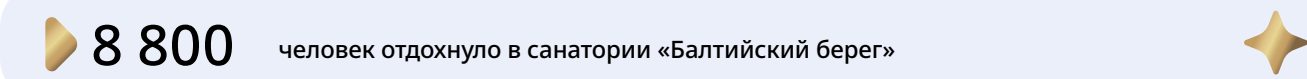
Поликлиника метрополитена
Поликлиника метрополитена, основанная в 1962 году, предоставляет жителям города и работникам предприятия лечебно-профилактическую помощь, включая бесплатные профессиональные медицинские осмотры, приемы и консультации врачей, а также реабилитационное, безоперационное и хирургическое лечение (для работников метрополитена по полису ДМС бесплатно).

Кафе «Техноложка»
Кафе «Техноложка» – современное пространство для обедов работников метрополитена (с корпоративной скидкой) и организации мероприятий любого формата: от деловых встреч до свадеб и дней рождения с полным сервисным сопровождением. Заведение предлагает разнообразное меню, комплексные обеды и полное сопровождение банкетов.

Санкт-Петербург, г. Зеленогорск

Санаторий «Балтийский берег»

Санаторий «Балтийский берег» – многопрофильное учреждение для лечения взрослых и детей от 4 лет, располагающее 234 комфортабельными номерами, пятью обеденными залами, кафе и спортивным залом. В структуру входят три отделения: лечебно-диагностическое, физиотерапевтическое и амбулаторно-поликлиническое, охватывающие девять профилей лечения (болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани, органов дыхания, органов кровообращения, органов пищеварения, нервной системы, ЛОР-органов, кожи, гинекологические и урологические болезни). Это единственный в России санаторий, ориентированный на профилактику профессиональных заболеваний работников метрополитена.



Кафе «Метро»
Кафе «Метро» – камерное пространство, предназначенное для проведения мероприятий, включая фуршеты, юбилеи и дни рождения. Заведение также предоставляет комплексные обеды для работников предприятия по корпоративной скидке и гостей метрополитена.



Зал «Юбилейный»
Зал «Юбилейный» – площадка, объединяющая главный зал и просторный фуршетный холл в атмосфере дворцового величия с высокими потолками, золочеными люстрами и колоннадой. Здесь проводятся корпоративные и деловые мероприятия предприятия, а также свадьбы, выпускные, конференции и презентации для всех желающих.

В отчетном году санаторий стал победителем в номинации «ОТЕЛЬ-КУРОРТ 2025» на первой независимой премии в сфере красоты и здоровья «БЬЮТИ ПИТЕР», учрежденной изданием «Аргументы и факты», Комитетом по развитию туризма Санкт-Петербурга и АО «Санкт-Петербургское агентство медицинского туризма».

Ленинградская область, пос. Рощино

База отдыха «Рощино»

Б/о «Рощино» – объект поддержания и укрепления здоровья работников метрополитена и членов их семей, а также оказания услуг всем желающим. На территории базы регулярно проводятся зимние и молодежные слеты метрополитена, слет метрополитенов Международной ассоциации «Метро», а также деловые встречи с партнерами.



► 8 168

человек отдохнуло на базе отдыха «Рощино»

► 1 777

детей отдохнуло в ДОЛ «Голубая стрела»

Детский оздоровительный лагерь

«Голубая стрела»

ДОЛ «Голубая стрела» – внешкольное загородное учреждение с круглосуточным пребыванием детей, ориентированное на развитие, отдых и оздоровление детей в возрасте от 6 до 15 лет. Лагерь работает в каникулярные периоды (весенние, летние и осенние). Каждая смена тематическая и направлена на личностное развитие и профориентацию подрастающего поколения. В 2025 году лагерю исполнилось 64 года.

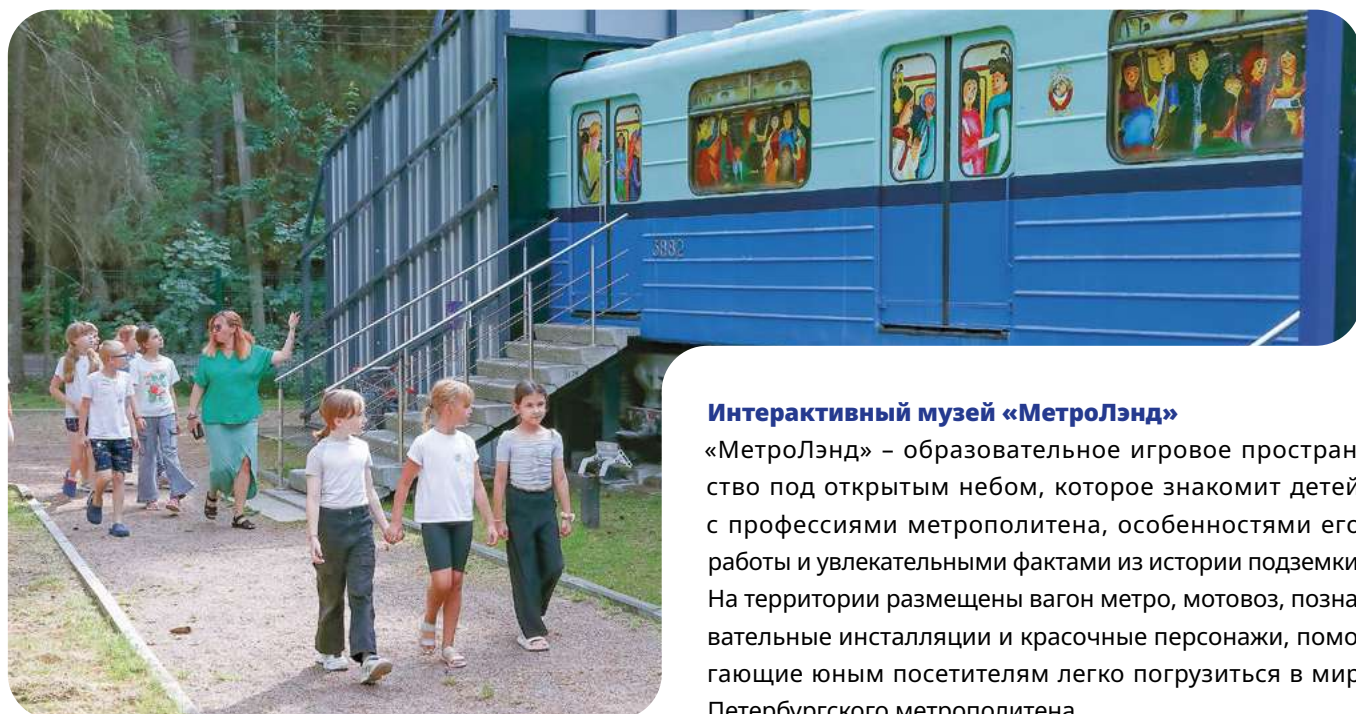


Для перехода на страницу с видеороликом о праздновании дня рождения лагеря отсканируйте QR-код.



Интерактивный музей «МетроЛэнд»

«МетроЛэнд» – образовательное игровое пространство под открытым небом, которое знакомит детей с профессиями метрополитена, особенностями его работы и увлекательными фактами из истории подземки. На территории размещены вагон метро, мотовоз, познавательные инсталляции и красочные персонажи, помогающие юным посетителям легко погрузиться в мир Петербургского метрополитена.



Ленинградская область, Лужский р-н

База отдыха «Оредеж»

Б/о «Оредеж» работает с мая по октябрь как объект семейного отдыха и база выходного дня для работников предприятия, их родственников и всех желающих. На территории расположены деревянные домики общей вместимостью до 67 человек, а также организуются спортивные, культурные и оздоровительные мероприятия. База находится в окружении хвойного леса, что способствует восстановлению физического и эмоционального здоровья отдыхающих.



► 702

человека отдохнуло на базе отдыха «Оредеж»

Краснодарский край, с. Кабардинка

База отдыха «Метро»

Б/о «Метро» на берегу Черного моря направлена на организацию отдыха работников предприятия и членов их семей. На территории базы расположены жилые домики, детские и тренажерные залы, танцевальная площадка, зоны для отдыха и пикника. Для отдыхающих проводятся спортивные и развлекательные мероприятия, организуются экскурсии по побережью и близлежащим городам, предоставляется прокат спортивного инвентаря.



► 903

человека отдохнуло на базе отдыха «Метро»

Развитие социальных объектов

С 2025 года климат санатория «Балтийский берег» Петербургского метрополитена официально признан уникальным согласно заключению ФБГУ «Северо-Кавказский ФНКЦ ФМБА России» от 12.08.2025 № 192025С. Климат относится к приморскому подклассу и умеренно континентальной группе с чертами морского влияния в лесной зоне. Он соответствует критериям уникальности приказа Минздрава России № 143н от 27.03.2024 и обладает лечебными свойствами, подтвержденными исследованиями уровня доказательности А. Тренирующее воздействие климата повышает устойчивость организма к внешним факторам, оказывает закаливающий эффект и обеспечивает профилактику заболеваний различных органов и систем.

Также в 2025 году санаторий «Балтийский берег» отметил 45-летие со дня своего открытия. Учреждение приняло первых отдыхающих 11 ноября 1980 года. Юбилейное торжество прошло в концертном зале санатория, где коллектив поздравило руководство метрополитена, вручив почетные грамоты лучшим работникам.

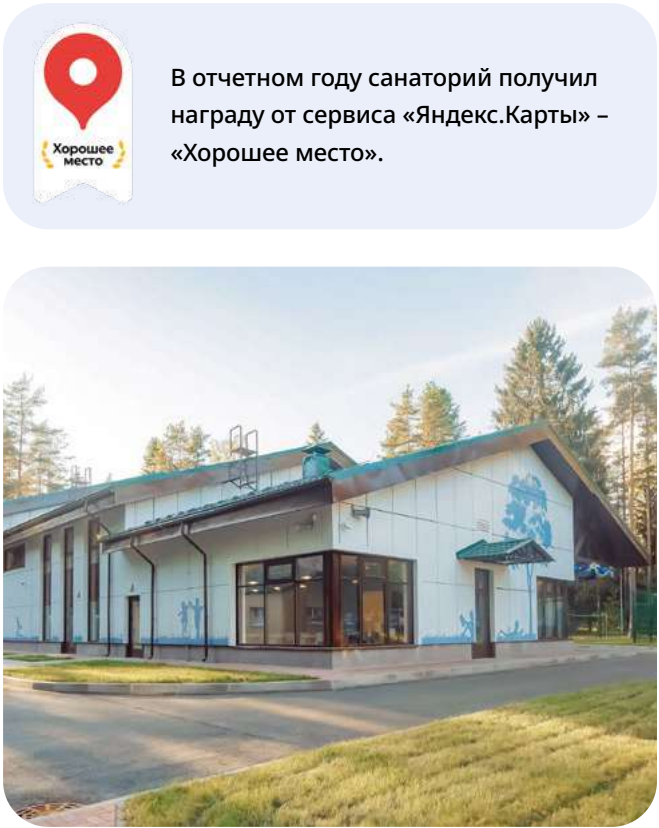
В отчетном году на базе отдыха «Рощино» – ДОЛ «Голубая стрела» завершили работы по реконструкции здания столовой с заменой его на двухэтажный Клуб досуга. В Клубе досуга организованы место для сцены и зрительного зала (кинозал), комната для подготовки выступающих (гримерка), помещение для технической аппаратуры, офисы, а также место для танцев и творчества.

Кафе «Техноложка» возобновило работу после пятидесятилетнего ремонта, в ходе которого полностью обновили интерьер с зонированием пространства, увеличили количество посадочных мест, установили деревянные панели и современное освещение для комфортного пребывания гостей. Одновременно были выполнены работы по раскрытию окон и восстановлению исторического облика здания по адресу Московский проспект, 30.



Клиенты

В отчетном году метрополитен проводил регулярные встречи с крупными предприятиями и организациями региона для привлечения клиентов на свои социальные объекты. В результате значительная часть частных заявок на отдых поступает от жителей различных регионов России.



Расходы предприятия на проекты по повышению туристической привлекательности территории РФ, тыс. ₽



Экологический аспект социальных объектов

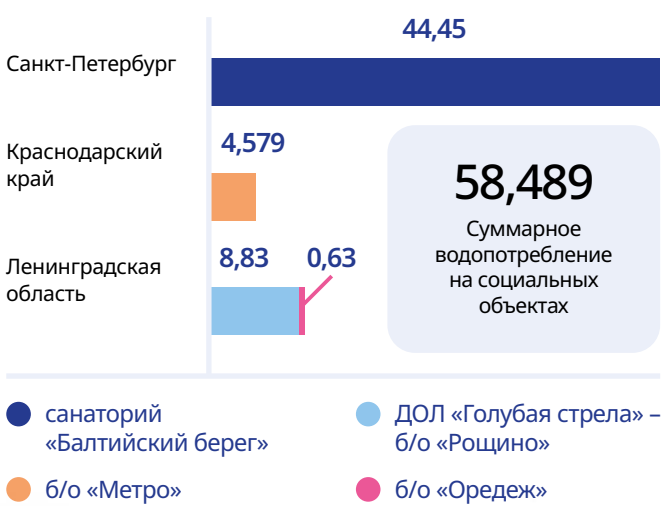
Петербургский метрополитен осуществляет экологический мониторинг на всех территориях своего присутствия и реализует мероприятия, направленные на снижение негативного воздействия и улучшение состояния окружающей среды.

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с окружающей средой в 2025 году, в разрезе регионов присутствия, млн ₽

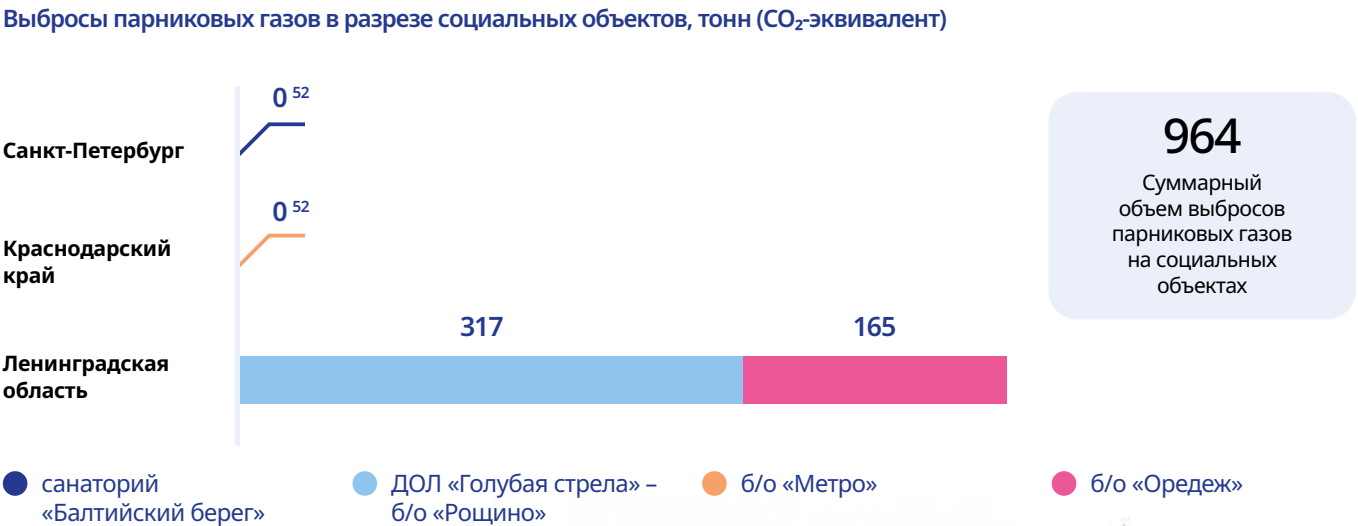


На социальных объектах Петербургского метрополитена, как и на самом предприятии, стремятся к сокращению негативного воздействия на водные ресурсы и рациональному водопотреблению.

Объем использованной воды из всех источников водоснабжения в разрезе социальных объектов, тыс. м³

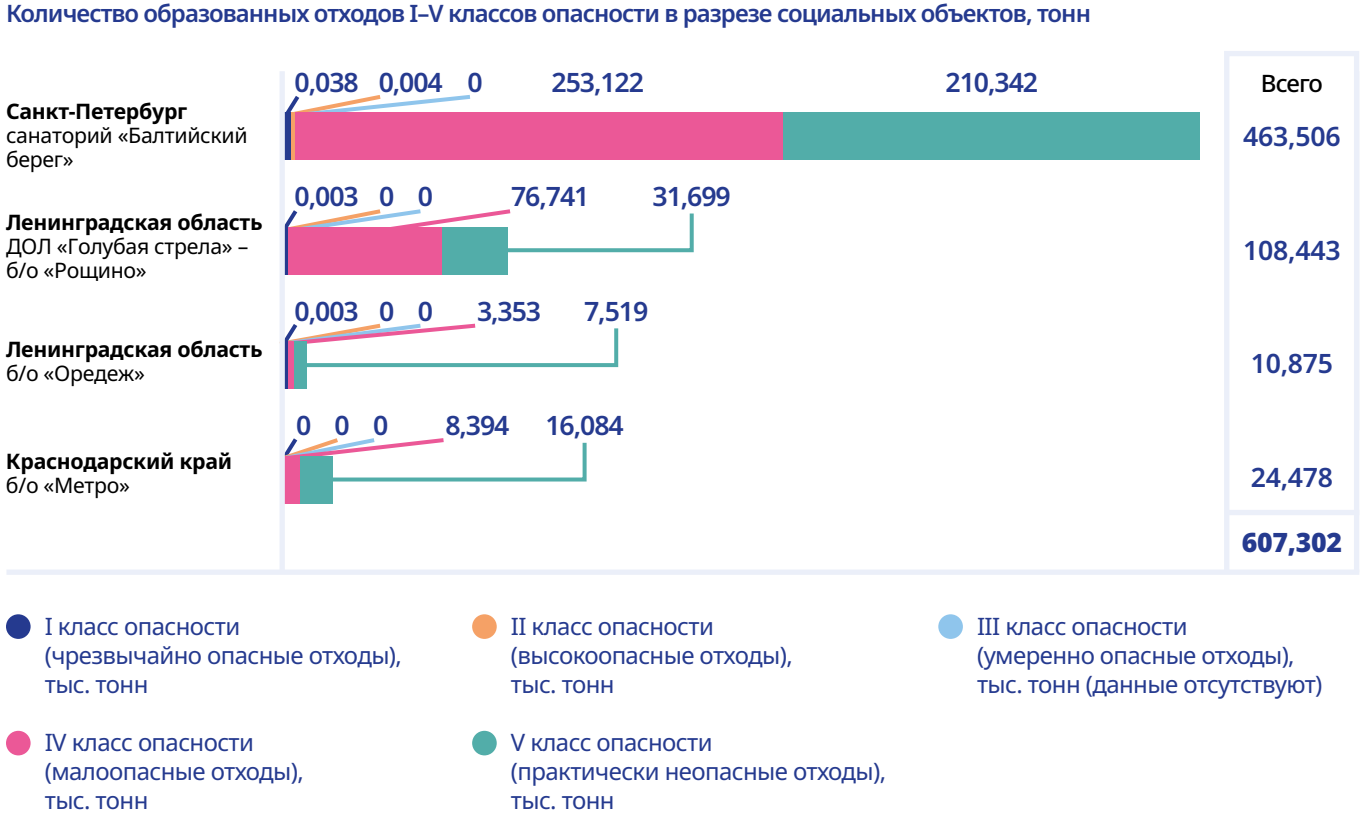


На всех объектах регионов присутствия предприятия проводится мониторинг выбросов загрязняющих веществ с дальнейшей разработкой мероприятий по снижению негативного влияния на атмосферу.



⁵² В санатории «Балтийский берег» и б/о «Метро» отсутствуют источники, вырабатывающие тепловую энергию от сжигания топлива (котельные, печи, горелки и т. д.).

Петербургский метрополитен разделяет отходы для их дальнейшей передачи на переработку, утилизацию или обезвреживание на всех своих социальных объектах.



Общая масса отходов, производимых на социальных объектах предприятия, относится к IV–V классам опасности, то есть являются малоопасными или неопасными. Объем образования опасных отходов I–III классов на социальных объектах Петербургского метрополитена в 2025 году составил 0,048 тонн, или 0,008 % от общей массы отходов социальных объектов.



7

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

✦ 403,92 млн ₽

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды

✦ 39,779 тыс. тонн

выбросов парниковых газов (CO₂-эквивалент)

✦ В 2,2 раза

сокращены затраты на компенсации в виде платы за негативное воздействие на окружающую среду

✦ На 17,85 млн ₽

сокращены расходы на оплату энергетических ресурсов



Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Ксения Корчагина

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Экологическая политика ГУП «Петербургский метрополитен» служит основой для определения экологических целей и учитывается при планировании мероприятий предприятия, направленных на достижение запланированных результатов системы экологического менеджмента (СЭМ) и ее непрерывное совершенствование.

Положения Экологической политики и принципы устойчивого развития заложены в Стратегию-2035 и предусматривают реализацию следующих стратегических программ⁵³:

- «Реализация программы повышения энергетической эффективности и стимулирования энергосбережения ГУП «Петербургский метрополитен» (СП-4);
- «Развитие системы экологического менеджмента и охрана окружающей среды» (СИ-34).

В рамках стратегических программ предприятие совершенствует экологическую нормативную базу, внедряет механизмы снижения негативного воздействия на окружающую среду и обеспечивает необходимую информационную и кадровую поддержку для реализации мер по охране природы и рациональному использованию ресурсов. В отчетном году актуализированы и введены в действие План мероприятий стратегической инициативы «Развитие системы экологического менеджмента и охрана окружающей среды» и План реализации подпрограммы «Охрана водных ресурсов».

Система экологического менеджмента Петербургского метрополитена, согласно утвержденному стандарту, охватывает все подразделения предприятия и распространяется на основную деятельность по перевозке пассажиров, а также на сопутствующие виды деятельности предприятия.

Обязательства, принятые ГУП «Петербургский метрополитен», по защите окружающей среды:

- Обеспечение снижения негативного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов.
- Проведение мероприятий по предотвращению загрязнения окружающей среды или устранению последствий этого загрязнения.
- Осуществление предупреждающих действий по недопущению возникновения потенциальных аварийных и других нештатных ситуаций.
- Обеспечение соблюдения требований и норм в области охраны окружающей среды и нормативов допустимого воздействия на окружающую среду.
- Привлечение работников предприятия к деятельности по охране окружающей среды.



В соответствии с требованиями Стандарта в Петербургском метрополитене действуют следующие нормативные документы в области экологического менеджмента и защиты окружающей среды:

- Экологическая политика ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Перечень рисков и возможностей в системе экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Перечень экологических аспектов ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Перечень значимых экологических аспектов ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Перечень аварийных и других нештатных ситуаций, которые могут оказать негативное воздействие на окружающую среду;
- Перечень законодательных и иных требований в области охраны окружающей среды, применяемых к экологическим аспектам ГУП «Петербургский метрополитен»;
- Перечень экологических целей ГУП «Петербургский метрополитен» на 2023–2027 гг.;
- Самодекларация о соответствии системы экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен» требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2016.



В 2025 году введена в действие **Самодекларация о соответствии системы экологического менеджмента** ГУП «Петербургский метрополитен» требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2016, которой предприятие обязуется реализовывать принятые обязательства Экологической политики ГУП «Петербургский метрополитен».

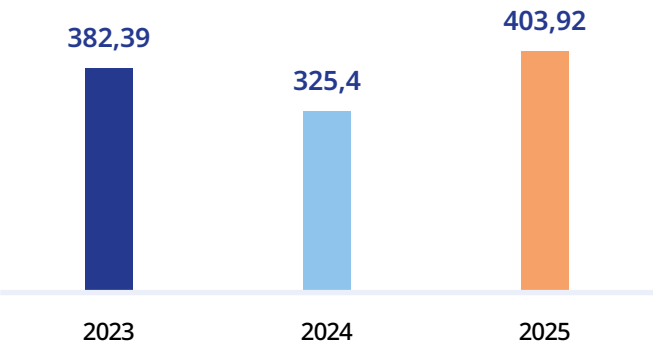
Соответствие системы экологического менеджмента (СЭМ) предприятия требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2016 подтверждено:

- внутренними аудитами системы экологического менеджмента предприятия в электродепо «Автово», электродепо «Выборгское» и электродепо «Северное»;
- отчетом о функционировании системы экологического менеджмента ГУП «Петербургский метрополитен» за 2025 год.

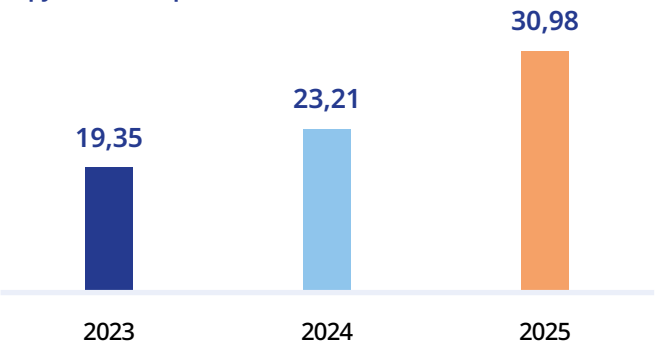
Результаты внедрения СЭМ в ГУП «Петербургский метрополитен»:

- построение системы управления деятельностью предприятия в области охраны окружающей среды на базе ГОСТ Р ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»;
- определение экологических аспектов; принятых обязательств (правовых и других требований); рисков и возможностей, относящихся к экологическим аспектам, принятым обязательствам, другим факторам и требованиям; аварийных и других нештатных ситуаций, которые могут оказать негативное воздействие на окружающую среду;
- установление экологических целей предприятия;
- определение мероприятий по охране окружающей среды и рациональному использованию природных ресурсов, направленных на достижение экологических целей;
- проведение внутренних аудитов СЭМ.

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, млн ₽



Расходы на реализацию мероприятий, направленных на другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды, всего, млн ₽



Наилучшие доступные технологии

Петербургский метрополитен системно внедряет наилучшие доступные технологии (НДТ) в области энергоэффективности и охраны окружающей среды, стремясь охватить все ключевые производственные процессы. В рамках системы экологического менеджмента предприятие реализует мероприятия по мониторингу потребления ресурсов, очистке сточных вод, предотвращению загрязнения почв и атмосферы, а также повышению энергоэффективности через автоматизированные системы учета и целевые программы на 2025–2030 годы. Реализация НДТ обеспечивается документально утвержденными регламентами, программами мероприятий и поддерживается аккредитованной испытательной лабораторией предприятия.

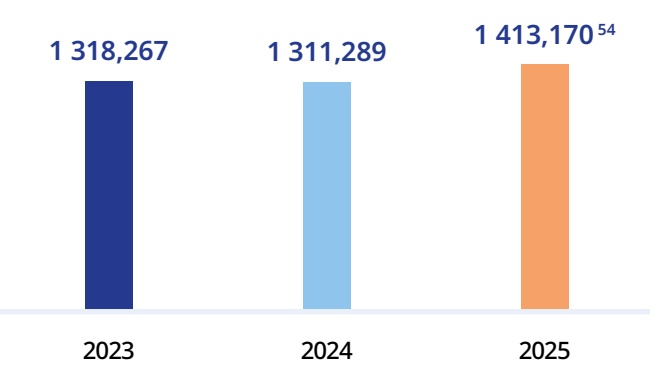


⁵³ Подробнее о результатах реализации стратегических программ читайте в разделе «Итоги реализации Стратегии в 2025 году».

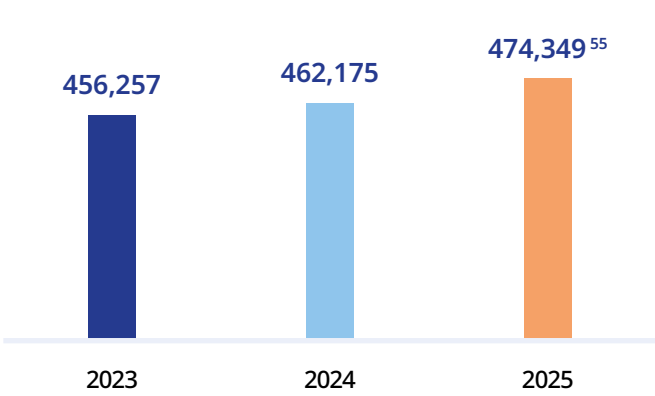
Водопотребление

Петербургский метрополитен реализует меры по рациональному использованию водных ресурсов и минимизации негативного воздействия своей деятельности на водные объекты.

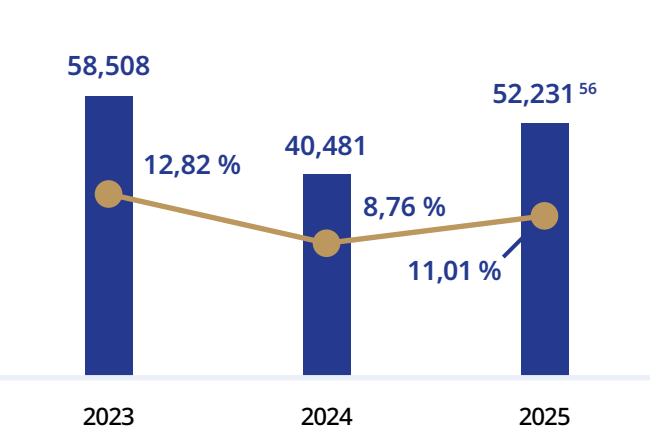
Объем сброса загрязненных сточных вод и/или переданных загрязненных стоков на очистку другим предприятиям, всего, тыс. м³



Объем использованной воды из всех источников водоснабжения, тыс. м³

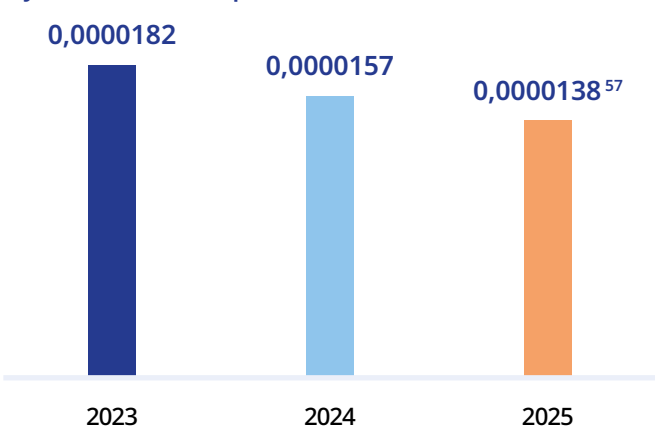


Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, тыс. м³

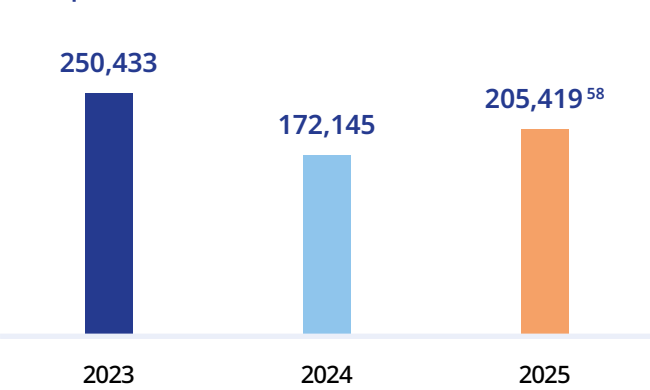


Доля оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, %

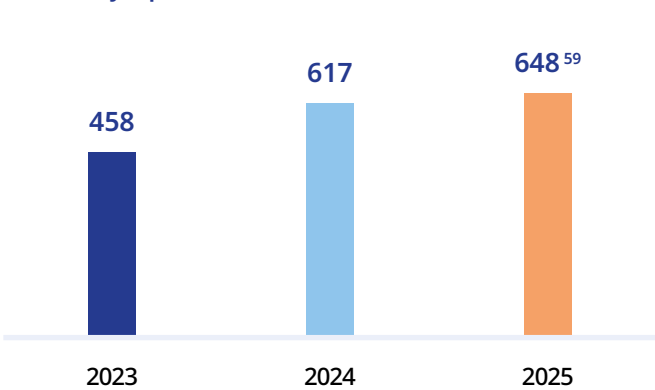
Эффективность водопользования («удельное водопотребление»), тыс. м³ / тыс. ₽



Расходы на реализацию мероприятий, связанных со сбором и очисткой сточных вод, млн ₽



Расходы на реализацию мероприятий, направленных на защиту и реабилитацию земель, тыс. ₽



⁵⁴ Увеличение показателя вызвано большим количеством атмосферных осадков за год и проведением внеплановых промывок колодцев и сетей канализации.

⁵⁵ Увеличение показателя вызвано открытием новых станций, увеличением количества вагономоечных машин после реконструкции сетей канализации ТЧ-4 и проведением внеплановых промывок колодцев и сетей канализации.

⁵⁶ Увеличение показателя связано с вводом в эксплуатацию вагономоечной машины ТЧ-4 после реконструкции локальных очистных сооружений.

⁵⁷ Уменьшение показателя связано с ростом чистой добавленной стоимости предприятия за год.

⁵⁸ Увеличение показателя связано с увеличением затрат на оказание услуг по замене сорбента на локальных очистных сооружениях и увеличением затрат на оказание услуг по водоотведению.

⁵⁹ Увеличение показателя связано с увеличением стоимости оказания услуг по проведению лабораторных исследований качества почвы.



В 2025 году введена в действие Программа мероприятий по охране водных ресурсов на площадках метрополитена на 2025–2030 гг.

Основными мероприятиями по охране водных ресурсов являются:

- подключение выпусков к централизованной системе канализации ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- техническое перевооружение и модернизация локальных очистных сооружений ливневой и производственной канализации;
- организация обобщенных выпусков в ручей Лесной с реконструкцией очистных сооружений.

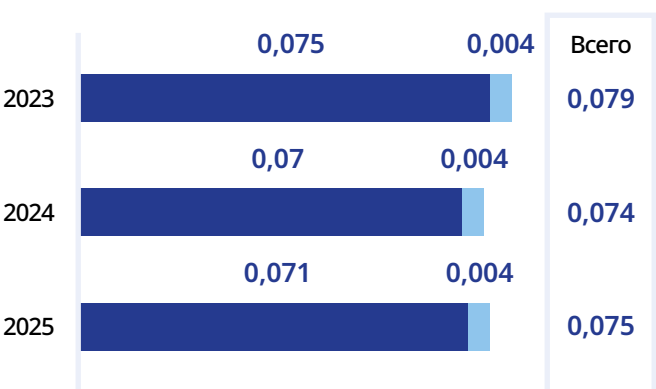
В соответствии с данной программой в отчетном году выполнена реконструкция наружной сети ливневой канализации ТЧ-7 (переключение пяти выпусков), результатом выполнения которой стало исключение негативного воздействия на водный объект предприятия.



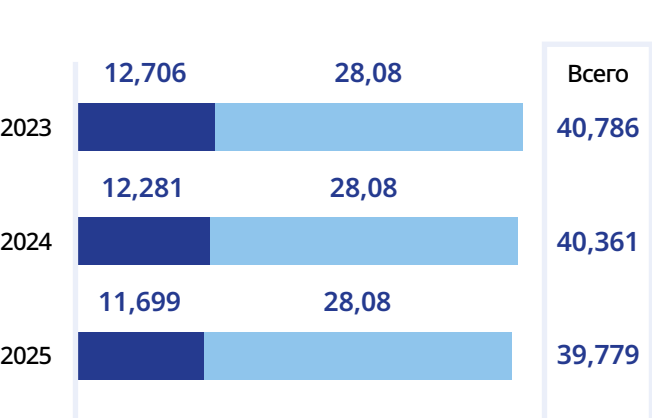
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

Петербургский метрополитен осуществляет мониторинг выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и последовательно реализует мероприятия по сокращению их негативного воздействия.

Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, всего, тыс. тонн

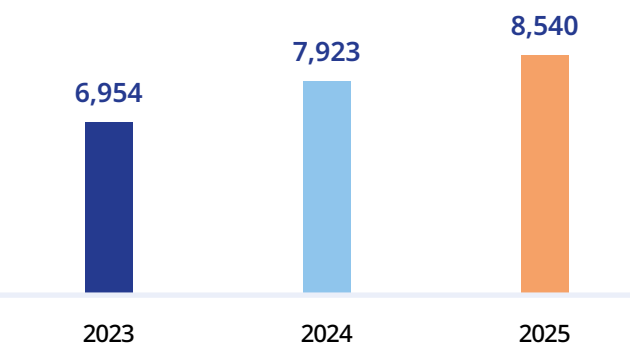


Выбросы парниковых газов, тыс. тонн (CO₂-эквивалент)



Газообразных и жидких Твердых Охват 1 Охват 2

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата, млн P^{60}

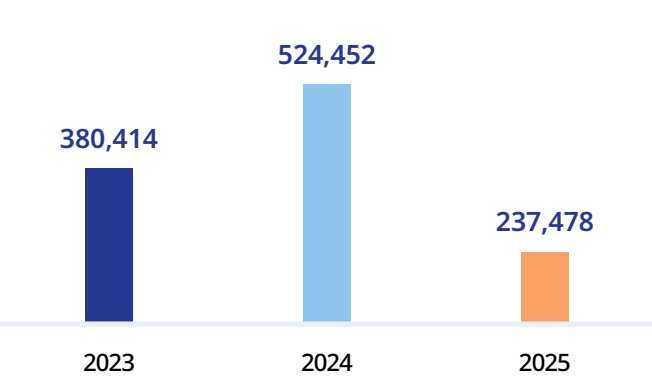


Предприятие выплачивает плату за негативное воздействие на окружающую среду – за выбросы в атмосферу, сбросы в водные объекты и размещение отходов. При превышении установленных норм и лимитов к платежам применяются повышающие коэффициенты.

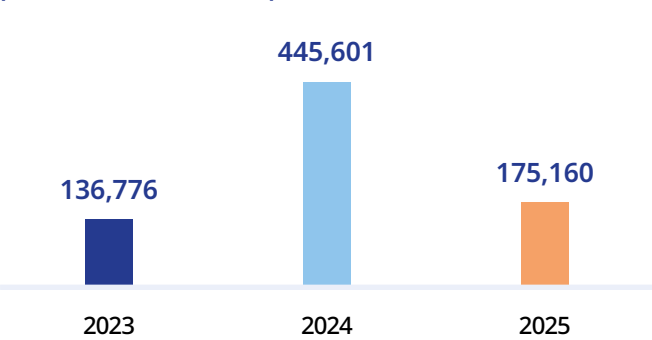
Причинами снижения затрат на компенсации в виде платы за негативное воздействие на окружающую среду Петербургского метрополитена в 2025 году являются:

- передача значительной части отходов производства и потребления на утилизацию и обезвреживание, а не на размещение;
- отсутствие превышения лимитов на размещение отходов производства и потребления;
- сокращение платы за превышение нормативов допустимого сброса загрязняющих веществ в водные объекты на площадках ТЧ-3 и ТЧ-4.

Затраты на компенсации в виде платы за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. P



Затраты на платежи за сверхнормативные выбросы, сбросы загрязняющих веществ, сверхлимитное размещение отходов производства, тыс. P



Петербургский метрополитен проводит среди сотрудников просветительские мероприятия, направленные на формирование бережного отношения к окружающей среде и популяризацию селективного сбора отходов. Дважды в год на территориях предприятия и прилегающих участках организуются уборки в рамках городских субботников.

160,9 га

территории очищено силами работников предприятия по итогу всех субботников, проводимых метрополитеном



⁶⁰ Рост показателя связан с увеличением индекса дефлятора.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

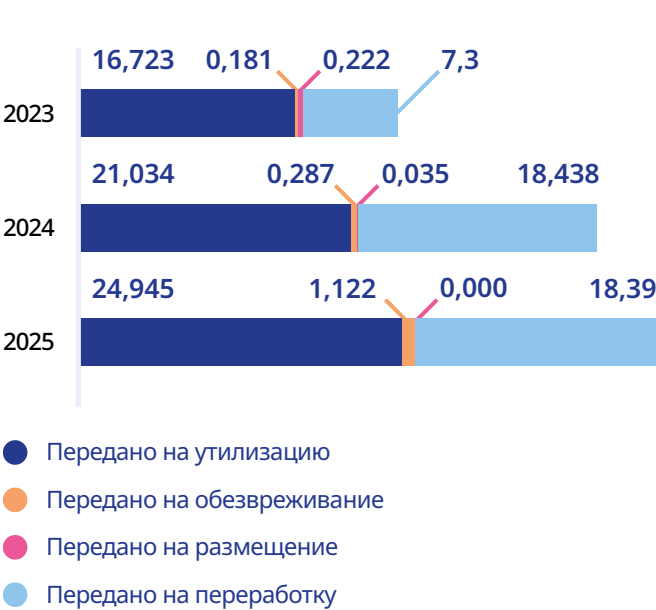
Петербургский метрополитен уделяет особое внимание разделному сбору отходов с целью их последующей переработки, утилизации или обезвреживания. На территории предприятия организованы специализированные места сортировки, а Отдел надзорной деятельности осуществляет регулярный контроль за правильностью разделения отходов, состоянием накопительных площадок, ведет учет движения отходов производства и потребления, а также предоставляет отчетность природоохранным органам Санкт-Петербурга.

Количество образованных отходов I–V классов опасности, тыс. тонн

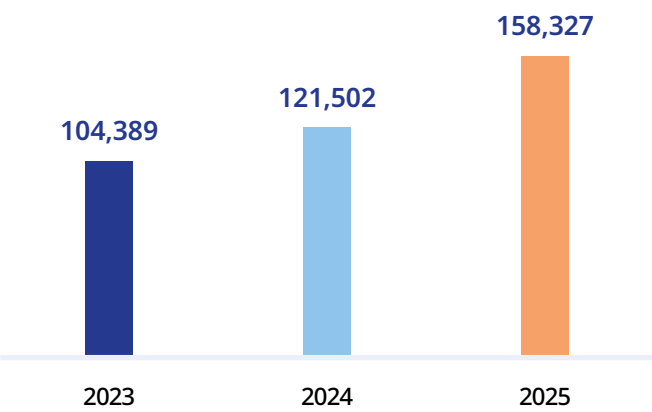


Общая масса производимых Петербургским метрополитеном отходов относится к IV и V классам опасности, то есть являются малоопасными или неопасными. **Объем образования опасных отходов I–III классов в 2025 году составил 1,726 тыс. тонн, или 3,88 % от общей массы отходов, что меньше на 0,25 % по отношению к 2024 году.**

Обращение с отходами I–V классов опасности, тыс. тонн



Расходы на реализацию мероприятий, связанных с обращением отходов, всего, млн P



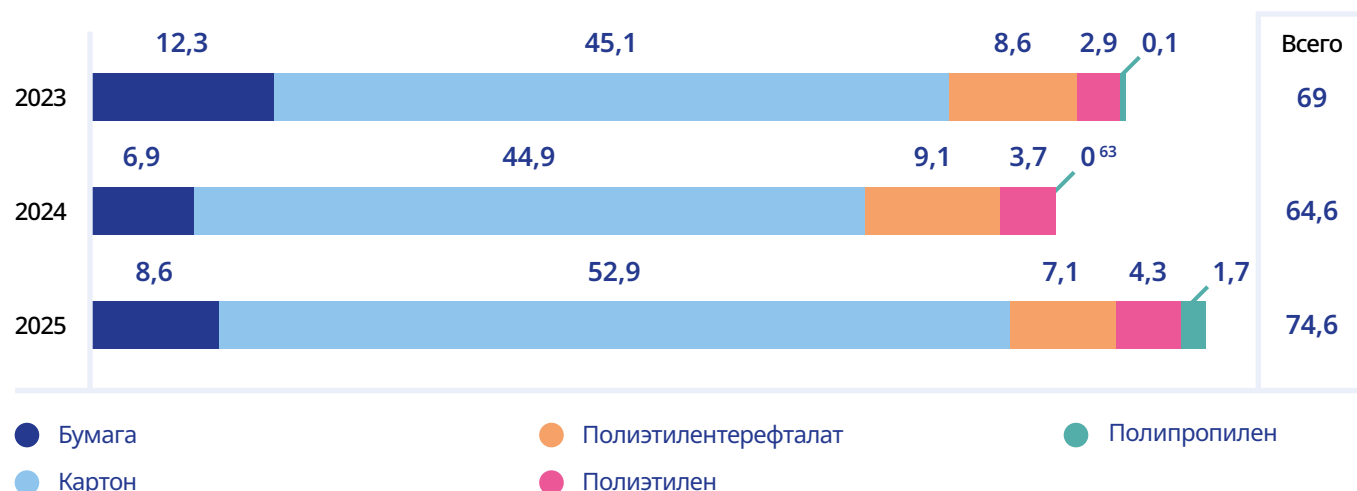
⁶¹ Увеличение показателей вызвано увеличением объема работ по замене и ремонту зданий и сооружений, изношенного оборудования и материалов, а также повышенным объемом резки старых вагонов с целью замены парка вагонов на новые типа «Балтиец».

Селективный сбор

На предприятии действует Регламент взаимодействия подразделений метрополитена по селективному сбору, накоплению, транспортированию и передаче на переработку макулатуры и полимеров, утвержденный в новой редакции в 2024 году. Документ устанавливает единый порядок обращения с указанными отходами, образующимися в ходе хозяйственной деятельности всех подразделений метрополитена.

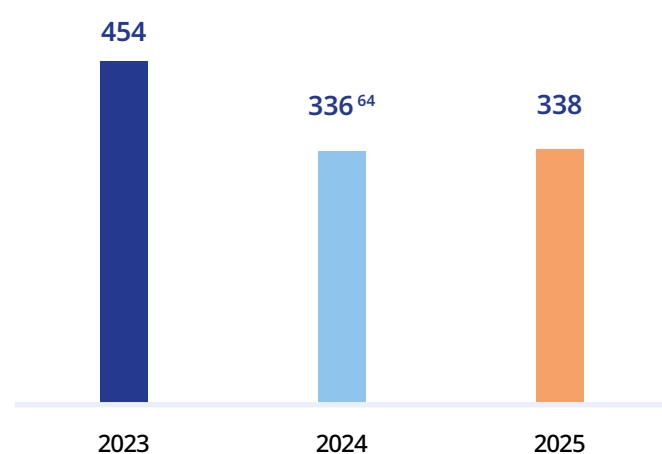
Селективный сбор и накопление макулатуры и полимеров организован на всех объектах метрополитена (73 станции⁶², 7 производственных площадок, 4 социальных объекта, 8 административных зданий).

Количество макулатуры и полимеров, переданных на переработку, тонн



С 2022 года на предприятии действует Регламент по обращению с отходами I и II классов опасности, в соответствии с которым на объектах метрополитена организовано 20 централизованных пунктов сбора отработанных, поврежденных и неповрежденных источников тока. В селективный сбор включены марганцево-цинковые, литий-ионные и никель-кадмиевые батарейки.

Количество батареек, переданных на переработку, кг



⁶² В 2025 году на ст. м. «Парк Победы» и «Фрунзенская» селективный сбор не осуществлялся по причине реконструкции станций.

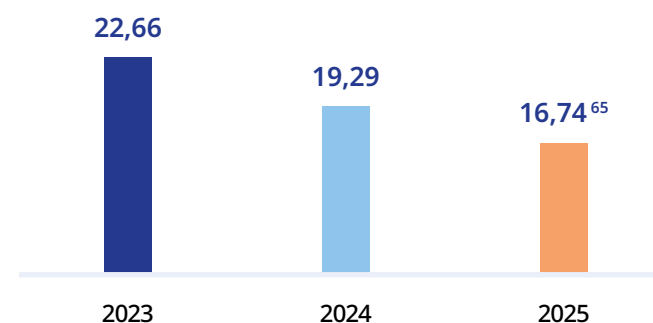
⁶³ Объем собранного полипропилена в 2024 году оказался незначительным. По итогу года весь накопленный полипропилен передан в централизованное место накопления в ТЧ-7. Передача накопленного полипропилена на переработку была осуществлена в 2025 году.

⁶⁴ Сокращение показателя связано с отсутствием договора на передачу отработанных батареек II класса опасности в 2024 году и плановой передачей части накопленных в 2025 году.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Петербургский метрополитен реализует стратегию планомерного сокращения потребления энергетических ресурсов путем внедрения современных энергосберегающих технологий на объектах инфраструктуры и формирования культуры энергосбережения среди сотрудников и партнеров предприятия. Для достижения этой цели разработана и внедряется долгосрочная целевая программа повышения энергетической эффективности, направленная на оптимизацию использования энергетических ресурсов в производственной деятельности и высвобождение энергетических мощностей для дальнейшего расширения инфраструктуры предприятия.

Энергоэффективность: энергопотребление
в расчете на единицу чистой добавленной стоимости,
кВт·ч / тыс. ₽



В рамках повышения энергоэффективности и снижения энергоемкости деятельности предприятия в 2025 году были реализованы следующие мероприятия:

1. Завершена модернизация устройств передачи электроэнергии 220В на ст. м. «Спасская», «Бухарестская» и «Международная» в части источников освещения торшеров наклонного хода, на ст. м. «Комендантский проспект» в части архитектурного освещения станции и платформ.
2. Завершены работы по техническому перевооружению теплового пункта вестибюля ст. м. «Чернышевская» в части замены индивидуального теплового пункта на автоматизированный и перевода горячего водоснабжения на закрытую систему теплоснабжения.
3. Завершены работы по второму этапу реконструкции внутриплощадочных сетей трубопровода сжатого воздуха на площадке ТЧ-5.

Также на предприятии продолжается работа по замене осветительных устройств на подвижном составе.

► На 0,49 кВт·ч/м² сокращено удельное потребление электрической энергии в зданиях и сооружениях

► На 1,79 % увеличена доля осветительных устройств с использованием светодиодов в общем объеме осветительных устройств

► На 17,85 млн ₽ сокращены расходы на оплату энергетических ресурсов

В 2025 году Петербургский метрополитен стал победителем ежегодного Конкурса реализованных проектов в области энергосбережения и повышения энергоэффективности, получив диплом в номинации «Лучший проект по повышению энергоэффективности при строительстве зданий, сооружений, объектов инфраструктуры и общественных пространств». Диплом присужден за проект по переоснащению верхнего освещения в отстойно-ремонтном корпусе ТЧ-6, заверченный в 2024 году в рамках энергосервисного контракта, в ходе которого устаревшие люминесцентные светильники были заменены на современные светодиодные.

► 34 000 кВт·ч

Ежемесячная экономия электроэнергии благодаря проекту

3 млн ₽

Годовая экономия благодаря проекту

⁶⁵ Снижение показателя на 13.22 % связано с увеличением чистой добавленной стоимости предприятия.

8

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

✦ Сотрудничество

с профильными ВУЗами и СУЗами

✦ 22 соглашения

некоммерческого характера заключено в 2025 году

✦ Постоянный участник

заседаний Международной ассоциации «Метро»

✦ На базе предприятия

проводятся мероприятия регионального, федерального и мирового уровней



Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Иван Хрущев

ЗНАЧИМЫЕ СОГЛАШЕНИЯ 2025 ГОДА

Согласно реестру соглашений, не носящих коммерческий характер, в 2025 году предприятием было **заключено 22 соглашения** по стратегическим приоритетам: безопасный, клиентоориентированный, социальный, эффективный и инновационный.

Соглашение о сотрудничестве между ГУП «Петербургский метрополитен» и Президентской библиотекой имени Б. Н. Ельцина от 20 октября 2025 года, направленное на укрепление связей, развитие науки и сохранение исторической памяти предприятия. В рамках соглашения уже начата передача оцифрованных архивных материалов метрополитена в электронные фонды библиотеки, а первым совместным проектом стала выставка «Петербургский метрополитен. Нам 70 лет».



Соглашение о сотрудничестве от 2 июня 2025 года между ГУП «Петербургский метрополитен» и компанией «РусБИТех-Астра» («Группа Астра») на внедрение отечественных программных решений для модернизации ИТ-инфраструктуры предприятия. Соглашение предусматривает обновление цифровых сервисов, обеспечение отказоустойчивости платформ, развитие кибербезопасности и проведение образовательных программ для ИТ-специалистов метрополитена.

Соглашение о сотрудничестве от 7 ноября 2025 года между ГУП «Петербургский метрополитен» и ООО «Новые Облачные Технологии» – разработчиком отечественного офисного программного обеспечения «МойОфис», направленного на внедрение цифровых решений, автоматизацию рабочих процессов, техническую поддержку и развитие ИТ-компетенций сотрудников в рамках стратегии импортозамещения и цифровизации предприятия.



Соглашение о сотрудничестве от 28 мая 2025 года между ГУП «Петербургский метрополитен» и ПГУПС в сфере научно-технического развития, не носящее коммерческий характер. Цель соглашения – внедрение в метрополитене передового опыта и новейших достижений науки и техники, передовых инновационных технологий, помощь университета в научном сопровождении реализуемых долгосрочных проектов в рамках взаимодействия сторон по направлениям деятельности, связанным с работой метрополитена.



ДЕЛОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Руководители и специалисты Петербургского метрополитена регулярно участвуют в различных мероприятиях в качестве экспертов и почетных гостей.



Заместитель начальника Петербургского метрополитена по безопасности движения принял участие в заседании технико-технологического совета ОЖД, где поделился успешным опытом использования системы управления безопасностью перевозок и представил лучшие практики метрополитена для изучения и внедрения коллегами из Октябрьской железной дороги.

В санатории «Балтийский берег» состоялась стратегическая сессия руководителей транспортного блока Санкт-Петербурга, включая руководителей Петербургского метрополитена, где в формате командной работы обсуждались ключевые направления развития транспортной системы и поиск решений актуальных задач, включая оптимизацию затрат и повышение качества пассажирских перевозок.

Начальник метрополитена принял участие в открытии выставки «Дорога победы Ивана Зубкова» в Музее мостов, посвященной вкладу выдающегося инженера в строительство Ленинградского метро и легендарной Дороги Победы во время блокады Ленинграда. В экспозиции были представлены уникальные материалы, раскрывающие интересные факты о жизни Ивана Георгиевича.

Представители предприятия в течение месяца выступали экспертами на региональном этапе чемпионата «Профессионалы» в СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена» по шести компетенциям, за что коллектив метрополитена получил благодарность Комитета по образованию. Победители регионального этапа вошли в сборную Санкт-Петербурга для дальнейшего участия в межрегиональном этапе чемпионата.



Начальник метрополитена принял участие в торжественном заседании, посвященном 120-летию профсоюза железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ), где в своем выступлении подчеркнул приоритет благополучия персонала и социального партнерства с профсоюзом.

Представители предприятия приняли участие в стратегической сессии СПб ГКУ «Организатор перевозок» в зале «Юбилейный», где обсуждались ключевые проекты по улучшению транспортной инфраструктуры и повышению качества городских перевозок, включая компенсационное обслуживание при ремонте ст. м. «Парк Победы», развитие Портала общественного транспорта и расширение функционала приложения «Подорожник».

Начальник метрополитена принял участие в заседании Совета Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты, где подвели итоги 2024 года, утвердили финансовый план на 2025 год и осмотрели выставку «Политехнический музей: создавая настоящее».



Петербургский метрополитен принял участие в международном симпозиуме «Eltrans 2025» в ПГУПС, где начальник предприятия подписал соглашение с ВУЗом о развитии совместных научных исследований в области транспортных технологий. Мероприятие собрало руководителей транспортных предприятий, ученых и специалистов для обмена передовым опытом и обсуждения инноваций в сфере железнодорожного и метростроительства.

Начальник метрополитена принял участие в заседании МАМ и круглого стола, прошедших в рамках празднования юбилея Московского метрополитена. На заседаниях обсуждались вопросы по развитию метрополитенов и совершенствованию нормативного регулирования отрасли.

Представители предприятия приняли участие в конференции «Цифровая индустрия промышленной России» (ЦИПР) в Нижнем Новгороде в рамках нацпроекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства», где ознакомились с опытом цифровизации промышленных предприятий и подписали соглашение о сотрудничестве с компанией «РусБИТех-Астра».



Начальник метрополитена принял участие в заседании Дня науки в ПГУПС, посвященном инновациям и инженерному предпринимательству, и вручил благодарности сотрудникам университета за многолетнее плодотворное сотрудничество, способствующее внедрению инновационных решений и притоку молодых кадров на предприятие.



Петербургский метрополитен стал площадкой для встречи клуба закупщиков «Серединный путь». Заместитель начальника метрополитена выступил перед гостями с докладом об организации закупочной деятельности предприятия, после чего для участников была организована экскурсия по ТЧ-1 с поездкой на ретропоезде.



Главный инженер – первый заместитель начальника Петербургского метрополитена, а также начальник СЦБ приняли участие в заседании технического Совета главных инженеров МАМ в Нижнем Новгороде, где обменялись опытом применения инновационных технологий и ознакомились с новейшими разработками на объектах строящегося метро.

Команда Петербургского метрополитена приняла участие в XII Спартакиаде МАМ, которая прошла в Москве и собрала команды метрополитенов из России и Ташкента для соревнований по мини-футболу, волейболу, стритболу, настольному теннису и шахматам.

Директор и главный врач санатория «Балтийский берег» приняли участие во Всероссийском форуме «Здравница», который прошел в Москве при поддержке Министерства здравоохранения РФ. Форум является главным событием в сфере санаторно-курортного лечения и предоставил возможность обменяться передовым опытом и изучить инновационные методики в этой области.

Представители метрополитена приняли участие в торжественной церемонии вручения дипломов выпускникам СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена», приуроченной к 50-летию выпуска первых студентов учебного заведения.

Первый заместитель начальника Петербургского метрополитена принял участие в традиционной церемонии вручения дипломов отличникам ПГУПС в Исаакиевском соборе.

В ИЦИМ прошел региональный этап Транспортной Олимпиады 2025, где школьники из Санкт-Петербурга защищали проекты по городскому пассажирскому транспорту. В числе экспертной комиссии были представители Петербургского метрополитена и других предприятий городского пассажирского транспорта.



В ДОЛ «Зарница» состоялось совещание по вопросам ранней профориентации подрастающего поколения, в котором приняли участие представители метрополитена вместе с руководителями других ключевых транспортных предприятий города под председательством главы Комитета по транспорту Санкт-Петербурга.

В санатории «Балтийский берег» прошла стратегическая сессия по интеграции транспортных информационных систем Санкт-Петербурга под эгидой Комитета по транспорту Санкт-Петербурга с участием представителей метрополитена и других транспортных предприятий для обсуждения цифровой трансформации городского транспорта.

Петербургский метрополитен принял участие в заключительном этапе Всероссийского конкурса «Синяя лента» в Санкт-Петербургском университете промышленных технологий и дизайна, где дизайнеры представили креативные варианты форменной одежды для машинистов и дежурных по станции метрополитена, а работники предприятия выступили моделями для демонстрации этих проектов.

Представители предприятия приняли участие в Международном железнодорожном салоне «PRO//Движение. Экспо», проходившем в Санкт-Петербурге, где начальник метрополитена выступил с докладом на панельной дискуссии о подготовке и трудоустройстве кадров для транспортной отрасли. Также на мероприятии прошла стратегическая сессия для PR-специалистов транспортных компаний, в которой приняла участие начальник Пресс-службы метрополитена.

Начальник метрополитена принял участие в эфире радио «Зенит», где в беседе с ведущими обсудил ключевые аспекты работы предприятия, включая новые поезда, инновационные системы оплаты, безопасность пассажиров и подготовку к 70-летию подземки.

Хор Петербургского метрополитена принял участие в праздновании 90-летия Московского метрополитена, выступив с концертами в Управлении столичного метро, на площадке у ст. м. «Сокольники» и на главном юбилейном концерте 15 мая вместе со знаменитыми артистами.



Начальник метрополитена принял участие в первом заседании рабочей группы по совершенствованию корпоративных практик поддержки рождаемости, сформированной при поддержке Совета при президенте РФ по реализации государственной демографической и семейной политики. Мероприятие, прошедшее в Москве, объединило представителей власти, депутатов и руководителей крупных предприятий для обсуждения внедрения передовых демографических практик на корпоративном уровне.

Представители предприятия приняли участие в торжественной церемонии посвящения первокурсников СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена» в студенты, которая прошла в Центральном музее железных дорог России.

18 июня 2025 года в рамках Петербургского международного экономического форума начальник Петербургского метрополитена принял участие в торжественной церемонии награждения лидеров ЭКГ-рейтинга, где предприятие было удостоено премии «За вклад в достижение национальных целей» за развитие транспортной инфраструктуры, экологические инициативы и социальные программы.

Представители предприятия приняли участие в акции СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена» «Аллея поколений», где студенты высадили деревья в честь 80-летия Победы, 85-летия среднего профессионального образования и 70-летия метрополитена.



Начальник метрополитена принял участие в эфире «Радио России», где обсудил развитие пассажирских сервисов, обновление подвижного состава, технические новинки и подготовку к 70-летию предприятия.



Начальник метрополитена принял участие в развернутом интервью для интернет-газеты «Фонтанка.ру», где рассказал про обновление, развитие пассажирских сервисов и подготовку к празднованию 70-летия метрополитена.

Представители Петербургского метрополитена приняли участие в торжественных линейках ПГУПС и СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена», а также в техникуме железнодорожного транспорта, прошедшем масштабную реконструкцию в рамках федерального проекта «Профессионалитет».

Начальник метрополитена принял участие в церемонии награждения лауреатов рейтинга «ТОП-100» – лучших топ-менеджеров Санкт-Петербурга и Ленинградской области от издательства «Деловой Петербург», где стал победителем в номинации «Пассажирские перевозки».

Петербургский метрополитен выступил партнером конкурса профессионального мастерства «Путь к комфорту» на площадке Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения, где представитель предприятия вошел в состав жюри оценки работ участников. В рамках мероприятия также была представлена передвижная профориентационная выставка метрополитена «На линии стиля», демонстрирующая работников предприятия в форменной одежде и в повседневной жизни.

Делегация метрополитена приняла участие во встрече со студентами-целевиками Университета ИТМО, которая стала первой в истории совместной работы метрополитена с ВУЗом по подготовке будущих специалистов. В ходе мероприятия студенты узнали о задачах предприятия, перспективах карьерного роста и социальной поддержке для молодых специалистов.



Начальник метрополитена принял участие в программе «Большое интервью» на телеканале «78», где обсудил развитие метро, новинки и достижения предприятия, а также анонсировал сюрпризы к 70-летию предприятия.

Начальник Пресс-службы Петербургского метрополитена приняла участие в эфире радио «Спутник», где рассказала о подготовке к юбилею метрополитена, предстоящих мероприятиях для пассажиров и развитии подземной транспортной системы.

Начальник метрополитена принял участие в качестве почетного гостя в финале регионального интеллектуального фестиваля «Мудрая сова» по игре «Что? Где? Когда?» среди школьников 5–9 классов, посвященного 70-летию метрополитена, в Академии технического творчества и цифровых технологий Санкт-Петербурга.



Представители предприятия приняли участие в церемонии награждения победителей регионального конкурса методических разработок «Метрополитен и железные дороги», посвященного 70-летию метрополитена и организованного СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена» совместно с Информационно-методическим центром Петроградского района. Мероприятие собрало более 300 педагогов, представивших 168 методических работ, включая настольные игры и конспекты занятий для детей о метро и железной дороге.

Представители Петербургского метрополитена с рабочим визитом посетили ООО Лихославльский завод «Светотехника» для ознакомления с продукцией, производимой ООО МСК «БЛ ГРУПП», для дальнейшего взаимодействия в части реализации работ по модернизации систем освещения на объектах транспортной инфраструктуры метрополитена и технологически связанных с ними транспортных средствах.

Представители руководства предприятия приняли участие в стратегической сессии по интеграции пригородного железнодорожного транспорта в городскую систему пассажирских перевозок, где были определены направления пилотного проекта и виды билетов для оплаты проезда в пригородном транспорте в границах Санкт-Петербурга.



Представители предприятия приняли участие в Российском международном энергетическом форуме, проходившем в период с 9 по 11 апреля 2025 года. Сотрудники метрополитена ознакомились с современными решениями в области энергетики и энергосбережения, а также получили представление о текущих тенденциях в реализации импортозамещения и разработке инновационного оборудования.

Петербургский метрополитен принял участие в Международной выставке «Российский промышленник», где впервые представил свои производственные мощности, включая ОМЧ по ремонту эскалаторов и ТЧ-2 по ремонту подвижного состава, расширив формат своего присутствия за рамки транспортного предприятия. Стенд метрополитена вызвал значительный интерес у посетителей и партнеров, а также был высоко оценен главой города Александром Бегловым.



Представители Петербургского метрополитена приняли участие в конференции «Актуальные вопросы обеспечения транспортной безопасности. Реалии и перспективы. Диалог с экспертом 2025» в Казани, по итогам которой их предложения по унификации подходов к аккредитации подразделений транспортной безопасности и оптимизации законодательства о досмотре были включены в резолюцию мероприятия, а также проведен обмен опытом с коллегами из Казанского метрополитена.

В июне 2025 года представители предприятия участвовали в московском форуме «Подразделения транспортной безопасности: вчера, сегодня, завтра», на котором были озвучены предложения по реализации требований транспортной безопасности и обсуждены вопросы приостановки утверждения профстандарта «Работник ПТБ».

Начальник аттестационного центра выступил с докладом о специфике обеспечения транспортной безопасности на метрополитенах на конференции «Транспортная безопасность: экспертный диалог» в Санкт-Петербурге, а также принял участие в обсуждении кадровых вопросов, обновления нормативной базы и адаптации мер безопасности к новым угрозам.

9

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приоритеты развития
Петербургского метрополитена:

- ✦ Безопасный
- ✦ Клиентоориентированный
- ✦ Социальный
- ✦ Эффективный
- ✦ Инновационный



Конкурсный рисунок
«Петербургское метро – вчера, сегодня, завтра»,
автор Тимофей Чернавин

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной Петербургскому метрополитену на момент подготовки годового отчета. Публикация годового отчета носит добровольный характер и является элементом диалога предприятия с широким кругом заинтересованных лиц, а также имеет своей целью раскрытие наиболее существенной информации о результатах деятельности предприятия за 2025 год, а также о целях, намерениях и планах на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы. Обозначенные в годовом отчете цели, планы и намерения не носят юридически обязывающего характера, а их осуществимость зависит, включая, но не ограничиваясь, от экономических, политических и регуляторных факторов, находящихся вне зоны влияния предприятия. В годовом отчете Петербургский метрополитен не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений и/или гарантий. Кроме того, предприятие не несет ответственности в случае возникновения убытков физических или юридических лиц, прямо или косвенно связанных с использованием информации, представленной в годовом отчете. Петербургский метрополитен не берет на себя обязательств по пересмотру, обновлению или изменению годового отчета в связи с появлением новой информации или событиями, которые произойдут или могут произойти после момента подготовки и публикации отчета.

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТУ ОБЩЕСТВЕННОГО КАПИТАЛА БИЗНЕСА (СОКБ)⁶⁸ И МЕТОДИЧЕСКИМ РЕКОМЕНДАЦИЯМ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (МЭР)⁶⁹

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
I		Экологические показатели:					
1	–	Общий объем забираемой воды	тыс. куб. м	313,86	334,75	317,81	
2	13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	тыс. куб. м	456,257	462,175	474,394	
–	14	Доля оборотного и повторно-последовательного водоснабжения в общем объеме собственного потребления воды из всех источников	тыс. куб. м	58,508	40,481	50,231	Показатель за 2024 год скорректирован из-за технической погрешности при подсчете
3			процентов	13	9	11	
4	15	Объем сбросов сточных вод	тыс. куб. м	1 318,27	1 311,29	1 413,17	
–		в том числе без очистки		843,951	852,449	976,2	
–	16	Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	тыс. куб. м / тыс. рублей	0,0000182	0,0000157	0,0000138	
5	17	Образовано отходов I-V классов опасности, всего	тыс. тонн	24,426	39,794	44,457	
		в том числе:					
		I класса		0,015	0,009	0,008	
		II класса		0,003	0,115	0,299	
		III класса		1,256	1,517	1,418	
		IV класса		16,948	28,88	30,831	
6	18	V класса	тыс. тонн	6,204	9,272	11,899	
		Обращение с отходами, всего, в том числе по категориям:		24,426	39,793	44,457	
		утилизировано отходов (в том числе для повторного применения, для энергетической утилизации)		16,723	21,034	24,945	
		обезврежено отходов		0,181	0,287	1,122	
		захоронено отходов		0,222	0,035	0	
–		использовано повторно		0	0	0	

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
I		Экологические показатели:					
–	18	переработано	тыс. тонн	7,3	18,438	18,39	
–		сокращение образования		0	0	0	
7	19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	тыс. тонн	0,074	0,074	0,075	
8	20	Масса выбросов парниковых газов, включая прямые и косвенные выбросы	тыс. тонн (CO ₂ -эквивалент)	40,786	40,361	39,779	
–		охват 1		12,706	12,281	11,699	
–		охват 2		28,08	28,08	28,08	
9	–	Углеродный след продукции	тонн CO ₂ -эквивалента на единицу продукции	–	–	–	Информация отсутствует
10	21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего	тыс. рублей	382 394	325 399	403 917	Показатель за 2024 год скорректирован из-за технической погрешности при подсчете
		в том числе:					
		на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата		6 954	7 923	8 540	
		на сбор и очистку сточных вод		250 433	172 145	205 419	
		на обращение с отходами		104 389	121 502	158 327	
		– на охрану и рациональное использование земель, на реабилитацию земель		458	617	648	
		– на защиту окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия		808	0	0	
		– на обеспечение радиационной безопасности окружающей среды		0	0	0	
		– на другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды		19 352	23 212	30 983	
11	–	Объем потребления возобновляемой и низкоуглеродной энергии	ГДж	–	–	–	ГУП «Петербургский метрополитен» в рамках своей повседневной деятельности не использует возобновляемые и низкоуглеродные источники энергии
			процентов	–	–	–	
–	22		кВт·ч	–	–	–	
12	–	Собственное энергопотребление без учета отпуска тепла и электроэнергии внешним потребителям, всего, в том числе:	ГДж	2 236 051,62	2 236 768,50	2 272 605,44	
		– тепловая энергия		192 215,12	192 008,20	204 497,38	
		– электроэнергия		2 043 836,49	2 044 760,29	2 068 108,06	
		– по видам использованного топлива		–	–	–	
–	23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	кВт·ч / тыс. рублей	22,66	19,29	16,74	
13	–	Доля использованных вторичных ресурсов в общем объеме использования материальных ресурсов для производства товаров, выполнения работ, оказания услуг или получения энергии	процентов	–	–	–	ГУП «Петербургский метрополитен» в рамках своей повседневной деятельности не использует вторичные ресурсы для производства товаров, выполнения работ, оказания услуг или получения энергии

⁶⁸ Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2025 № 2230
⁶⁹ Приказ Министерства экономического развития России от 01.11.2023 № 764

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
I Экологические показатели:							
14	–	Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. рублей	380,414	524,452	237,478	При подготовке отчета ГУП «Петербургский метрополитен» за 2024 год допущена техническая ошибка в указании единицы измерения, в связи с чем итоговые показатели были приведены в корректную размерность
15	–	Затраты на компенсации и штрафы в части:	тыс. рублей	0	3,1	0	
	–	штрафов за нарушения природоохранного законодательства		0	0	0	
	–	компенсации вреда (ущерба), причиненного окружающей среде		0	3,1	0	
16	–	Аварии и инциденты, повлекшие за собой негативное воздействие на окружающую среду (в том числе в результате чрезвычайных ситуаций техногенного характера)	единиц	0	0	0	
17	–	Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, в том числе:	тыс. рублей	–	–	–	Не применимо
	–	на обращение со сточными водами		–	–	–	
	–	на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата		–	–	–	
	–	на защиту и экологическую реабилитацию земель, поверхностных и подземных водных объектов		–	–	–	
	–	на обращение с отходами		–	–	–	
	–	на снижение шумового и вибрационного воздействия		–	–	–	
	–	на сохранение биоразнообразия и охрану природных территорий		–	–	–	
	–	на другие направления деятельности в области охраны окружающей среды		–	–	–	
18	–	Наличие у организации сертификации системы энергетического менеджмента	да или нет	нет	нет	нет	
II Социальные показатели:							
19	24	Расходы на оплату труда, всего	тыс. рублей	17 817 493,30	20 164 770	24 902 784,3	
20	–	Отношение средней заработной платы в организации к среднему уровню заработной платы в регионе	процентов	98,4	96	103,6	
21	25	Среднесписочная численность работников	человек	17 614	17 499	17 901	
22	–	Расходы на реинтеграцию (профессиональную реабилитацию) работников, получивших статус инвалидов	тыс. рублей	0	0	0	
23	25	Доля работников-инвалидов	процентов	0,82	0,85	0,88	
24	–	Доля работников, относящихся в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах» к следующим категориям ветеранов, всего, в том числе	процентов	1,3	1,3	1,5	
	–	ветераны Великой Отечественной войны		0	0	0	

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
II Социальные показатели:							
24	–	ветераны боевых действий на территории СССР, на территории РФ и территориях других государств	процентов	1,3	1,3	1,5	Информация отсутствует
	–	ветераны военной службы		–	–	–	
25	–	Доля работников следующих категорий:	процентов				
	–	женщины		37,3	34,3	31,2	
	–	мужчины		62,7	65,7	68,8	
	–	до 30 лет		12,9	13,9	16,5	
	–	с 30 до 50 лет		52,6	51,7	50,7	
	–	старше 50 лет		34,5	34,4	32,8	
26	26	Средняя заработная плата, всего, в том числе:	тыс. рублей	84, 296	96,028	115,928	
		руководители, служащие		89, 876	101,854	123,614	
		рабочие		77,644	89,076	106,856	
		женщины		72,233	81,334	99,44	
		мужчины		91,176	104,141	127,466	
		до 30 лет		73,164	83,632	100,994	
		с 30 до 50 лет		89,298	102,693	126,714	
		старше 50 лет		80,88	90,405	109,99	
27	27	Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность, всего	тыс. рублей	471 970,00	492 801,10	763 966,60	
		в том числе в среднем на одного работника		26,8	28,16	43,1	
28	28	Расходы на организацию и проведение социальных, в том числе спортивных, мероприятий для работников и членов их семей, всего	тыс. рублей	380 582,44	1 225 545, 99	1 999 101,64	
	–	в том числе в среднем на одного работника		21,61	70,04	112,56	
29	–	Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков (LTIFR) на 1 млн человеко-часов	единиц на 1 млн человеко-часов	0,63	0,52	0,89	
30	–	Количество смертельных случаев работников организации без учета персонала подрядчиков	единиц	0	0	0	
–	29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более	человек	18	15	26	
–		и со смертельным исходом		0	0	0	
–		в том числе со смертельным исходом	процентов	0	0	0	
31	30	Расходы организации на обучение работников	тыс. рублей	119 568	98 541	126 153	
		на одного работника		8,5	5,6	7,3	
	–	Доля расходов организации на обучение работников к общей сумме управленческих расходов организации	процентов	7,8	5,6	5,8	

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
II Социальные показатели:							
32	31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	часов на человека				
–		руководители		36	30	48	
		специалисты		40	36	36	
–		служащие		20	20	38	
–		рабочие		32	32	48	
33	32	Доля работников, охваченных коллективным договором, к средне-списочной численности работников	процентов	100	100	100	
34	33	Коэффициент текучести кадров	процентов	15,6	18,9	20,4	
35	34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, в том числе благотворительных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе в сфере:	тыс. рублей	25 497,92	35 918,93	38 577,09	
		здравоохранения		25 497,92	35 918,93	38 577,09	
		образования и науки		0	0	0	
	–	спорта		0	0	0	
	–	культуры, искусства и туризма		0	0	0	
	–	создания доступной инфраструктуры и инклюзивной среды		0	0	0	
	–	благоустройства и развития комфортной городской среды		0	0	0	
	–	создания и размещения социальной рекламы		0	0	0	
	34	обеспечения жильем		0	0	0	
	–	обеспечения общественной безопасности и антитеррористической защищенности объектов инфраструктуры		0	0	0	
	34	поддержки граждан, нуждающихся в социальной помощи		0	0	0	
	–	в том числе в сфере поддержки лиц, относящихся в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах»		0	0	0	
–	34	благотворительной деятельности		0	0	0	
36	–	Расходы на организацию и проведение медицинских мероприятий для работников и членов их семей, всего,	тыс. рублей	230 319	268 242,18	325 177,6	
	–	в том числе в среднем на одного работника		13,1	15,3	18,3	
37	–	Доля работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства)	процентов	0	0	0	
	–	Общее количество проектов корпоративного добровольчества (волонтерства)	единиц	0	0	0	
38	–	Наложённые на организацию штрафы и меры ответственности в связи с нарушением трудового законодательства	тыс. рублей	0	18	150	
39	–	Среднее число детей в возрасте до 6 лет на одного сотрудника	человек	0,12	0,12	0,11	
40	–	Среднее число детей на одного работника	человек	0,94	1,04	1,03	
41	–	Доля многодетных родителей от общего числа сотрудников	процентов	1,44	1,74	1,5	

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
II Социальные показатели:							
42	–	Доля работников, состоящих в зарегистрированном браке	процентов	50	58	57	
43	–	Размер единовременной выплаты (в том числе в виде матери-альной помощи), осуществляемой работникам при рождении ребенка, выплачиваемой в течение первого года после рождения ребенка	рублей	13 600	15 500	18 800	с 26.09.2025 при рождении третьего и последующего ребенка размер единовременной выплаты составляет 350 000 рублей
44	–	Наличие у организации системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья	да или нет	нет	нет	нет	В ГУП «Петербургский метрополитен» создана и функци-онирует Система управления охраной труда (СУОТ), разрабо-танная на основании требований действующего законодательства в области охраны труда в соответствии с современными принципами процессного, риск-ориентированного подхода и концепции Vision Zero («Нулевой травматизм»)
III Управленческие показатели:							
45	–	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратеги-ческих документов в этой сфере	да или нет	да	да	да	
–	35		единиц	1	1	1	
46	–	Наличие органа управления или комитета, созданных при коллегиальном органе управления организации, ответственных за утверждение и контроль реализации политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	да или нет	да	да	да	
47	–	Отражение в политике вознаграждения организации учета целевых показателей, связанных с устойчивым развитием и климатом, в целях определения размера вознаграждения ее руководящего состава	да или нет	да	да	да	
48	–	Доля независимых директоров в составе коллегиального органа управления	процентов	–	–	–	Не применимо к ГУП «Петербургский метрополитен» в связи с особен-ностями организаци-онно-правовой формы
–	36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	единиц	11	15	18	
–	37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе	единиц	13	13	14	
–		до 30 лет		0	0	0	
–		с 30 до 50 лет		7	7	8	
–		старше 50 лет		6	6	6	
–	38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и	единиц	8	14	12	
		коэффициент их посещаемости	процентов	100	100	100	

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
III		Управленческие показатели:					
49	44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего	процентов	25,08	26,1	26,1	
		в том числе в коллегиальных органах управления		23	15	14,3	
50	40	Количество зафиксированных случаев нарушения прав коренных малочисленных народов РФ	единиц	0	0	0	
51	41	Доля работников, замещающих должности с высоким корруп- ционным риском	процентов	8	8,2	8,1	
52	42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	единиц	16	16	16	
53	-	Наличие политики по управлению рисками, в том числе климати- ческими, и (или) иных документов по управлению рисками	да или нет	да	да	да	
54	-	Количество случаев привлечения к ответственности в соответствии с законодательством РФ за нарушение прав потребителей	единиц	0	0	0	
55	-	Количество зафиксированных социально значимых инцидентов (забастовок)	единиц	0	0	0	
-	43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к админи- стративной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	единиц	0	0	0	
56	-	Наличие политики и (или) иных документов, предусматривающих применение принципов инклюзии в деятельности организации	да или нет	да	да	да	
57	-	Наличие у организации письменно зафиксированных обязательств комплексно осуществить деятельность в сфере инклюзии:	да или нет	да	да	да	
	-	обеспечение доступности собственных территорий, помещений и услуг для людей с инвалидностью		да	да	да	
	-	проведение просветительских и образовательных программ для персонала в сфере инклюзии		да	да	да	
	-	внедрение технических решений для обеспечения доступности рабочих мест для людей с инвалид- ностью и создание рабочих мест для людей с инвалидностью с представлением ежеквартальной отчетности по исполнению указанных обязательств		да	да	да	
58	-	Сумма заявленных требований по судебным спорам с участием компании в качестве ответчика:	тыс. рублей	-	-	-	Не применимо к ГУП «Петербургский метрополитен» в связи с особен- ностями организаци- онно-правовой формы
	-	по делам о предъявлении требований к действующему или бывшему членам органов		-	-	-	
	-	управления компании		-	-	-	
	-	по делам об оспаривании сделок		-	-	-	
	-	по статьям 173 и 174 ГК РФ		-	-	-	
	-	по делам об оспаривании решений органов управления, а также спорам с участием эмитента в иных судебных делах,		-	-	-	
	-	связанных с нарушением корпора- тивного законодательства		-	-	-	

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
III		Управленческие показатели:					
59	-	Сумма удовлетворенных требований по судебным спорам с участием компании в качестве ответчика	тыс. рублей	-	-	-	Не применимо к ГУП «Петербургский метрополитен» в связи с особен- ностями организаци- онно-правовой формы
60	-	Сумма штрафов, наложенных на организацию и должностных лиц в связи с нарушением требований законодательства РФ об акционерных обществах и ценных бумагах, в сфере корпора- тивных отношений в акционерных обществах	тыс. рублей	-	-	-	Не применимо к ГУП «Петербургский метрополитен» в связи с особен- ностями организаци- онно-правовой формы
IV		Экономические показатели:					
61	1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	тыс. рублей	59 194 653,37	66 239 157,78	72 104 093,27	
-	2	Добавленная стоимость	тыс. рублей	36328021,88	41 728 700,95	48 510 069,80	
-	3	Чистая добавленная стоимость	тыс. рублей	25 052 913,88	29 438 953,43	34 328 711,25	
62	5	Производительность труда	тыс. рублей на человека	1 381,32	1 682,32	1 932,81	
63	6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе:	тыс. рублей	10 743 264	12 152 701	13 330 789	
		налогов и сборов		4 521 018	5 256 680	4 797 834	
		страховых взносов		6 219 742	6 892 601	8 528 845	
		иных обязательных платежей		2 504	3 420	4 110	
64	7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе:	тыс. рублей	9 789 624	13 854 478	13 333 000	
		налогов и сборов		9 745 098	13 803 419	13 274 173	
		страховых взносов		41 986	47 709	54 666	
		иных обязательных платежей		2 540	3 350	4 161	
65	8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	процентов	92,6	95,5	87,88	
66	9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	процентов	77,06	87,4	70,65	
67	10	Объем устойчивых, в том числе зеленых, инвестиций	тыс. рублей	0	0	0	
	-	доля таких инвестиций в общем объеме инвестиций	процентов	0	0	0	
68	11	Объем инвестиций в проекты, связанные с достижением технологи- ческого суверенитета и структурной адаптацией экономики РФ	тыс. рублей	169 301	738 004,32	2 474 035	Показатель за 2024 год скоррек- тирован в связи с уточнением данных
	-	доля таких инвестиций в общем объеме инвестиций	процентов	-	-	-	
	-	Отношение инвестиций организации в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики РФ, к общей сумме управленческих расходов организации		11	0,8	11,4	
69	-	Общее количество климатически уязвимых объектов, их доля в общем количестве объектов основных средств, находящихся на балансе организации	штук	-	-	-	Информация отсутствует

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
IV		Экономические показатели:					
70	–	Доля объектов, для которых проведена количественная и (или) качественная оценка климатических рисков	процентов	–	–	–	Информация отсутствует
71	–	Эффективность мер по адаптации к изменению климата и (или) экономическая эффективность мер по адаптации к изменению климата, реализуемых в рамках корпоративных планов, стратегий или программ, нацеленных на адаптацию к изменению климата (при наличии)	тыс. рублей,	–	–	–	
72	–	Возможный ущерб от воздействия климатических рисков	тыс. рублей	–	–	–	
–	12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	процентов	–	–	–	
V		Деловая репутация:					
73	–	Полученные рейтинги ответственного ведения бизнеса (ЭКГ-рейтинг (ESG-рейтинг), рейтинги устойчивого развития), включение организации в индексы и (или) рэнкинги в сфере устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса	да или нет	да	да	да	
–	39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	единиц	2	2	2	
VI		Показатели, отражающие участие организации в повышении благосостояния общества и стратегическом развитии Российской Федерации, не включенные в иные разделы					
Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи							
74	–	Расходы организации на программы поддержки семьи и родительства	тыс. рублей	17 215,8	20 609,60	23 791,8	
	–	Доля расходов организации на программы поддержки семьи и родительства в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	1,1	1,2	1,1	
75	–	Доля расходов организации на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	31	28	35	
76	–	Расходы организации на поддержку здоровья работников и представителей местного населения, в том числе:	тыс. рублей	12 964,36	16 271,61	21 689,37	Показатели за 2023 и 2024 гг. скорректированы в связи с уточнением данных
	–	расходы организации на поддержку здоровья работников		12 964,36	16 271,61	21 689,37	
	–	расходы организации на поддержку здоровья представителей местного населения		0	0	0	
	–	Доля расходов организации на поддержку здоровья работников и представителей местного населения к общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0,84	0,92	1,1	
77	–	Расходы организации на развитие инфраструктуры здравоохранения	тыс. рублей	93 916,01	70 707,30	162 182,38	
	–	Доля расходов организации на развитие инфраструктуры здравоохранения в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	6,1	4,02	7,5	

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
VI Показатели, отражающие участие организации в повышении благосостояния общества и стратегическом развитии Российской Федерации, не включенные в иные разделы							
Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи							
78	–	Расходы организации на поддержку социально незащищенных групп населения	тыс. рублей	0	0	0	
	–	Доля расходов организации на поддержку социально незащищенных групп населения в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0	0	0	
79	–	Расходы организации на поддержку массового спорта	тыс. рублей	8 971,77	12 642,34	46 323,46	
	–	Доля расходов организации на поддержку массового спорта в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0,58	0,72	2,15	
Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности							
80	–	Расходы организации, направленные на поддержку образования, в том числе:	тыс. рублей	7 673,14	7 227,86	8 555	
	–	на поддержку общеобразовательных организаций		0	0	0	
	–	на поддержку организаций, реализующих программы среднего профессионального образования		7 673,14	7 227,86	8 555	
	–	на профессиональную ориентацию детей и молодежи		0	0	0	
	–	на поддержку дополнительного образования для детей и молодежи		0	0	0	
	–	на поддержку организаций высшего образования		0	0	0	
81	–	Расходы организации на инициативы и проекты, направленные на формирование традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей	тыс. рублей	173,4	165,5	269,8	
	–	Доля расходов организации на инициативы и проекты, направленные на формирование традиционных духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей, в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0,011	0,009	0,012	
82	–	Расходы организации на добровольческую (волонтерскую) деятельность	тыс. рублей	0	0	0	
	–	Доля расходов организации на добровольческую (волонтерскую) деятельность в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0	0	0	
83	–	Расходы организации на развитие инфраструктуры в сфере культуры, искусства и народного творчества	тыс. рублей	0	0	0	
	–	Доля расходов организации на развитие инфраструктуры в сфере культуры, искусства и народного творчества в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0	0	0	

СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
VI Показатели, отражающие участие организации в повышении благосостояния общества и стратегическом развитии Российской Федерации, не включенные в иные разделы							
Комфортная и безопасная среда для жизни							
84	-	Расходы организации на улучшение жилищных условий работников (представителей местных сообществ)	тыс. рублей	0	0	0	
	-	Доля расходов организации на улучшение жилищных условий работников (представителей) местных сообществ в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0	0	0	
85	-	Расходы организации на повышение благоустройства и комплексное развитие городов и других населенных пунктов	тыс. рублей	0	0	0	
	-	Доля расходов организации на повышение благоустройства и комплексное развитие городов и других населенных пунктов в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0	0	0	
86	-	Расходы организации на повышение качества дорожной сети	тыс. рублей	0	0	0	
	-	Доля расходов организации на повышение качества дорожной сети в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0	0	0	
Экологическое благополучие							
87	-	Отношение расходов организации на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	24,96	18,54	18,75	
Устойчивая и динамичная экономика							
88	-	Расходы на корпоративные программы негосударственного пенсионного обеспечения и (или) долгосрочных сбережений, всего	тыс. рублей	0	0	0	
	-	на одного работника		0	0	0	
	-	Доля расходов на корпоративные программы негосударственного пенсионного обеспечения и (или) долгосрочных сбережений в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0	0	0	
89	-	Расходы организации на проекты по повышению туристической привлекательности территории РФ	тыс. рублей	83 643,69	297 374,09	156 065,27	
	-	Доля расходов организации на проекты по повышению туристической привлекательности территории РФ в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	5,46	16,93	7,24	
Технологическое лидерство							
90	-	Отношение инвестиций организации в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики РФ, в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	11	0,8	11,4	
91	4	Общие расходы организации на научные исследования и (или) опытно-конструкторские разработки	тыс. рублей	0	0	0	

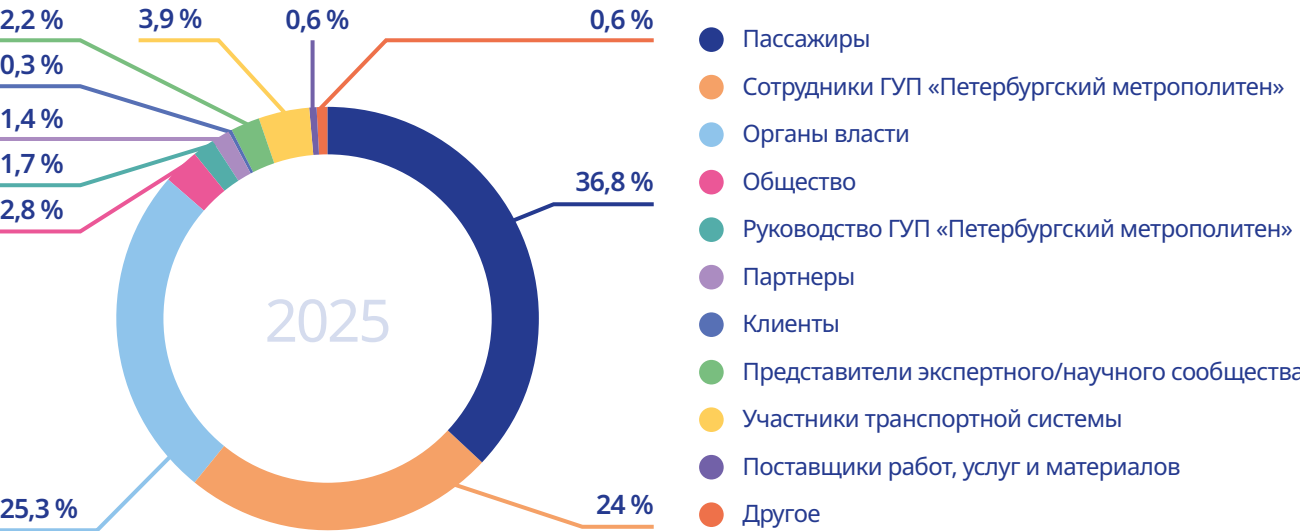
СОКБ	МЭР	Показатели	Ед. изме- рения	2023	2024	2025	Примечание
VI Показатели, отражающие участие организации в повышении благосостояния общества и стратегическом развитии Российской Федерации, не включенные в иные разделы							
Технологическое лидерство							
91	-	Доля расходов на научные исследования и (или) опытно-конструкторские разработки в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	0	0	0	
Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы							
92	-	Расходы организации на проекты по разработке и внедрению российских решений в сфере информационных технологий, включая решения, связанные с хранением и обработкой данных, направленные на импортозамещение, в том числе реализуемые стартапами	тыс. рублей	105 938	393 606	1 139 495	
93	-	Отношение расходов организации на проекты по разработке и внедрению российских решений в сфере информационных технологий, направленных на импортозамещение, в том числе реализуемые стартапами, в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	6,92	22,55	85,09	
94	-	Расходы организации на обеспечение информационной безопасности	тыс. рублей	75 699	100 238	190 997	
95	-	Отношение расходов организации на обеспечение информационной безопасности в общей сумме управленческих расходов организации	процентов	5	6	9	



ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

В целях обеспечения полноты и практической значимости отчета для всех заинтересованных сторон Петербургский метрополитен провел оценку существенных тем деятельности предприятия. При помощи экспертной оценки определены потенциально существенные темы, которые были сгруппированы в пять блоков в соответствии со стратегическими приоритетами Петербургского метрополитена, которые определяют основные направления долгосрочного развития предприятия. Для определения фактического перечня существенных тем для последующего раскрытия в Отчете было проведено онлайн-анкетирование, участие в котором приняли 359 представителей заинтересованных сторон. Участникам опроса было предложено оценить важность тем по шкале от 1 до 4, где 1 получали наименее важные, а 4 – исключительно важные. Итоговый перечень существенных тем определен на основе ранжирования оценок актуальности тем для заинтересованных сторон.

Распределение участников по категориям заинтересованных сторон, %



Обобщенные результаты опроса		
№	Тема	Средний балл (1–4)
1	Обеспечение бесперебойного транспортного обслуживания	3,86
2	Защита от внешних угроз и чрезвычайных ситуаций	3,79
3	Обновление подвижного состава	3,74
4	Устойчивость и надежность оборудования и инфраструктуры	3,70
5	Микроклимат и санитарно-гигиеническое состояние	3,58
6	Охрана здоровья, безопасные условия труда и социальная поддержка	3,54
7	Экономическая устойчивость и финансовые показатели	3,49
8	Кибербезопасность и защита информационных систем	3,47
9	Экологическая ответственность	3,35
10	Технологическая независимость, цифровизация и инновации	3,32
11	Взаимодействие с образовательными учреждениями и подготовка кадров	3,30
12	Развитие персонала и корпоративная культура	3,28



Обобщенные результаты опроса		
№	Тема	Средний балл (1–4)
13	Метрополитен и городская среда, диалог с обществом	3,26
14	Доступность для маломобильных групп населения (МГН)	3,25
15	Качество навигации и цифровые сервисы	3,24
16	Результативность закупочной деятельности	3,19
17	Эффективность процессов предприятия	3,13
18	Инициативы по гармонизации законодательства в сфере внеуличного транспорта	3,05
19	Корпоративное управление, этика и прозрачность	3,04
20	Управление рисками	3,02
21	Разнообразие и равные возможности	2,97

Перечень существенных тем

В перечень существенных тем вошли вопросы, набравшие наивысшие оценки значимости для заинтересованных сторон. Приоритетными для раскрытия (существенными) признаны темы, средний балл которых превысил 3,32.

№	Тема	Средний балл
1	Обеспечение бесперебойного транспортного обслуживания	3,86
2	Защита от внешних угроз и чрезвычайных ситуаций	3,79
3	Обновление подвижного состава	3,74
4	Устойчивость и надежность оборудования и инфраструктуры	3,70
5	Микроклимат и санитарно-гигиеническое состояние	3,58
6	Охрана здоровья, безопасные условия труда и социальная поддержка	3,54
7	Экономическая устойчивость и финансовые показатели	3,49
8	Кибербезопасность и защита информационных систем	3,47
9	Экологическая ответственность	3,35
10	Технологическая независимость, цифровизация и инновации	3,32

В онлайн-анкете Петербургский метрополитен предусмотрел графу со свободным ответом, где участники опроса могли предложить дополнительные темы, не отраженные в анкете.

Наиболее часто респонденты упоминали следующие вопросы:

- Перспективы и темпы развития метрополитена;
- Формирование стоимости проезда в метрополитене для маломобильных групп населения (МГН).

Указанные темы учтены и раскрыты в соответствующих разделах отчета:

- Развитие инфраструктуры и строительство метрополитена;
- Пассажирские сервисы.

ГЛОССАРИЙ

АВФ	Аварийно-восстановительное формирование
АСФ	Аварийно-спасательное формирование
АЛС-АРС	Автоматическая локомотивная сигнализация с автоматическим регулированием скорости
АРМ	Автоматическое рабочее место
АРМ ГРАФ	Автоматизированное рабочее место ГРАФ
АСКОПМ	Автоматизированная система контроля оплаты проезда в метрополитене
АСУ АРЛМ	Автоматизированная система учета и анализа работы линий метрополитена
АТДП	Автоматика и телемеханика движения поездов
АСУ-метро	Автоматизированная система управления метрополитеном
БСК	Бесконтактная смарт-карта для оплаты проезда
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВШ	Вентиляционная шахта
ГБР	Группы быстрого реагирования
Д	Служба движения
ДЦХ	Поездной диспетчер
ЕДЦ	Единый диспетчерский центр
ЕКП	Единая карта петербуржца
ИБ	Информационная безопасность
ИСВН	Система интеллектуального видеонаблюдения
ИМ	Информационное моделирование
ИЦИМ	Интерактивный центр истории метрополитена
КАС ДУ	Комплексная автоматизированная система диспетчерского управления
КАС ДУ ДЦМ	Комплексная автоматизированная система диспетчерского управления диспетчерской централизации метрополитена
КИСУ	Корпоративная информационная система управления
КСД	Комплексная система обеспечения безопасности движения и автоматизированного управления движением поездов
КТП	Карта технологического процесса
ЛВС	Локальная вычислительная сеть
Линия 1	Кировско-Выборгская линия метрополитена
Линия 2	Московско-Петроградская линия метрополитена
Линия 3	Невско-Василеостровская линия метрополитена
Линия 4	Лахтинско-Правобережная линия метрополитена
Линия 5	Фрунзенско-Приморская линия метрополитена
Линия 6	Красносельско-Калининская линия метрополитена
ЛНА	Локальные нормативные акты
ЛНД	Локальные нормативные документы
МГН	Маломобильные группы населения
МТО	Материально-техническое обеспечение
НВУ	Нижний вентиляционный узел
НИУ ИТМО	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»
НКР	Национальное кредитное рейтинговое агентство
НМЦД	Начальная максимальная цена договора
ННРМ	Нарушение нормальной работы метрополитена
ОВЗ	Ограничения возможности здоровья
ОИ	Объекты инфраструктуры
ОМЧ	Объединенные мастерские
ОПО	Опасные производственные объекты
ОПФ	Основные производственные фонды
ОДР	Отдел договорной работы
ОРД	Организационно-распорядительные документы
ОТМ	Организационно-технические мероприятия
ПБ	Проездной билет
ПК	Персональный компьютер
ПКТБ	Проектно-конструкторско-технологическое бюро

ППО РОСПРОФЖЕЛ	Первичная профсоюзная организация «Российский профессиональный союз железнодорожников и транспортных строителей»
ПС	Подвижной состав
ПТБ	Подразделение транспортной безопасности
ПТО	Производственно-технический отдел
РБК	Медиа-группа «РосБизнесКонсалтинг» (в контексте ESG-индекса)
С	Служба тоннельных сооружений
Ст. м.	Станция метрополитена
САР	Служба аварийных работ
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СВК	Служба внутреннего контроля Управления метрополитена
СУП	Служба управления персоналом Управления метрополитена
СМК	Система менеджмента качества
СМСП	Субъект малого и среднего предпринимательства
СБП	Система быстрых платежей
СПб ГУАП	Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения
СПТИ	Система передачи тревожной информации
ССД	Служба сбора доходов
СТБ	Служба транспортной безопасности
СТП	Совмещенная тягово-понижительная подстанция
СУЗ	Среднее специальное учебное заведение
СУРСТ	Система управления работой станции с теленаблюдением
СЦБ	Устройства сигнализации, централизации, блокировки
СЭМ	Система экологического менеджмента
Т	Служба подвижного состава
ТОиР	Техническое обслуживание и ремонт
ТРЦ	Тональные рельсовые цепи
ТЧ-1	Электродепо «Автово»
ТЧ-2	Электродепо «Дачное»
ТЧ-3	Электродепо «Московское»
ТЧ-4	Электродепо «Северное»
ТЧ-5	Электродепо «Невское»
ТЧ-6	Электродепо «Выборгское»
ТЧ-7	Электродепо «Южное»
ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
УТ	Универсальные турникеты
ФГБОУ ВО ПГУПС	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»
ЧМТ	Черепно-мозговая травма
Ш	Служба сигнализации, централизации и блокировки
ЭКГ-рейтинг	Национальный рейтинг «Экология, Кадры, Государство»
ESG-индекс	Индекс устойчивого развития по факторам Environmental, Social, Governance

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Телефон: +7 (812) 301-98-99	190013, Санкт-Петербург,	
info@metro.spb.ru	Московский пр., д. 28	
metro.spb.ru		



